

Datenschutzmerkblatt zur Umfrage zu deinen Erwartungen an den Kundenservice und das Gewinnspiel

Im Folgenden informieren wir dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Teilnahme an der Umfrage Digital Customer Service in der o2 Community, sowie dem Gewinnspiel und die dir nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte. Die Hinweise haben keinen Regelungscharakter, sie dienen nur deiner Information.

Weitere Informationen zu den Modalitäten der Durchführung des Gewinnspiels (Gewinnspielteilnahme, Gewinnermittlung, Gewinnerbenachrichtigung etc.) entnimmst du bitte den [Teilnahmebedingungen](#).

1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

4.1. Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Um einen Vertrag über die Gewinnspielteilnahme mit dir abzuschließen, einen solchen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z.B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die für die Vorbereitung und Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind (z.B. Anmeldung, Gewinnlosung und Gewinnversand).

4.2. Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und deine Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zur Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- für die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch
- für die Abwendung von Schäden unserer IT-Systeme
- für die Sicherung rechtlicher Ansprüche zur Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten
- für die Durchführung und Auswertung der Umfrage

4.3. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach den Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Nachweispflichten) oder behördlichen Anordnungen.

5. Empfänger deiner personenbezogenen Daten

Mitarbeiter unseres Unternehmens haben zur Erfüllung der oben genannten Zwecke im erforderlichen Umfang Zugriff auf deine personenbezogenen Daten.

Wir setzen Dienstleister ein, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen (Dienstleister für folgende Dienste: IT-Betrieb, Analyse/Auswertungen, Kundenservice, Archivierung, Werbe- und Marketing-Agenturen, Dienstleister für den Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps). Diese Dienstleister unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u.a. zur Verschwiegenheit.

Auf vertraglicher Grundlage verarbeiten auch Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind, im erforderlichen Umfang deine personenbezogenen Daten:

- Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden
- Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zu Gewährleistungen und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z.B. steuerrechtliche Vorgaben)
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen

Auch diese Empfänger sind auf Grund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Für die Umfrage wird Microsoft Forms eingesetzt. Das Tool wird von Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521) im Rahmen einer Auftragsverarbeitung zur Verfügung gestellt. Microsoft kann jedoch auch in eigener Verantwortung sogenannte pseudonymisierte Identifikatoren für die Erstellung aggregierter Statistiken verarbeiten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Microsoft im Zusammenhang mit Microsoft Forms findest du hier: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>

Gesetzlich sind wir im Einzelfall verpflichtet, personenbezogene Daten an staatliche Stellen (z.B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z.B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) zu übermitteln.

6. Gewinnspieldurchführung

Das Gewinnspiel findet im Zusammenhang mit einer auf der Website hilfe.o2online.de veröffentlichten Umfrage statt. Informationen zur Datenverarbeitung auf der Website kannst du der Datenschutzerklärung unter <https://www.o2online.de/recht/datenschutz/> entnehmen.

7. Datenverarbeitung in Drittländern

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogene Daten werden außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ insbesondere Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Bei Bedarf werden zusätzliche Maßnahmen mit dem Empfänger im Drittland vereinbart. Allgemeine Informationen hierzu können Sie unter https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en abrufen. Für weitere Informationen kannst du dich an den Verantwortlichen wenden.

Im Übrigen werden deine personenbezogenen Daten in Drittländern verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages über die Gewinnspielteilnahme erforderlich ist, du eingewilligt hast oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

8. Löschung personenbezogener Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich, wenn sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Einzelnen löschen wir deine Daten wie folgt:

Deine personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Begründung, Durchführung oder Beendigung des **Vertrags** über die Gewinnspielteilnahme verarbeiten, werden gelöscht, sobald die personenbezogenen Daten für die Durchführung oder Beendigung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Die Löschung der Daten zur Gewinnspielteilnahme erfolgt innerhalb von sieben Tagen nach Gewinnabwicklung.

Soweit deine personenbezogenen Daten auf Grund einer **Interessenabwägung** verarbeitet werden, löschen wir diese Daten, wenn sie nicht mehr erforderlich sind oder wenn du gegen deren Verarbeitung berechtigt Widerspruch eingelegt hast und sofern keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen. Soweit wir deine personenbezogenen Daten zur Direktwerbung nutzen und du dieser Verarbeitung widersprichst, löschen wir deine Daten unverzüglich nach deinem Widerspruch.

Abweichend davon löschen wir deine personenbezogenen Daten nicht, solange und soweit wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind (regelmäßig 6-10 Jahre) und sofern deren Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen noch erforderlich ist.

9. Bereitstellung deiner Daten zum Vertragsabschluss

Für die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist es erforderlich, dass du uns folgende Datenarten mitteilst: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, postalische Anschrift. Ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss und damit eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

10. Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir direkt von dir erhalten.

11. Deine Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO hast du grundsätzlich folgende Rechte:

- Du hast das Recht, Auskunft über deine verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Du hast das Recht unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen zu lassen (Art. 16 DSGVO).
- Du hast unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung deiner personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Du hast unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Du hast unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der dich betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO).
- Du hast das Recht, deine abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie du den Widerruf erklären kannst, teilen wir dir bei Einholung der Einwilligung mit.
- Du hast unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir dich in der folgenden Ziffer dieses Datenschutzmerkblattes.

Zur Ausübung Ihres Auskunftsrechts können Sie unser Formular <https://meine-daten.telefonica.de/> verwenden. Anfragen zu den anderen aufgelisteten Rechten sowie sonstige Fragen zum Thema Datenschutz können Sie gerne über folgendes Formular an uns richten: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>.

Du kannst dich mit deinem Anliegen alternativ schriftlich an uns wenden:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München

Darüber hinaus hast du das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Du kannst dich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

12. Dein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deinen Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir verarbeiten dann deine personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck.

Deinen Widerspruch kannst du über <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> oder schriftlich (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München) einlegen.