



## Preisliste Mobilfunk Postpaid

(Stand: 16.09.2019)

### 1. Mobilfunktarife für Businesskunden

<b>Konditionen o2 Free Business</b>					
(Preise in € bzw. €/Min. bzw. €/SMS exkl. MwSt.) <sup>1</sup>					
	<b>o2 Free Business S</b>	<b>o2 Free Business M</b>	<b>o2 Free Business L</b>	<b>o2 Free Business Unlimited National</b>	<b>o2 Free Business Unlimited</b>
<b>Monatlicher Basispreis<sup>62</sup></b>	<b>25,00</b>	<b>30,00</b>	<b>40,00</b>	<b>60,00</b>	<b>80,00</b>
Monatlicher Aufpreis f. Mobiltelefon	10,00 und einmalige Anzahlung (Höhe abhängig vom gewählten Endgerät)				
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate				
Einmaliger Anschlusspreis	21,50				
<b>Nationale Tarifbestandteile</b>					
Gespräche ins dt. o2 Mobilfunknetz	<b>kostenlos</b>				
Gespräche ins dt. Festnetz	<b>kostenlos</b>				
Gespräche in alle anderen dt. Mobilfunknetze	<b>kostenlos</b>				
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	<b>kostenlos</b>				
Inklusiv-Datenvolumen	2 GB <sup>2</sup>	15 GB <sup>6</sup>	30 GB <sup>10</sup>	Flat <sup>11</sup>	Flat <sup>11</sup>
Surfgeschwindigkeit	LTE Max. <sup>9</sup>	LTE Max. <sup>9</sup>	LTE Max. <sup>9</sup>	LTE Max. <sup>9</sup>	LTE Max. <sup>9</sup>
Multicards	1 inklusive		2 inklusive	1 inklusive	4 inklusive
Daten Zusatzpaket national	5,00	10,00	15,00	-	-
<b>Internationale Tarifbestandteile</b>					
Inklusiv-Minuten ins EU-Ausland	30 Minuten <sup>7</sup> danach Standardpreise	60 Minuten <sup>7</sup> danach Standardpreise	90 Minuten <sup>7</sup> danach Standardpreise	180 Minuten <sup>7</sup> danach Standardpreise	Flat <sup>78</sup>
EU-Roaming <sup>67</sup> + Schweiz	inklusive				
Rest of World Roaming	-				100 Minuten 500 MB <sup>79</sup>



	<b>o2 Free Boost S</b>	<b>o2 Free Boost M</b>	<b>o2 Free Boost L</b>
<b>Monatlicher Basispreis zzgl. zum Tarifpreis</b>	<b>4,20</b>		
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate		
Surfgeschwindigkeit	LTE Max. <sup>9</sup>		
Highspeed Datenvolumen	4 GB	25 GB	60 GB
Multicard	4 inklusive		



<b>Konditionen o2 Business Basic</b>				
(Preise in € bzw. € /Min. bzw. € /SMS exkl. MwSt.) <sup>1</sup>				
	<b>o2 Business Basic S<sup>12</sup></b>	<b>o2 Business Basic M<sup>13</sup></b>	<b>o2 Business Basic L</b>	<b>o2 Business Basic XL</b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>3,90</b>	<b>10,00</b>	<b>15,00</b>	<b>20,00</b>
Monatlicher Aufpreis f. Mobiltelefon	10,00 und einmalige Anzahlung (Höhe abhängig vom gewählten Handy)			
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate			
Taktung <sup>14</sup>	60/10			
Einmaliger Anschlusspreis	21,50			
<b>Nationale Standardgespräche</b>				
Firmeninterne Gespräche (Mobil) <sup>16</sup>	<b>kostenlos</b>			
Gespräche ins dt. Festnetz <sup>17</sup>	0,15	<b>kostenlos</b>	<b>kostenlos</b>	
Gespräche ins dt. o2 Mobilfunknetz <sup>17</sup>	0,15	100 Freiminuten, danach 0,15	<b>kostenlos</b>	
Mailbox-Abfrage	0,15		<b>kostenlos</b>	
Gespräche in alle anderen dt. Mobilfunknetze	0,15		<b>kostenlos</b>	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	0,15		<b>kostenlos</b>	
<b>Standard Datennutzung</b>				
Nationale Datennutzung	Daten-Flatrate 10 MB bis zu 21 MBit/s danach bis zu 0 KBit/s	Daten-Flatrate 200 MB bis zu 21 MBit/s danach bis zu 64 KBit/s	Daten-Flatrate 200 MB bis zu 21 MBit/s danach bis zu 64 KBit/s	Daten-Flatrate 1 GB bis zu 21 MBit/s danach bis zu 64 KBit/s
<b>Optional zubuchbare Datenpakete</b>				
Datenpakete national	LTE Data Upgrade 500 MB <sup>18</sup> LTE Data Upgrade 1 GB <sup>19</sup>	LTE Data Upgrade 500 MB <sup>18</sup> LTE Data Upgrade 1 GB <sup>19</sup>	LTE Data Upgrade 500 MB <sup>18</sup> LTE Data Upgrade 1 GB <sup>19</sup>	LTE Data Upgrade 3 GB <sup>20</sup> LTE Data Upgrade 5 GB <sup>20</sup>



	Standardpreise
<b>Monatlicher Basispreis</b>	-
<b>Gespräche ins Ausland</b>	
Zone 1: EU (reguliert) <sup>21</sup>	0,60 (0,19)*
<small>* Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,19€/Min (netto) für Gespräche in die Länder der Europäischen Union (einschl. Island, Liechtenstein und Norwegen) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 gültig ist. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,60€/Min. findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.</small>	
Zone 2: Spezielle europäische Länder <sup>22</sup>	0,60
Zone 3: Weitere europäische Länder, USA, Kanada <sup>23</sup>	0,60
Zone 4: Restliche Welt <sup>24</sup>	1,50
<b>SMS ins Ausland</b>	
Zone 1:EU (reguliert) <sup>21</sup>	0,15 (0,06)**
<small>** Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,06€/SMS (netto) in die Länder der Europäischen Union (einschl. Island, Liechtenstein und Norwegen) berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.05.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 gültig ist. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,15€/SMS findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.</small>	
Zone 2 – 4: Alle weiteren ausländischen Netze	0,15
<b>Abgehende Verbindungen im Ausland</b>	
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	Wie national
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	0,05
Weltzone 2: weiter europäische Länder, USA, Kanada <sup>26</sup>	1,35
Weltzone 3: restliche Welt <sup>27</sup>	2,55
<b>Ankommende Verbindungen im Ausland</b>	
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	Wie national
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	0,0114
Weltzone 2: weiter europäische Länder, USA, Kanada <sup>26</sup>	0,58
Weltzone 3: restliche Welt <sup>27</sup>	1,35



<b>Konditionen o2 Unite<sup>30</sup></b>			
(Preise in € bzw. € /Min. bzw. € /SMS/MMS bzw. € /MB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>			
	<b>o2 Unite Basic</b>	<b>o2 Unite Allnet</b>	<b>o2 Unite Company</b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	-	<b>10,00</b>	<b>3,00</b>
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat	24 Monate	24 Monate
Multicard <sup>31</sup>			
Surfgeschwindigkeit	LTE Max		
LTE 4G-fähig	✓		
Flatrate nationale Gespräche	-	✓	Company Flat
Flatrate SMS/MMS	-	✓	-
<b>Preise für „Pay as you go“</b>			
<b>(sofern keine individuellen Pools gewählt sind bzw. das Poolvolumen aufgebraucht ist)</b>			
Nationale Gespräche	0,10	-	0,10
Nationale SMS/MMS	0,10	-	0,10
Nationale Datennutzung	0,10	0,10	0,10
Internationale Sprach- und Datenverbindungen	gemäß Standard RV	gemäß Standard RV	gemäß Standard RV
Portierungsgutschrift	25,00	25,00	25,00
<b>Zusatzoptionen</b>			
<b>EU-Roaming + Schweiz<sup>63; 67</sup></b> (1 GB Daten-Flatrate & 1.000 SMS in WZ1a)	10,00/Monat	10,00/Monat	10,00/Monat
BlackBerry Option – Enterprise / Prosumer	9,50 / 5,00	9,50 / 5,00	-
Festnetznummer <sup>59</sup>	1,50/Monat	1,50/Monat	1,50/Monat
Taktung	60/10 1,00/Monat (1/1)	60/10 kostenlos (1/1)	60/10



<b>Konditionen Digitale Services</b> (Preise in € exkl. MwSt.)		
	<b>Preis</b>	<b>Mindestvertragslaufzeit</b>
<b>VPN</b>		
Service	19,000	
Link	10,000	
Festnetz Erreichbarkeit	kostenlos	
<b>Mobile Device Management<sup>60</sup></b>		
Basispaket mit 25 MDM Lizenzen (12 Monate kostenlos in Verbindung mit o2 Unite)	74,750 (2,99 EUR je Lizenz)	24 Monate
<b>O<sub>2</sub> Business Protect<sup>68</sup></b>		
Basispaket mit 25 MDM Lizenzen (12 Monate kostenlos in Verbindung mit o2 Unite)	2,500	24 Monate



<b>Konditionen o2 Unite-Standard-Pools</b>	
(Preise in € /Minute exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>Voice Pools</b>
<b>Voice Pool Allnet (DE/EU)</b>	
0 – 1.499 Minuten pro Monat	0,063
1.500 – 2.499 Minuten pro Monat	0,059
2.500 – 4.999 Minuten pro Monat	0,055
5.000 – 9.999 Minuten pro Monat	0,050
10.000 – 19.999 Minuten pro Monat	0,046
20.000 – 99.999 Minuten pro Monat	0,042
ab 100.000 Minuten pro Monat	0,038
<b>Voice Pool International (EU / World)</b>	
0 – 249 Minuten pro Monat	0,330
250 – 499 Minuten pro Monat	0,319
500 – 999 Minuten pro Monat	0,308
1.000 – 2.499 Minuten pro Monat	0,297
2.500 – 4.999 Minuten pro Monat	0,286
5.000 – 19.999 Minuten pro Monat	0,275
ab 20.000 Minuten pro Monat	0,264
<b>Voice Pool Roaming (World)</b>	
0 – 249 Minuten pro Monat	0,480
250 – 499 Minuten pro Monat	0,466
500 – 999 Minuten pro Monat	0,452
1.000 – 2.499 Minuten pro Monat	0,438
2.500 – 4.999 Minuten pro Monat	0,425
5.000 – 19.999 Minuten pro Monat	0,411
ab 20.000 Minuten pro Monat	0,397



<b>Konditionen o2 Unite-Standard-Pools</b>	
(Preise in € /GB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>Data Pools</b>
<b>Data Pool (DE/EU)</b>	
1,0 – 1,9 GB pro Monat	24,00
2,0 – 4,9 GB pro Monat	21,60
5,0 – 9,9 GB pro Monat	19,20
10,0 – 19,9 GB pro Monat	16,80
20,0 – 49,9 GB pro Monat	14,40
50,0 – 499,9 GB pro Monat	12,00
500,0 – 999,9 GB pro Monat	10,80
ab 1000 GB pro Monat	9,60
<b>Data Pool Roaming (CH)</b>	
0,1 – 0,4 GB pro Monat	27,00
0,5 – 0,9 GB pro Monat	26,25
1,0 – 2,4 GB pro Monat	25,50
2,5 – 4,9 GB pro Monat	24,75
5,0 – 9,9 GB pro Monat	24,00
10,0 – 49,9 GB pro Monat	22,50
ab 50 GB pro Monat	21,00
<b>Data Pool Roaming (World)</b>	
0,1 – 0,4 GB pro Monat	90,00
0,5 – 0,9 GB pro Monat	88,00
1,0 – 2,4 GB pro Monat	86,00
2,5 – 4,9 GB pro Monat	85,00
5,0 – 9,9 GB pro Monat	83,00
10,0 – 19,9 GB pro Monat	81,00
ab 20 GB pro Monat	79,00





<b>Konditionen o2 Unite-Standard-Pools</b>	
(Preise in € /SMS/MMS exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>SMS Pools</b>
<b>SMS Pool (DE / EU / World)</b>	
0 – 249 SMS/MMS pro Monat	0,090
250 – 499 SMS/MMS pro Monat	0,085
500 – 999 SMS/MMS pro Monat	0,080
1.000 – 1.999 SMS/MMS pro Monat	0,075
2.000 – 2.499 SMS/MMS pro Monat	0,070
ab 2.500 SMS/MMS pro Monat	0,065
<b>SMS Pool Roaming (World)</b>	
0 – 249 SMS/MMS pro Monat	0,150
250 – 499 SMS/MMS pro Monat	0,145
500 – 999 SMS/MMS pro Monat	0,140
1.000 – 1.999 SMS/MMS pro Monat	0,135
2.000 – 2.499 SMS/MMS pro Monat	0,130
ab 2.500 SMS/MMS pro Monat	0,125



<b>Konditionen o2 Business Data</b>	
(Alle Preise in € pro angefangene 10 KB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>o2 Business Data</b>
VPN Group Gespräch	0,08
Nationales Gespräch	0,50
Netzinternes Gespräch und Mailboxabfrage	0,50
Gespräche in andere deutsche Mobilfunknetze	0,50
SMS in alle deutschen Mobilfunknetze	0,10 netzintern 0,17 in andere nationale
<b>Standard-Internetservice (Abrechnung zeitbasiert)</b>	
Preis pro Minute	0,078
Taktung	60/60
<b>Standard-Internetservice (Abrechnung volumenbasiert)</b>	
Tagesnutzungsgebühr	0,078
Taktung	10 KB
Preis pro MB	7,99
<b>Datenverbindung im Ausland</b>	
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	Wie national
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	0,05
Weltzone 2: weitere europäische Länder, USA, Kanada <sup>26</sup>	0,10
Weltzone 3: restliche Welt <sup>27</sup>	0,10



<b>Konditionen o2 Business Data mit LTE Pack</b>							
<small>(Preise in € exkl. MwSt.)<sup>1</sup></small>							
	<b>LTE Data Pack 500 MB<sup>32</sup></b>	<b>LTE Data Pack 1 GB<sup>32</sup></b>	<b>LTE Data Pack 3 GB<sup>32</sup></b>	<b>LTE Data Pack 5 GB<sup>32</sup></b>	<b>LTE Data Pack 10 GB<sup>32</sup></b>	<b>LTE Data Pack 25 GB<sup>32</sup></b>	<b>LTE Data Pack 50 GB<sup>32</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>9,95</b>	<b>7,50</b>	<b>16,95</b>	<b>19,95</b>	<b>15,00</b>	<b>25,00</b>	<b>30,00</b>
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate						
LTE 4G-fähig	✓						
Surfgeschwindigkeit	Bis zu 50 MBit/s Highspeed surfen (nach Verbrauch des Datenvolumens bis zu 32 KBit/s)						
Taktung	Verbrauchsgenaue Taktung pro 10 KB						



<b>Konditionen Internationale Telefonie-Optionen – Ins Ausland telefonieren</b>	
(Preise in € bzw. € /Min. exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>o2 International Pack 120<sup>38</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>10,00</b>
<b>Gespräche ins Ausland</b>	
Spezielle europäische Länder	120 Inklusiv-Minuten darüber hinaus gelten die Standardeinstellungen
Weitere europäische Länder, Nordamerika (Festland <sup>39</sup> ), Kanada	
Restliche Welt	1,50
<b>Abgehende Verbindungen im Ausland</b>	
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	0,19
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	
Weltzone 2: weiter europäische Länder, USA, Kanada	1,35
Weltzone 3: restliche Welt	2,55
<b>Ankommende Verbindungen im Ausland</b>	
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	0,05
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	
Weltzone 2: weiter europäische Länder, USA, Kanada	0,58
Weltzone 3: restliche Welt	1,35



### Konditionen Internationale Telefonie-Optionen – Ins Ausland telefonieren

(Preise in € bzw. € /Min. exkl. MwSt.)<sup>1</sup>

	To International Plus Minuten*			
	S <sup>70</sup>	M <sup>71</sup>	L <sup>72</sup>	XL <sup>73</sup>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>10,00</b>			
<b>Gespräche ins Ausland</b>				
Spezielle europäische Länder	60 Inklusiv Minuten	120 Inklusiv Minuten	180 Inklusiv Minuten	360 Inklusiv Minuten
USA; Kanada, Türkei, Russland				
Weitere europäische Länder	0,60			
Restliche Welt	1,50			

\*Diese Optionen sind nur in Verbindung mit dem jeweiligen Free Tarif buchbar. Damit kann der Kunde sein Minutenkontingent pro Tarif verdoppeln und in weitere außereuropäische Länder nutzen.

### Konditionen Internationale Telefonie-Optionen – Ins Ausland telefonieren

(Preise in € bzw. € /Min. exkl. MwSt.)<sup>1</sup>

	To International Flat <sup>74</sup>			
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>15,00</b>			
<b>Gespräche ins Ausland</b>				
EU (inkl. Island, Liechtenstein, Norwegen)	Flat			
CH, USA, Kanada	Flat			
Weitere europäische Länder	0,60			
Restliche Welt	1,50			



<b>Konditionen Telefonie-Optionen – Im Ausland telefonieren</b> (Preise in € bzw. € /Min. exkl. MwSt.) <sup>1</sup>			
	<b>Roaming Pack World 120<sup>42</sup></b>	<b>Roaming Pack World 240<sup>43</sup></b>	<b>Roaming Pack World 480<sup>44</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>35,00</b>	<b>70,00</b>	<b>140,00</b>
<b>Abgehende/Ankommende Verbindungen im Ausland</b>			
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	Wie national	Wie national	Wie national
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	120 Inklusiv-Minuten für eingehende und ausgehende Gespräche. Darüber hinaus gelten die Standardeinstellungen.	240 Inklusiv-Minuten für eingehende und ausgehende Gespräche. Darüber hinaus gelten die Standardeinstellungen.	480 Inklusiv-Minuten für eingehende und ausgehende Gespräche. Darüber hinaus gelten die Standardeinstellungen.
Weltzone 2: weitere europäische Länder, USA, Kanada			
Weltzone 3: restliche Welt			
Weltzone 2: weitere europäische Länder, USA, Kanada			
Weltzone 3: restliche Welt			



<b>Konditionen kombinierte Roaming Optionen</b>		
<b>(Preise in € bzw. €/Min. bzw. €/SMS bzw. €/MB exkl. MwSt.)<sup>1</sup></b>		
	<b>Regulierter EU-Standardtarif</b> <small>67,37</small>	<b>EU-Roaming +Schweiz</b> <small>63; 67</small>
Optionsgebühr	-	10/Monat
<b>Abgehende Gespräche</b>		
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	Wie national	Wie national
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	0,05/Min	Flatrate
Weltzone2	1,35	1,35
Weltzone3	2,55	2,55
<b>Ankommende Gespräche</b>		
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	Wie national	Wie national
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	0,01/Min	Flatrate
Weltzone2	0,58	0,58
Weltzone3	1,35	1,35
<b>SMS</b>		
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	Wie national	Wie national
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	0,02/SMS	1000 SMS
Weltzone2	0,40	0,40
Weltzone3	0,49	0,49
<b>Data</b>		
Weltzone 1: EU <sup>64</sup>	Wie national	Wie national
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	0,05/MB	1 GB
Weltzone2	5,00	5,00
Weltzone3	10,00	10,00
Zusatzpack WZ1a	-	10,00

**Datennutzung in Weltzone 2+3:**

Hier ist das durch die Regulierung vorgegebene Daten Billcap hinterlegt, wodurch sichergestellt ist, dass dem Kunden nicht mehr als 50€ in Rechnung gestellt werden. Der Kunde wird somit bei 5 MB gedrosselt. Eine weitere Datennutzung ist danach nicht mehr möglich.



<b>Konditionen Kombinierte Roaming Optionen</b>	
<b>(Preise in € bzw. €/Min. bzw. €/SMS bzw. €/MB exkl. MwSt.)<sup>1</sup></b>	
<b>All In Roaming Option<sup>75</sup></b>	
Optionsgebühr	50/Monat
<b>Abgehende Gespräche</b>	
Weltzone 1: EU <sup>25</sup>	Wie national*
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	Flatrate
Weltzone 2 <sup>26</sup>	100 Inklusivminuten, danach
Weltzone 3 <sup>27</sup>	1,35/Min 2,55/Min
<b>Ankommende Gespräche</b>	
Weltzone 1: EU <sup>25</sup>	Wie national*
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	Flatrate
Weltzone 2 <sup>26</sup>	0,58 /Min
Weltzone 3 <sup>27</sup>	1,35 /Min
<b>SMS</b>	
Weltzone 1: EU <sup>25</sup>	Wie national*
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	1000 SMS
Weltzone 2 <sup>26</sup>	0,40/SMS
Weltzone 3 <sup>27</sup>	0,49/SMS
<b>Data</b>	
Weltzone 1: EU <sup>25</sup>	Wie national*
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	1GB
Weltzone 2 <sup>26</sup>	500 MB
Weltzone 3 <sup>27</sup>	500 MB
Zusatzpack WZ1a	10,00
Zusatzpack WZ 2+3	40,00





<b>Konditionen Kombinierte Roaming Optionen</b> (Preise in € bzw. €/Min. bzw. €/SMS bzw. €/MB exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>Roaming Complete Option<sup>76, 77</sup></b>
Optionsgebühr	60/Monat
<b>Abgehende Gespräche</b>	
Weltzone 1: EU <sup>25</sup>	Wie national*
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	Flatrate** (max. 500 Min/Tag) Danach: WZ1a: 0,05€; WZ2: 1,35€ bzw. WZ3: 2,55€/ Min
Roaming Complete Länder <sup>76</sup>	
<b>Ankommende Gespräche</b>	
Weltzone 1: EU <sup>25</sup>	Wie national*
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	Flatrate** (max. 500 Min/Tag) Danach:WZ1a: 0,01€; WZ2: 0,58€; WZ3:1,35€/Min
Roaming Complete Länder <sup>76</sup>	
<b>SMS</b>	
Weltzone 1: EU <sup>25</sup>	Wie national*
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	Flatrate*** (max. 500 SMS/Tag) Danach: WZ1a: 0,05€; WZ2:0,40€; WZ3: 0,49€/SMS
Roaming Complete Länder <sup>76</sup>	
<b>Data</b>	
Weltzone 1: EU <sup>25</sup>	Wie national*
Weltzone 1a: Schweiz, Andorra, Isle of Man <sup>65</sup>	1GB
Roaming Complete Länder <sup>76</sup>	1 GB
Zusatzpack WZ1a	5,00
Zusatzpack WZ 2+3	40,00

\* Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt

\*\* In der Option Roaming Complete World ist ein tägliches Frei-Minutenkontingent in Höhe von 500 Minuten für abgehende/ankommenden Standard Gespräche sowie abgehende Standard Gespräche in die Mobilfunk – und Festnetze der genannten Länder und Deutschland enthalten. Die Frei Minuten gelten nicht für Standardgespräche aus Deutschland in ein anderes Land. Nach Verbrauch der Frei-Minuten gelten die Standardkonditionen.

\*\*\* In der Option Roaming Complete World ist ein tägliches Kontingent von 500 SMS für SMS aus dem Ausland nach Deutschland oder in die Mobilfunknetze der genannten Länder enthalten. Nach Verbrauch der Frei-SMS gelten für die Standardkonditionen.



<b>Konditionen Internationale Daten-Optionen</b> (Preise in € exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>Internet Day Pack Travel<sup>49</sup></b>
<b>Pack-Preis</b> Gilt bei Abschluss eines Mobilfunkvertrages von o2 für Geschäftskunden	2,00/Tag in Weltzone 1 10,00/Tag in Weltzone 2 30,00/Tag in Weltzone 3
Buchbar für den Tarif	Alle Sprach- und Datentarife
Inklusiv-Volumen	100 MB/Tag
Folge-MB	Reduzierung auf bis zu 64 KBit/s bei Erreichen des Inklusiv-Volumens (ab 30,6 MB Reduzierung auf 2 KBit/s)
Mindestvertragslaufzeit	-
Daten-Zusatzpaket	30,00/Tag

<b>Konditionen Internationale Daten-Optionen</b> (Preise in € exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>Roaming Day Pack<sup>80</sup></b>
<b>Pack-Preis</b> (ausgeschlossen definierte Sonderländer)	2,00/Tag in Weltzone 1a 10,00/Tag in Weltzone 2 15,00/Tag in Weltzone 3
<b>Sonderländer</b>	Andorra, Angola, Äthiopien, Bahamas, Belize, Benin, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Dschibuti, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kirgistan, Kuba, Libanon, Liberia, Malediven, Mali, Mauritius, Namibia, Nepal, Palästina, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Sudan, Tadschikistan, Tansania, Tunesien, Usbekistan
<b>Pack-Preis</b> (Sonderländer)	40,00/Tag
Buchbar für den Tarif	O <sub>2</sub> on Business S-XL, O <sub>2</sub> Free Business S-XL, O <sub>2</sub> Business Basic S-XL
Inklusiv-Volumen	100 MB/Tag (Packpreis Berechnung ab 50kB Nutzung)
Folge-MB	-
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Daten-Zusatzpaket (Wz 1a)	2,00/Tag
Daten-Zusatzpaket (Wz 2/3)	15,00/Tag



<b>Konditionen SMS Pakete</b> (Preise in € exkl. MwSt.) <sup>1</sup>			
	<b>SMS-Pack 150<sup>54</sup></b>	<b>SMS-Flat<sup>54</sup></b>	<b>SMS-Intern Flat<sup>54</sup></b>
<b>Monatliche Grundgebühr</b>	<b>5,00</b>	<b>10,00</b>	<b>5,00</b>
Anzahl Inklusiv-SMS pro Monat	150 SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Unbegrenzt viele SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Unbegrenzt viele SMS ins dt. o2 Netz

<b>Konditionen VPN/PNP</b> (Preise in € bzw. € /Min. exkl. MwSt.) <sup>1</sup>	
	<b>VPN/PNP</b>
<b>VPN-Service<sup>55</sup> (pro Rahmenvertrag)</b>	
Einweisung VPN-Service	Auf Anfrage
Monatlicher Basispreis	50,00
Einmaliger Anschlusspreis	0,00
<b>VPN-Option<sup>56</sup> (pro Nutzer)</b>	
Monatlicher Basispreis	<b>kostenlos</b>
Einmaliger Anschlusspreis	0,00
<b>VPN-Link<sup>57</sup> (pro angeschlossener Telefonanlage)</b>	
Monatlicher Basispreis	20,00
Taktung	60/10
Einmaliger Anschlusspreis	0,00
<b>Verbindungen über VPN-Link</b>	
VPN intern o2	0,00
VPN-Gespräch zu anderen o2 Teilnehmern außerhalb des RV	0,20
VPN-Gespräch zu anderen deutschen Mobilfunknetzen	0,40



<b>Konditionen o2 Digital Phone</b> (Preise in € exkl. MwSt.) <sup>1</sup>		
	<b>Basispaket (inkl. 5 Nebenstellen)<sup>33</sup></b>	<b>Je weitere Nebenstelle (nach Mindestabnahme)<sup>34</sup></b>
<b>Monatlicher Basispreis</b>	<b>49,00</b>	<b>12,00</b>
<b>Monatlicher Basispreis mit Mobilfunk</b>	<b>39,20</b>	<b>9,60</b>
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	1 Monat
Einmalige Anschlussgebühr	99,00	29,00
<b>Nationale Standardgespräche</b>		
Gespräche ins dt. Festnetz		
Gespräche ins dt. Mobilfunknetz		
<b>Weitere Optionen</b>		
<b>International Pack<sup>35</sup></b> Per Flatrate ins Festnetz von 21 Länder telefonieren	5,00/Monat je Nebenstelle	
<b>Comfort Option<sup>36</sup></b> Einbindung von bis zu 3 Endgeräten je Nebenstelle	1,50/Monat je Nebenstelle	



## Hinweistexte Preisliste o2 Mobilfunkvertrag mit monatlicher Rechnung

(Stand 15.05.2019)

---

- <sup>1</sup> Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Nettopreise.
- <sup>2</sup> Bis 2 GB Datenvolumen volle Geschwindigkeit (LTE Max.), ab 2 GB bis zu 1 MBit/s.
- <sup>6</sup> Bis 15 GB Datenvolumen volle Geschwindigkeit (LTE Max.), ab 15 GB bis zu 1 MBit/s.
- <sup>7</sup> Gültig für Gespräche aus Deutschland in die nachfolgend aufgeführten Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt.
- <sup>9</sup> Highspeed Datenvolumen für mobiles Surfen mit bis zu 225 MBit/s.
- <sup>10</sup> Bis 30 GB Datenvolumen volle Geschwindigkeit (LTE Max.), ab 30 GB bis zu 1 MBit/s.
- <sup>11</sup> Unbegrenztes Datenvolumen (LTE Max.)
- <sup>12</sup> Welche Konditionen gelten für den o2 Business Basic S? Buchbar nur für Geschäftskunden. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Monatliche Grundgebühr 5,00 €. Einmaliger Anschlusspreis 21,50 €. Innerdeutsche Standardgespräche 0,15 €/Min; (Preis gilt nicht für Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland). Innerdeutsche Standard-SMS 0,15 €/SMS (Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing). Firmeninterne-Gespräche 0,00 €/Min (Gilt für innerdeutsche Standardgespräche zwischen Nutzern eines unter einer Kundennummer laufenden Vertrages von Mobiltelefon zu Mobiltelefon ausgenommen Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland). Außerdem enthalten sind 10 MB Datenvolumen zur paketvermittelten Datennutzung im dt. o2-Mobilfunknetz. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens: LTE mit bis zu 21,1 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s). Nach Verbrauch des Datenvolumens erfolgt eine Drosselung auf 0 Kbit/s im Up- und Download. Nicht verbrauchte Gesprächsminuten und Datenvolumen entfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Sofern kein alternativer Roamingtarif gewählt ist, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein und Island nutzen. Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen nur im o2 Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden.
- <sup>13</sup> Welche Konditionen gelten für den Tarif o2 Business Basic M? Buchbar nur für Geschäftskunden. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Monatliche Grundgebühr 10,00 €. Einmaliger Anschlusspreis 21,50 €. Enthalten sind 100 Inklusivminuten für innerdeutsche Standard-Gespräche in alle dt. Mobilfunk- und Festnetze, danach 0,15 € /Min (Ausgenommen sind jeweils Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland). Innerdeutsche Standard-SMS 0,15 €/SMS (Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing). Firmeninterne-Gespräche 0,00 €/Min (Gilt für innerdeutsche Standardgespräche zwischen Nutzern eines unter einer Kundennummer laufenden Vertrages von Mobiltelefon zu Mobiltelefon ausgenommen Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland). Außerdem enthalten sind 200 MB im dt. o2-Mobilfunknetz. Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens: LTE mit bis zu 21,1 Mbit/s im Download (Durchschnitt 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s). Nach Verbrauch des Datenvolumens erfolgt eine Drosselung auf 64 Kbit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik Streaming, Gaming, Download großer E Mail-Anhänge oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt.). Nicht verbrauchte Gesprächsminuten und Datenvolumen entfallen am Ende des Abrechnungszeitraums.



---

Sofern kein alternativer Roamingtarif gewählt ist, können Sie das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch im EU-Ausland, sowie Norwegen, Liechtenstein und Island nutzen. Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen nur im o2 Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (EU Fair-Use-Policy) begrenzt. Bei Vielnutzung können zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy (Details siehe Preisliste) erhoben werden.

- <sup>14</sup> Abgerechnet wird der 1. Takt mit 60 Sekunden. Danach wird im 10-Sekunden-Takt abgerechnet.
- <sup>15</sup> Abgerechnet wird sekundengenau.
- <sup>16</sup> Gilt bei Rahmenvertragskunden. Firmeninterne-Gespräche 0,00 €/Min (Gilt für innerdeutsche Standardgespräche zwischen Nutzern eines unter einer Kundennummer laufenden Vertrages von Mobiltelefon zu Mobiltelefon ausgenommen Sonderrufnummern, Mehrwertdienste und Rufumleitungen ins In- und Ausland).
- <sup>17</sup> Gilt in Deutschland für alle Gespräche in das deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Gespräche mit der O2 Genion-Option in der Homezone, Office-Gespräche sowie Gespräche zu Sonderrufnummern und Rufumleitungen.
- <sup>18</sup> Die Aufschaltung des LTE Data Upgrade 500 MB für mtl. 5 € zusätzlich ist bei Abschluss oder Bestehen eines Laufzeitvertrages von O2 in den Tarifen O2 Business Basic S, M, L, O2 Business Pro, O2 Business-Flat-Pro und O2 on Business S möglich. Mindestlaufzeit 3 Monate, beiderseitige Kündigungsfrist 30 Tage. Taktung pro angefangene 10 KB. Das Pack endet in jedem Fall bei Beendigung des zugrunde liegenden Mobilfunktarifs. Ein Upgrade in ein anderes Data Pack ist während der Laufzeit möglich, berechnet wird dann der anteilige mtl. Pack Preis. Das LTE Data Upgrade 500 MB gilt nur für die Nutzung in Deutschland. Bis zu einem Datenvolumen von 500 MB/Abrechnungszeitraum max. Geschwindigkeit bis zu 50 MBit/s, ab einer Datennutzung von über 500 MB wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf 32 KBit/s gedrosselt. LTE für eine schnelle nationale mobile Datenübertragung im Internet mit einer Geschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s ist im Tarif kostenlos enthalten. LTE ist in ausgewählten Gebieten mit LTE-Netzabdeckung und nur mit entsprechender Hardware nutzbar. Geschwindigkeit abhängig von Gerät, der zur Verfügung stehenden Bandbreite des Mobilfunknetzes, dem zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandard sowie der Maximalgeschwindigkeit des gewählten Datentarifs. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>19</sup> Die Aufschaltung des LTE Data Upgrade 1 GB für mtl. 10 € zusätzlich ist bei Abschluss oder Bestehen eines Laufzeitvertrages von O2 in den Tarifen O2 Business Basic S, M, L, O2 Business Pro, O2 Business-Flat-Pro und O2 on Business S möglich. Mindestlaufzeit 3 Monate, beiderseitige Kündigungsfrist 30 Tage. Taktung pro angefangene 10 KB. Das Pack endet in jedem Fall bei Beendigung des zugrunde liegenden Mobilfunktarifs. Ein Upgrade in ein anderes Data Pack ist während der Laufzeit möglich, berechnet wird dann der anteilige mtl. Pack Preis. Das LTE Data Upgrade 1 GB gilt nur für die Nutzung in Deutschland. Bis zu einem Datenvolumen von 1 GB/Abrechnungszeitraum max. Geschwindigkeit bis zu 50 MBit/s, ab einer Datennutzung von über 1 GB wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf 32 KBit/s gedrosselt. LTE für eine schnelle nationale mobile Datenübertragung im Internet mit einer Geschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s ist im Tarif kostenlos enthalten. LTE ist in ausgewählten Gebieten mit LTE-Netzabdeckung und nur mit entsprechender Hardware nutzbar. Geschwindigkeit abhängig von Gerät, der zur Verfügung stehenden Bandbreite des Mobilfunknetzes, dem zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandard sowie der Maximalgeschwindigkeit des gewählten Datentarifs. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.
- <sup>20</sup> Die Aufschaltung des LTE Data Upgrade 3 GB bzw. 5 GB für mtl. 5€ bzw. 10€ ist bei Abschluss oder Bestehen eines Laufzeitvertrages von o2 im Tarif o2 on Business M und o2 Business Basic XL möglich. Mindestlaufzeit 3 Monate, beiderseitige Kündigungsfrist 30 Tage. Taktung pro angefangene 10 kB. Das Pack endet in jedem Fall bei Beendigung des zugrunde liegenden Mobilfunktarifs. Ein Upgrade in ein anderes Data Pack ist während der Laufzeit möglich, berechnet wird dann der anteilige mtl. Pack Preis. Beworbene Geschwindigkeit Down- und Upload: bis zu 50 MBit/s und bis zu 32 MBit/s. Maximale Geschwindigkeit Down- und Upload: 50 MBit/s und 32 MBit/s. Ab einer Datennutzung von über 3 GB bzw. 5 GB/Abrechnungszeitraum wird die Übertragungsgeschwindigkeit auf max. 32 Kbit/s für den Up- und Download gedrosselt. LTE ist in ausgewählten Gebieten mit LTE-Netzabdeckung und nur mit entsprechender Hardware nutzbar. Geschwindigkeit abhängig von Gerät, der zur Verfügung stehenden Bandbreite des Mobilfunknetzes, dem zur Verfügung stehenden Mobilfunkstandard sowie der Maximalgeschwindigkeit des gewählten Datentarifs.



- 
- <sup>21</sup> Zone 1: EU (reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Zone 2 „Spezielle europäische Länder“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.
- <sup>22</sup> Zone 2: Spezielle europäische Länder: Schweiz.
- <sup>23</sup> Zone 3: Weitere europäische Länder: Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer Inseln, Israel, Kanada und USA (nur Festland), Kosovo, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Russland, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland, Moldawien.
- <sup>24</sup> Zone 4: Alle übrigen Länder, die durch das internationale Gateway von O<sub>2</sub> erreicht werden können.
- <sup>25</sup> Gilt in Ländern der Weltzone 1 - EU und spezielle Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guinea, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern. Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Die Weltzonentarife und die O<sub>2</sub> International Option gelten nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Preise hierfür finden Sie unter [www.o2business.de/ausland](http://www.o2business.de/ausland).
- <sup>26</sup> Weltzone 2: USA, Kanada, weitere europäische Länder: Albanien, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Serbien, Türkei.
- <sup>27</sup> Weltzone 3: restliche Welt. Alle weiteren Länder, in denen O<sub>2</sub> ein International-Roaming-Abkommen hat. Eine aktuelle Auflistung der einzelnen Länder können Sie unter [www.o2business.de/weltzonen](http://www.o2business.de/weltzonen) einsehen.
- <sup>28</sup> Gilt in Ländern der Weltzone 1: EU und spezielle Länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guinea, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.
- <sup>29</sup> Die ersten 200 ankommenden Minuten sind frei. Ab der 201. Minute 0,05 €/Min.
- <sup>30</sup> Bei O<sub>2</sub> Unite greifen alle Mitarbeiter eines Unternehmens auf vom Unternehmen festgelegte Kontingente für nationale und internationale Gesprächs-, SMS- und Datenvolumina (= Pools) zu. Es besteht die Möglichkeit einer 3-monatigen Try & Buy Phase. Mit Beginn dieser Test-Phase schließt der Kunde einen Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 27 Monaten ab. Während der ersten 3 Monate (Test-Phase) werden die monatlichen Grundgebühren der gebuchten Voice-, Data- und SMS-Pools D/EU zu 100 % rabattiert, für eine etwaige Überschreitung der monatlichen Volumina dieser Pools entstehen keinerlei Kosten. Die Rabattierung im Rahmen der Test-Phase gilt nur für das initial ausgewählte D/EU Poolportfolio. Eine Anpassung der Pool Volumina ist für alle nationalen und internationalen Pools bis zum Ende der Test-Phase jederzeit möglich. Während der Test-Phase nicht genutzte monatliche Pool Volumina der nationalen Test-Pools stehen im Folgemonat nicht zur Verfügung. Erst nach Abschluss der Test-Phase werden nicht genutzte Kontingente der nationalen Pools auch auf den Folgemonat zur weiteren Nutzung übertragen. Neukunden können vor Ablauf der Test-Phase einen Wechsel in das O<sub>2</sub> Business-Tarifportfolio mit mindestens 24 Monaten Mindestlaufzeit zu den jeweils aktuellen Geschäftskunden-Konditionen beauftragen. Der Wechsel in subventionierte Hardware-Tarife im O<sub>2</sub> Business-Portfolio ist ausgeschlossen. Ein Wechsel ist nur einheitlich mit allen SIM-Karten des Kunden möglich. Die Pool Packs enden nach dem Wechsel automatisch. Während der Test-Phase ist die Kündigung von O<sub>2</sub> Unite Tarifen nicht möglich.
- <sup>31</sup> Sie erhalten für Ihren O<sub>2</sub> Unite-Tarif bis zu 5 kostenlose Multicards pro Mitarbeiter.



- 
- <sup>32</sup> Mit den Daten-Flatrates von O<sub>2</sub> Business können Sie kostengünstig mobil surfen. Der Business Datentarif für Surfstick oder Tablet lässt Sie unterwegs mit LTE-Geschwindigkeit arbeiten. Kombinieren Sie den O<sub>2</sub> Business Data mit dem passenden LTE Data Pack - Sie zahlen nur das Data Pack. Wählen Sie einfach das Pack mit dem für Ihren Bedarf passenden Datenvolumen von 500 MB bis 50 GB.
- <sup>33</sup> Digital Phone Basispaket: Monatliche Grundgebühr 49€; einmalige Anschlussgebühr 99€. Basispaket beinhaltet 5 Lizenzen (Nebenstellen). Standard-Inlandsgespräche in alle deutschen Fest- und Mobilfunknetze sind inklusive (ausgenommen Rufumleitungen, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern). Digital Phone setzt einen Internetanschluss mit ausreichender Bandbreite (mind. 100 KBit/s Up- und Downstream pro Lizenz) voraus. Der Internetanschluss ist nicht Gegenstand von Digital Phone und kann ggf. gesondert beauftragt werden. Der Kunde erhält auf Antrag einen Nachlass von 20% auf die monatliche(n) Grundgebühr(n) (für das Digital Phone Basispaket und ggf. weitere Lizenzen), wenn und solange der Kunde gleichzeitig einen Mobilfunkvertrag bei Telefónica Germany mit einem monatlichen Mindestumsatz von 100 € (netto) in den drei vorangegangenen Rechnungsmonaten hat. Der Kunde kann die Einräumung des Nachlasses jederzeit für die Zukunft unter Vorlage der entsprechenden Mobilfunkrechnungen beantragen. Der Kunde wird Telefónica Germany benachrichtigen, soweit die Voraussetzungen des Nachlasses wegfallen. Der Nachlass entfällt automatisch 24 Monate nach dessen Einrichtung; der Kunde kann jedoch die erneute Einrichtung des Nachlasses beantragen.
- <sup>34</sup> Digital Phone je weiterer Nebenstelle: monatliche Grundgebühr 12€, einmalige Anschlussgebühr 29€ je weiterer Digital Phone Lizenz. Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat. Jede weitere Digital Phone Lizenz ermöglicht den Anschluss einer weiteren Nebenstelle, von wo Gesprächsverbindungen zu den Konditionen des Digital Phone Basispakets aufgebaut werden können. Je weiterer Digital Phone Lizenz steigen die Anforderungen an die für Gespräche verfügbare Bandbreite des Internetanschlusses (siehe Digital Phone Basispaket). Der Kunde erhält auf Antrag einen Nachlass von 20% auf die monatliche(n) Grundgebühr(n) für die zusätzlichen Lizenzen, wenn und solange der Kunde gleichzeitig einen Mobilfunkvertrag bei Telefónica Germany mit einem monatlichen Mindestumsatz von 100€ (netto) in den drei vorangegangenen Rechnungsmonaten hat.
- <sup>36</sup> Comfort Option: Monatliche Grundgebühr 1,50 € pro Lizenz (Nebenstelle), einmalige Anschlussgebühr 9 € pro Lizenz. Nur für alle Nebenstellen buchbar; Mindestvertragslaufzeit 1 Monat. Die Digital Phone Comfort Option enthält u. a. folgende Features: Einbindung von bis zu 3 Endgeräten je Nebenstelle durch die Multi-Phone Funktion. Je weiterem eingebundenen Endgerät steigen die Anforderungen an die für Gespräche verfügbare Bandbreite des Internetanschlusses (siehe Digital Phone Basis Paket).
- <sup>37</sup> Regulierter EU-Roaming Tarif: Die Leistungen des o2 Business-Tarifs (Gespräche, SMS, Daten) können durch diesen Tarif auch in den 28 EU-Mitgliedsstaaten sowie Island, Norwegen und Liechtenstein (insgesamt „Teilnehmerländer“) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Bei Gesprächen in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minutenpreis. Der regulierte EU-Roaming Tarif gilt nicht für Sonderrufnummern, für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland). In der Weltzone 1 wird bei eingehenden Gesprächen sekundengenau (Taktung 1/1), bei abgehenden Gesprächen im 30/1-Takt (1. Takt 30 Sekunden, danach sekundengenau) abgerechnet. Der Takt für alle übrigen Gespräche ist minutengenau (60/60-Takt). Kosten für eine Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 1000 MB in der WZ1a wird die Surf- und Upload Geschwindigkeit auf bis zu 64 KBit/s und ab 1001 MB auf bis zu 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 5 MB in WZ 2 und 3 wird die Datennutzung unterbunden. Von der Datennutzung ausgeschlossen sind Voice over IP und Peer-to-Peer Dienste.
- <sup>38</sup> International Pack 120: Welche Konditionen gelten für das International Pack 120? Mindestlaufzeit 3 Monate, monatliche Optionsgebühr 10 €. Enthält monatlich 120 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze aller europäischen Länder, Kanada, Türkei, Russland, Ukraine und USA. Ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen in die oben aufgeführten Länder. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Die Taktung ist abhängig von der im Basistarif gewählten Taktung. Alle Preise zzgl. MwSt.
- <sup>39</sup> Nur USA-Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll.
- <sup>40</sup> Gilt für Gespräche ins ausländische Festnetz. Aufpreis von 0,25 €/Min. ins ausländische Mobilfunknetz.





- 
- <sup>42</sup> Roaming Pack World 120: Welche Konditionen gelten für das Roaming Pack World 120? Mindestlaufzeit 3 Monate, monatliche Optionsgebühr 35 €. Enthält monatlich 120 Inklusiv-Minuten für eingehende und ausgehende internationale Roaminggespräche in den Weltzonen 1a-3. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Taktung in der Weltzone 1a für abgehende Gespräche in die Weltzone 1a oder nach Deutschland 30/1, für ankommende Gespräche 1/1. Für alle anderen Gespräche gilt die 60/60 Taktung. Es besteht kein Anspruch darauf, dass das Roaming in einem bestimmten Netz in einem Land möglich ist oder aufrechterhalten wird. Gesonderte Verbindungspreise, die von einigen Roaming-Partnern für ankommende Gespräche im Ausland berechnet werden, werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Option ist nicht kombinierbar mit anderen Voice Roaming Optionen. Alle Preise zzgl. MwSt.
- <sup>43</sup> Roaming Pack World 240: Welche Konditionen gelten für das Roaming Pack World 240? Mindestlaufzeit 3 Monate, monatliche Optionsgebühr 70 €. Enthält monatlich 240 Inklusiv-Minuten für eingehende und ausgehende internationale Roaminggespräche in den Weltzonen 1a-3. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Taktung in der Weltzone 1 für abgehende Gespräche in die Weltzone 1a oder nach Deutschland 30/1, für ankommende Gespräche 1/1. Für alle anderen Gespräche gilt die 60/60 Taktung. Es besteht kein Anspruch darauf, dass das Roaming in einem bestimmten Netz in einem Land möglich ist oder aufrechterhalten wird. Gesonderte Verbindungspreise, die von einigen Roaming-Partnern für ankommende Gespräche im Ausland berechnet werden, werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Option ist nicht kombinierbar mit anderen Voice Roaming Optionen. Alle Preise zzgl. MwSt.
- <sup>44</sup> Roaming Pack World 480: Welche Konditionen gelten für das Roaming Pack World 480? Mindestlaufzeit 3 Monate, monatliche Optionsgebühr 140 €. Enthält monatlich 480 Inklusiv-Minuten für eingehende und ausgehende internationale Roaminggespräche in den Weltzonen 1a-3. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Taktung in der Weltzone 1a für abgehende Gespräche in die Weltzone 1a oder nach Deutschland 30/1, für ankommende Gespräche 1/1. Für alle anderen Gespräche gilt die 60/60 Taktung. Es besteht kein Anspruch darauf, dass das Roaming in einem bestimmten Netz in einem Land möglich ist oder aufrechterhalten wird. Gesonderte Verbindungspreise, die von einigen Roaming-Partnern für ankommende Gespräche im Ausland berechnet werden, werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Option ist nicht kombinierbar mit anderen Voice Roaming Optionen. Alle Preise zzgl. MwSt.
- <sup>49</sup> Internet Day Pack Travel: Welche Konditionen gelten für das Internet Day Pack Travel? Sie surfen ab Buchung des Internet Day Pack Travel an jedem Kalendertag, an dem Ihre Datennutzung im Ausland 50 KB pro Kalendertag übersteigt, für 2 € (Weltzone 1), 10 € (Weltzone 2) und 30 € (Weltzone 3). Der Kalendertag orientiert sich dabei an der mitteleuropäischen Zeitzone (00:00 - 24:00 Uhr MEZ/MESZ). Beim Wechsel von Weltzonen innerhalb eines Kalendertages fällt der jew. Tagespreis für alle Weltzonen an, in denen eine Datennutzung erfolgt. Die Datennutzung gilt nur für paketvermittelte Datennutzung in den Weltzonen 1-3 einschl. VoIP-Nutzung, nicht bei sonstigen Sprach-, Videotelefoniediensten oder Peer-to-Peer-Verkehren; Weiterveräußerung, unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte und Nutzung für kommerzielle Dienste sind unzulässig. Ab einer Datennutzung im Ausland von 30 MB pro Kalendertag steht nur noch GPRS-Bandbreite zur Verfügung. Ab einer Datennutzung von 30,6 MB wird die Surfgeschwindigkeit auf 2 KBit/s reduziert. Keine Mindestlaufzeit, beiderseitige Kündigungsfrist zum nächsten Tag. Nach Kündigung gilt die Standard-Abrechnung des jeweiligen Mobilfunktarifs für die Datennutzung im Ausland. Während der Dauer der Aktivierung des Internet Day Pack Travel kann das Internet Day Pack EU nicht genutzt werden. Nähere Informationen zu den Ländern der Weltzonen 1-3 sind unter [www.o2business.de/weltzonen](http://www.o2business.de/weltzonen) zu finden. Alle Preise zzgl. Mehrwertsteuer.
- <sup>54</sup> Das Umschalten eines SMS-Paketes von O<sub>2</sub> für mtl. 5 € (SMS-Pack 150), 10 € (SMS Flat), 5 € (SMS-Intern Flat) ist bei Abschluss oder Bestehens eines O<sub>2</sub> Business Tarifs möglich. Mindestlaufzeit der Pakete richtet sich nach der Restlaufzeit des zu Grunde liegenden O<sub>2</sub> Mobilfunkvertrags. Bei Deaktivierung vor Ende der Vertragslaufzeit fallen 10 € Kündigungsgebühr an. Eine Anrechnung auf die 150 Inklusiv-SMS erfolgt nur bei Versand von Standard-SMS innerhalb Deutschlands (SMS-Pack 150). Gilt nicht für Premium-SMS und SMS-Reselling ist untersagt. Ungenutzte Inklusiv-SMS verfallen jeweils am Ende des Abrechnungsmonats. Preis pro Folge-SMS: 0,17 €/SMS. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.



- 
- <sup>55</sup> Die Beauftragung des VPN-Services ist Voraussetzung für die Nutzung der Dienste VPN-Link und VPN-Option, durch die weitere Kosten entstehen. Der VPN-Service wird pro Rahmenvertrag berechnet. Die Preise der Dienste VPN-Link und VPN-Option entnehmen Sie bitte der Tariftabelle.
- <sup>56</sup> Die VPN-Option wird pro Teilnehmer berechnet. Die dargestellten Verbindungspreise für Gespräche zu unternehmenseigenen TK-Anlagen gelten bei den Tarifen O<sub>2</sub> Business, O<sub>2</sub> Business Profi und O<sub>2</sub> Business Flat mit dem Abschluss der O<sub>2</sub> VPN-Office-Option, für die weitere Kosten anfallen. Bei den Tarifen O<sub>2</sub> Business Pro und O<sub>2</sub> Business-Flat-Pro sind diese kostenlos. Pro TK-Anlage muss jeweils eine VPN-Office-Nummer separat beantragt werden. Es können maximal zehn VPN-Office-Nummern pro Teilnehmer beauftragt werden.
- <sup>57</sup> Die Kosten für VPN-Link werden pro angeschlossene TK-Anlage in Rechnung gestellt. VPN-Link ermöglicht Gespräche zu allen VPN-Teilnehmern, die mit einer Durchwahl im Rufnummernplan eingetragen wurden und folgende Kriterien erfüllen: Der VPN-Teilnehmer gehört zu dem Rahmenvertrag, für den der VPN-Service beauftragt wurde, oder der VPN-Teilnehmer ist ein anderer Mobilfunkteilnehmer im O<sub>2</sub> Mobilfunknetz oder der VPN-Teilnehmer ist Teilnehmer in einem anderen dt. Mobilfunknetz. Gespräche zu Festnetzteilnehmern, ausländischen Rufnummern und Sonderrufnummern sind nicht mittels VPN-Link möglich.
- <sup>58</sup> LTE Upgrade: Die neue LTE-Technologie zur schnellen Datenübertragung ist in beiden Tarifen bereits kostenlos mit einer maximalen Geschwindigkeit bis zu 7,2 MBit/s verfügbar. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, die LTE Speed Upgrade-Option mit einer Erhöhung der Geschwindigkeit auf 50 MBit/s zu erwerben. Die Option kann optional pro Mitarbeiter für einen monatlichen Basispreis i.H.v. 5,00 EUR exkl. MwSt. hinzugefügt werden. Die Option hat keine Laufzeit und kann zu jedem Zeitpunkt wieder abgebucht werden.
- <sup>59</sup> Nationale Festnetznummer: Zusätzlich kann jeder Tarif individuell mit einer bundesweit erreichbaren "nationalen Festnetznummer" ausgestattet werden. Die monatlichen Kosten betragen dabei 1,50 EUR exkl. MwSt. pro gebuchter Option. Bei Buchung ist der Kunde auf der zugeteilten Festnetznummer in ganz Deutschland kostenlos erreichbar. Im Vergleich zur o2 Genion-Option (nicht buchbar im o2 Unite Portfolio) ist die Weiterleitung bereits kostenlos integriert, es sind jedoch keine weiteren Flatratekomponenten in der Option enthalten. Die neue nationale Festnetznummer wird zu einem späteren Zeitpunkt auch im o2 Business-Portfolio verfügbar sein.
- <sup>60</sup> Mobile Device Management: Tablets und Smartphones haben die Unternehmenskommunikation verändert. Der Zugriff auf Firmendaten von überall und zu jeder Zeit war noch nie so einfach wie heute. Diese neuen Möglichkeiten bedeuten für Unternehmen auch neue Herausforderungen, die mit Mobile Device Management adressiert werden können - speziell im Hinblick auf die Sicherheit. Das "o2 Mobile Device Management" ist eine praktische Lösung, um alle mobilen Endgeräte im Unternehmen wie Smartphones und Tablets zentral, ohne großen Aufwand und bei voller Sicherheit zu managen. Dabei kann der Kunde sowohl geschäftliche als auch private Endgeräte einbinden. Das Basispaket von Mobile Device Management kann in den ersten 12 Monaten von allen o2 Unite-Kunden kostenlos genutzt und bei Inanspruchnahme von Try & Buy während der Testphase gekündigt werden (Preisersparnis in Höhe von 897 EUR). Mit dem Basispaket erhält der Kunde bereits 25 MDM-Lizenzen zur Verwaltung seiner mobilen Endgeräte. Ab dem 13. Monat wird die in der Preisliste hinterlegte monatliche Grundgebühr i.H.v. EUR 74,75 exkl. MwSt. für das Basispaket berechnet. Zusätzliche Lizenzen für weitere Endgeräte im Unternehmen, die über das Basispaket hinausgehen, werden ab dem 1. Monat berechnet. Bei der Buchung von o2 Mobile Device-Management wird ein Zugang zu einer webbasierten Konsole bereitgestellt, mit der die entsprechenden Endgeräte verwaltet werden können. Eine Lizenz entspricht einem verwalteten Endgerät in der MDM-Konsole. Weitere Lizenzen lassen sich ohne Mindestlaufzeit flexibel einzeln für EUR 2,99/Monat exkl. MwSt. hinzubuchen. Einführungspaket optional zubuchbar: 333 EUR (einmalige Kosten); beinhaltet: 2 stündige telefonische Einweisung in die o2 MDM Konsole, 1 Stunde Anruf im Nachgang zum Klären offener Fragen.
- <sup>62</sup> Preise promotional: Free S 25€; Free M 30€; Free L 40€; Free XL 50€. Gültig bis 31.03.2018
- <sup>63</sup> Die Option EU-Roaming + Schweiz Option ist in Verbindung mit den Tarifen o2 Free Business S, M, L, XL, o2 Business Basic S, M, L, XL, o2 on Business S, M, L, XL, o2 Business, o2 Business Profi, o2 Business Data, o2 Business Flex, o2 Business-Flat-XL, o2 Business One S, M und XL, o2 Business Smart, o2 Business All-In, o2 Unite Allnet und o2 Unite Basic buchbar. Die Option beinhaltet folgende Konditionen: In der Weltzone 1 (EU-Ausland, sowie Island, Norwegen, Lichtenstein) können das Leistungsvolumen und die Konditionen Ihres Tarif für Gesprächsminuten, SMS und Daten ohne Aufschläge nutzen. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy erhoben, siehe hierzu Fußnote (140). In der Weltzone 1a (Schweiz, Andorra, Isle of Man) sind ausgehende Anrufe innerhalb des Landes und von Hinweistexte siehe Seite: 18-26



dort nach Deutschland sowie eingehende Anrufe enthalten. (Verbindungen dürfen nicht als Dauerverbindungen genutzt werden. Ich bin damit einverstanden, dass zur Überprüfung dessen die Daten zur monatlichen Gesamtdauer dieser Auslandsverbindungen analysiert werden.) Weiter enthalten sind 1000 SMS zur Nutzung in der Weltzone 1a; ab der 1001. SMS fallen Kosten von 0,02 € netto pro SMS an. Ungenutzte Inklusiv-SMS sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Preisangaben gelten nur für Standard-SMS, nicht für SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Weiter enthalten ist ein Datenvolumen von 1GB in der Weltzone 1a, ab einem verbrauchten Datenvolumen von 1 GB in steht bis zu 16 Kbit/s-Bandbreite pro-Abrechnungszeitraum zur Verfügung. Ab einer Datennutzung von 1,03 GB wird die Surfgeschwindigkeit pro Abrechnungszeitraum auf 2 kbit/s reduziert. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Gespräche, SMS und Datennutzung außerhalb der Weltzonen 1 und 1a ist möglich soweit Telefónica Germany mit diesen Ländern ein Roaming-Abkommen hat. Diese Verbindungen werden entsprechend der hierfür geltenden Tarife abgerechnet, die in der Preisliste eingesehen werden können. Preisangaben gelten nur für Standardgespräche-/ SMS nicht für Sonderrufnummern, Gespräche/ SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Gespräche und SMS außerhalb der aufgeführten Länder werden entsprechend der hierfür geltenden Tarife abgerechnet, die in der Preisliste eingesehen werden können. Telefónica Germany behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen, als auch die Option zu kündigen. Die Option ist nicht mit anderen internationalen Daten-Roaming Optionen kombinierbar.

<sup>64</sup> Weltzone 1 – EU: Inkludiert alle von der EU-Roaming Verordnung betroffene Länder: EU-Mitgliedstaaten, Island, Liechtenstein und Norwegen. Sollte ein Land aus der EU austreten wird dieses in die Weltzone 2 verschoben und nach den zu diesem Zeitpunkt gültigen Konditionen abgerechnet.

<sup>65</sup> Weltzone 1a: Andorra, Isle of Man, Schweiz

<sup>67</sup> Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.



Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

#### **Beispiel:**

monatlicher Gesamtpreis Ihres Tarifs 20 € ohne MwSt (23,8 € mit MwSt)

---

x 2 = gerundet 6,7 GB

Aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c . pro GB 6,0 € (ohne MwSt., mit MwSt. 7,14 €)

Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über gerundet bis zu 6,7 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3 c. erhoben.

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =

Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens

---

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)



## 5. Transparenz:

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

<sup>68</sup> O<sub>2</sub> Business Protect ist in der Mehrheit der O<sub>2</sub> Business Mobilfunkverträgen (Postpaid) buchbar. Es beinhaltet eine Lizenz, die flexibel auf bis zu fünf Geräten (Android Smartphone und Tablet ab Betriebssystem 2.2., iOS Smartphone und Tablet sowie PC oder Mac) eingesetzt werden kann. Monatlicher Paketpreis 2,50 €. Mindestlaufzeit 24 Monate, danach jederzeitige Kündigung möglich. Es gelten die Allgemeinen Lizenz- und Nutzungsbedingungen (AGB) der Telefónica Germany GmbH & Co OHG für „O<sub>2</sub> Business Protect“. Weitere Informationen finden Sie unter [www.o2business.de/protect](http://www.o2business.de/protect).

<sup>69</sup> Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS Preis

<sup>70</sup> Die Option **International Plus Minuten S** ist im Tarif o2 Free Business S verfügbar. In der Option enthalten sind 60 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche aus Deutschland in alle europäischen Länder, Schweiz, Kanada, Türkei, Russland und Nordamerika (nur USA Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll) außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgenmonat übertragbar.

<sup>71</sup> Die Option **International Plus Minuten M** ist im Tarif o2 Free Business M verfügbar. In der Option enthalten sind 120 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche aus Deutschland in alle europäischen Länder, Schweiz, Kanada, Türkei, Russland und Nordamerika (nur USA Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll) außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgenmonat übertragbar.

<sup>72</sup> Die Option **International Plus Minuten L** ist im Tarif o2 Free Business L verfügbar. In der Option enthalten sind 180 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche aus Deutschland in alle europäischen Länder, Schweiz, Kanada, Türkei, Russland und Nordamerika (nur USA Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll) außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgenmonat übertragbar.

<sup>73</sup> Die Option **International Plus Minuten XL** ist im Tarif o2 Free Business XL verfügbar. In der Option enthalten sind 360 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche aus Deutschland in alle europäischen Länder, Schweiz, Kanada, Türkei, Russland und Nordamerika (nur USA Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll) außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen. Ungenutzte Inklusiv-Minuten sind nicht auf den Folgenmonat übertragbar.

<sup>74</sup> Die Option To International Flat ist in den Tarifen O<sub>2</sub> Free Business M, L & XL buchbar. Die Option beinhaltet Standardgespräche aus Deutschland in alle europäischen Länder sowie Kanada und Nordamerika (nur USA Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll) außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen. Mindestvertragslaufzeit 3 Monate; beidseitige Kündigungsfrist 30 Tage.

<sup>75</sup> All In Roaming Option: Die All In Roaming Option ist nur in Verbindung mit den Tarifen o2 Free Business S, M, L, XL und Premium buchbar und nicht mit anderen internationalen Roaming Optionen kombinierbar. Mindestvertragslaufzeit 3 Monate; beidseitige Kündigungsfrist 4 Wochen.

Die Option beinhaltet folgenden Konditionen: In der Weltzone 1 (EU-Ausland, sowie Island, Norwegen, Lichtenstein) können das Leistungsvolumen und die Konditionen des nationalen Tarif für Gesprächsminuten, SMS und Daten ohne Aufschläge genutzt werden. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der EU Fair-Use-Policy erhoben. In der Weltzone 1a (Schweiz, Andorra, Isle of Man) sind ausgehende Anrufe innerhalb des Landes und von dort nach Deutschland sowie eingehende Anrufe enthalten. (Verbindungen dürfen nicht als Dauerverbindungen genutzt werden. Ich bin damit einverstanden, dass zur Überprüfung dessen die Daten zur monatlichen Gesamtdauer dieser Auslandsverbindungen analysiert



werden.) Weiter enthalten sind 1000 SMS zur Nutzung innerhalb der Weltzone 1a, in die Weltzone 1 und nach Deutschland (abgehend); ab der 1001. SMS fallen Kosten von 0,02 € netto pro SMS an(abgehend). Ungenutzte Inklusiv-SMS sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Preisangaben gelten nur für Standard-SMS, nicht für SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Weiter enthalten ist ein Datenvolumen von 1GB in der Weltzone 1a. Ungenutzte Inklusiv-MB sind nicht auf den Folgemonat übertragbar. Gespräche, SMS und Datennutzung außerhalb der Weltzonen 1 und 1a ist möglich soweit Telefónica Germany mit diesen Ländern ein Roaming-Abkommen hat. In den Weltzonen 2+3 beinhaltet die Option 100 Inklusivminuten für ein – oder ausgehende Gespräche innerhalb der Länder und von dort nach Deutschland sowie 500 MB. Preisangaben gelten nur für Standardgespräche-/ SMS nicht für Sonderrufnummern, Gespräche/ SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Gespräche und SMS darüber hinaus werden entsprechend der hierfür geltenden Tarife abgerechnet, die in der Preisliste eingesehen werden können. Telefónica Germany behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen, als auch die Option zu kündigen.

<sup>76</sup> Die Option Roaming Complete World ist nur in den Tarifen O2 Free Business S-XL, O2 on Business S-XL buchbar. Die Option beinhaltet ein Datenvolumen von 1 GB zur Nutzung in der Weltzone 1a und 1GB zur Nutzung in den Roaming Complete Ländern. Nach Verbrauch des Datenvolumens in der Weltzone 1a bzw. den Roaming Complete Ländern wird die Datennutzung gesperrt und der Kunde erhält per SMS die Möglichkeit, erneut 1 GB Datenvolumen zu den angegebenen Preisen zu buchen. Mindestvertragslaufzeit 3 Monate; beidseitige Kündigungsfrist 30 Tage. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Die Option beinhaltet weiter insgesamt 500 Gesprächsminuten pro Kalendertag für an- oder abgehende Standardgespräche innerhalb der Weltzone 1a oder den Roaming Complete Ländern, zwischen diesen Ländern und von diesen Ländern nach Deutschland. Enthalten sind weiter 500 Standard-SMS aus der Weltzone 1a oder den Roaming Complete Ländern. Gilt nicht für Sonderrufnummern, Premium-SMS, Gespräche/SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Gespräche/SMS von Deutschland ins Ausland sind nicht in dieser Option inkludiert. Mindestvertragslaufzeit 3 Monate; beidseitige Kündigungsfrist 30 Tage.

<sup>77</sup> Roaming Complete Länder: Ägypten, Albanien, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentinien, Aruba, Aserbaidschan, Australien, Barbados, Bermuda, Brasilien, Cayman Inseln, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische, Republik, Ecuador, El Salvador, Färöer-Inseln, Fidschi, Georgien, Ghana, Guatemala, Guyana, Honduras, Hong Kong, Indien, Indonesien, Israel, Jamaika, Japan, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Katar, Kenia, Kolumbien, Lesotho, Macau, Malaysia, Mazedonien, Mexico, Mosambik, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Russland, Saudi Arabien, Serbien, Singapur, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und Grenadinen, Südafrika, Südkorea, Surinam, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Türkei, Turks- & Caicos, Ukraine, Uruguay, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Neuseeland, Nicaragua, Niederländische Antillen, Oman, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Russland, Zypern (Nordzypern).

<sup>78</sup> Beinhaltet sind Standardgespräche aus Deutschland in alle EU-Mitgliedstaaten sowie die Schweiz, Andorra und Liechtenstein, außer Rufumleitungen und Mailbox-Weiterleitungen. Bei übermäßiger Nutzung von mehr als 1000 Minuten pro Abrechnungszeitraum werden Aufschläge erhoben.

<sup>79</sup> In den Weltzonen 2+3 sind im Tarif die folgenden Leistungen pro Abrechnungsmonat inkludiert: 100 Inklusivseinheiten für ein – oder ausgehende Gesprächsminuten oder SMS (ohne Sonderrufnummern, Gespräche/SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen) sowie 500 MB Datenvolumen. Ausgenommen sind die folgenden Länder: Usbekistan, Namibia, Neapel, Liberia, Kirgisistan, Malediven, Äthiopien & Dschibuti. Nichtverbrauchte Einheiten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats. Telefónica Germany behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

<sup>80</sup> Im Pack enthalten sind 100MB/ Kalendertag (00.00 - 24.00 Uhr MEZ/MESZ). Das Pack wird automatisch aktiviert und berechnet an jedem Kalendertag an dem ihre Datennutzung im Nicht-EU-Ausland 50 kB übersteigt. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt und ist nicht auf Folgetage übertragbar. Beim Wechsel von Zonen mit unterschiedlichem Packpreis innerhalb eines Kalendertages fällt der jeweilige Tagespreis für alle Weltzonen an, in denen eine Datennutzung von mehr als 50kB erfolgt. Weiterveräußerung, unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte und Nutzung für kommerzielle Dienste sind unzulässig. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat besteht ein beiderseitiges Kündigungsrecht zum nächsten Kalendertag. Nach Kündigung gilt die Standardabrechnung des jeweiligen Mobilfunktarifs für die Datennutzung im Ausland. Während der Dauer der Aktivierung des Roaming Day Packs können keine anderen Datenpacks im Ausland genutzt werden. Nähere Informationen zu den Ländern der Weltzonen 1-3 sind unter [www.o2business.de/international](http://www.o2business.de/international) zu finden.

