

Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel zur Umfrage zu deinen Erwartungen an den Kundenservice

1. Das Gewinnspiel

Das Gewinnspiel „Gewinnspiel zur Umfrage zu deinen Erwartungen an den Kundenservice“ (im Weiteren das „**Gewinnspiel**“) wird veranstaltet von der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München (im Weiteren „**Veranstalter**“). Teilnehmer können nach Ausfüllen einer Online-Umfrage die Möglichkeit nutzen einer Verlosung zuzustimmen und mit etwas Glück die neuen AirPods 4 mit ANC gewinnen.

Das Gewinnspiel wird veranstaltet bis zum 06. Oktober 2024, 23:59 MESZ.

Die Teilnahme am Gewinnspiel und dessen Durchführung richten sich ausschließlich nach diesen Bestimmungen.

2. Wer ist zur Teilnahme berechtigt?

Am Gewinnspiel teilnehmen können alle Personen, die ihren Wohnsitz in Deutschland und die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Die gesetzlichen Vertreter und Mitarbeiter des Veranstalters und anderer Unternehmen, die mit der Durchführung des Gewinnspiels betraut sind, sowie deren Angehörige, sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Insbesondere müssen die im Zusammenhang mit der Teilnahme genannten personenbezogenen Daten wie Name und Kontaktdaten des Teilnehmers korrekt und der Teilnehmer über den angegebenen Kontaktweg erreichbar sein.

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenfrei und nicht von dem Kauf von Waren oder Inanspruchnahme kostenpflichtiger Dienstleistungen abhängig.

3. Ablauf des Gewinnspiels

Die Teilnahme am Gewinnspiel findet dadurch statt, dass im Anschluss an die ausgefüllte Umfrage die Zustimmung zur Teilnahme am Gewinnspiel gegeben und Name und E-Mail-Adresse angegeben werden.

Der Gewinner wird unter allen Teilnehmern durch Zufallsprinzip im Wege der Auslosung ermittelt. Die Auslosung ist nicht öffentlich, auf eine Teilnahme besteht kein Anspruch.

4. Gewinne und Gewinnbenachrichtigung

Folgende Gewinne werden unter allen Teilnahmeberechtigten ausgelobt:

1x Apple AirPods 4 mit ANC

Der im Rahmen des Gewinnspiels ausgelobte oder im Rahmen der Ausschreibung abgebildete Preis ist nicht zwingend mit dem gewonnenen Preis identisch. Es kann daher zu Abweichungen z.B. hinsichtlich der Farbe kommen.

Pro Teilnehmer ist nur ein Gewinn möglich. Gewinne sind nicht übertragbar. Eine Barauszahlung, eine Übertragung oder Abtretung oder ein Tausch des Gewinns bzw. des Gewinnanspruchs ist ausgeschlossen.

Der Gewinner wird nach Beendigung des Gewinnspiels per E-Mail über seine Auswahl als möglicher Gewinner und der genauen Modalitäten der Gewinnannahme (z.B. durch Nennung weiterer Informationen und Daten) informiert. Die Gewinnannahme wird sodann durch den Veranstalter bestätigt. Der Gewinnanspruch verfällt, sofern der Gewinn nicht innerhalb von 48 Stunden angenommen wird oder die Annahmeerklärung nicht ausreichend ist. Der Gewinnanspruch entsteht erst mit der verbindlichen Bestätigung durch den Veranstalter.

Der Gewinnanspruch verfällt zudem, wenn der Gewinn aus Gründen, die im Verantwortungsbereich des Gewinners liegen, nicht übermittelt werden kann (z.B. Zustellungsprobleme oder Nichterreichbarkeit).

Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit der Aufgabe zum Versand durch den Veranstalter auf den Gewinner über. Die Auswahl des Versanddienstleisters und die Versandmodalitäten bestimmt der Veranstalter nach billigem Ermessen.

5. Ausschluss

Der Veranstalter kann Teilnehmer vom Gewinnspiel ausschließen, die den Teilnahmevorgang, das Spiel und/oder die Gewinnspiel-Seiten manipulieren bzw. eine Manipulation versuchen und/ oder gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen und/ oder sonst in unfaire und/ oder unlauterer Weise versuchen, das Gewinnspiel oder die Abwicklung des Gewinnspiels zu beeinflussen, insbesondere durch Störung der eingesetzten Software oder durch eine Bedrohung bzw. Belästigung von Mitarbeitern des Veranstalters oder anderer Teilnehmer. Gegebenenfalls können in diesen Fällen auch nachträglich Gewinne aberkannt und zurückgefordert werden.

6. Datenschutz

Es wird auf das Datenschutzmerkblatt verwiesen, das unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.o2online.de/recht/datenschutz/datenschutzmerkblaetter/>

7. Support/Kontakt

Fragen oder Anmerkungen zur Gewinnspielaktion können an den Community Support innerhalb der Kommentare des entsprechenden Community-Beitrags gerichtet werden.

8. Haftung

Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen der technischen Anlagen und des Services, unrichtige Inhalte, Verlust oder Löschung von Daten, Viren bzw. anderer Schadsoftware oder in sonstiger Weise bei der Teilnahme entstehen können, es sei denn, dass solche Schäden durch Veranstalter oder dessen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich, grob fahrlässig oder durch Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (solche, deren Erfüllung den Vertrag prägen oder die Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf dessen Vorliegen der Teilnehmer vertrauen darf) verursacht werden. Die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Teilnahme vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

Nicht erfasst von diesem Haftungsausschluss bzw. der Haftungsbeschränkung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen Verstoßes gegen das Produkthaftpflichtgesetz.

Der Veranstalter haftet nicht für die Insolvenz eines Kooperationspartners sowie die sich hieraus für die Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels ergebenden Folgen.

9. Vorbehalt

Der Veranstalter behält sich vor, das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung abubrechen oder zu beenden, wenn aus technischen Gründen (z.B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen oder aus sonstigen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels nicht (mehr) gewährleistet werden kann.

10. Sonstiges

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Diese Teilnahmebedingungen sowie die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Teilnehmern und dem Veranstalter unterliegen deutschem Recht. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur insoweit, als ihnen hierdurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, gewährt werden.

Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen ungültig sein oder ungültig werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen unberührt. Das Gleiche gilt für den Fall einer Regelungslücke.

11. Impressum

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Georg-Brauchle-Ring 50
80992 München
Deutschland
Telefon: 089 / 244 20
www.telefonica.de

UST-IdNr. DE 811 889 638.

Amtsgericht München HRA 70343.

Gesellschafter:

Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685.

Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter:

Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.

Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Aufsichtsbehörde:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

Netzzusammenschaltung: Zusammenschaltungsvereinbarung der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Großkundenroamingzugang (Wholesale Roaming Access):

Standardangebote der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Redaktionelle Verantwortlichkeit i.S.v. § 18 Abs. 2 des MStV:

Bertolt Füger

Kontakt:

Eine Übersicht aller Kontakt-Optionen findest du hier unter Kontakt.

E-Mail-Kontakt nach § 18 Abs. 2 des MStV: impressum@cc.o2online.de Die

Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform für die Online-Streitbeilegung in

Verbraucherangelegenheiten zur Verfügung. Du findest diese hier.

Hinweis: Telefónica Germany nimmt nicht am Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gem. §§ 2, 36 VSBG teil.