



## Prepaid – Guthabenauszahlung

### Kundendaten

Bitte senden Sie den Auftrag vollständig ausgefüllt und unterschrieben zurück an:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
O<sub>2</sub> Prepaid-Kundenbetreuung  
90345 Nürnberg

Hiermit beauftrage ich die Auszahlung meines Prepaid-Guthabens für die nachfolgende Prepaid-Mobilfunknummer. Mir ist bekannt, dass mit der Guthabenauszahlung die Rufnummer inkl. der dazugehörigen Services deaktiviert wird.

#### Hinweis:

Zur Bearbeitung der Guthabenauszahlung ist die Angabe der SIM-Karten-Nummer erforderlich. Ohne Angabe dieser Nummer kann der Auftrag nicht bearbeitet werden.

O<sub>2</sub> Prepaid-SIM-Karten-Nummer \_\_\_\_\_

O<sub>2</sub> Prepaid-Rufnummer \_\_\_\_\_

Ich möchte die Prepaid-Rufnummer zu einem anderen Anbieter portieren.  
Bitte belassen Sie die Wechselgebühr von 24,95 € auf meinem Prepaid-Guthaben und zahlen Sie nur den Restbetrag aus.

Anrede  Herr  Frau

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Das Guthaben soll an folgende Bankverbindung überwiesen werden: (**Hinweis:** eine Auszahlung ist nur an eine deutsche Bankverbindung möglich)

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Name des Kreditinstituts \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN DE \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> Ort/Datum	<input type="checkbox"/> Unterschrift Vertragsinhaber	<input type="checkbox"/> Unterschrift, falls abweichender Kontoinhaber
------------------------------------	---	--

**Hinweis:** Eine Guthabenauszahlung ist nur im Auftrag des Vertragsinhabers möglich. Sollten Sie noch nicht als Inhaber der o. g. Prepaid-Mobilfunknummer registriert sein, legen Sie bitte diesem Auftrag einen ausgefüllten Besitzerwechsellauftrag mit Ihrer Ausweiskopie bei. Sie können ihn unter [www.o2.de/hilfe/formulare/prepaid](http://www.o2.de/hilfe/formulare/prepaid) abrufen.



\*d908\*