

Eine *Telefónica* Marke

O₂

Mehr Freiheit mit Dual Line

Handbuch für
Geschäftskunden



O₂ Business – Einfach mehr unternehmen.

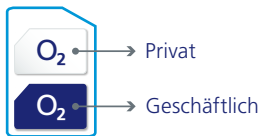
Herzlich willkommen bei O₂

Praktisch, flexibel, vielseitig: Mit der Dual Line Lösung können Sie mit nur einer SIM-Karte und einem Endgerät Ihren geschäftlichen sowie privaten Mobilfunkvertrag nutzen.

Mit der Dual Line Multicard haben Sie zusätzlich die Möglichkeit, mehrere Dual Line SIM-Karten zu verwenden.

Damit Ihre Dual Line SIM-Karte schnell zum Einsatz kommen kann, haben wir alle wichtigen Informationen zur Dual Line und Dual Line Multicard auf den folgenden Seiten für Sie zusammengestellt. Nutzen Sie unsere Tipps für einen problemlosen Start.

Dual Line – mit einer geschäftlichen (blau) und einer privaten (weiß) Mobilfunknummer auf einer SIM-Karte.



Bei weiteren Fragen sind wir natürlich immer für Sie da. Wir beraten Sie gerne und kostenlos online oder ganz einfach telefonisch.

- **Infos und Tipps im Internet**

o2business.de/dualline

- **Über den Business Service von O₂**

T 0800 22 111 22 (24 Std. täglich, im Inland kostenfrei)

T +49 179 22 111 22 aus dem Ausland

(bei Anruf aus dem Ausland fallen Kosten gem. dem jeweilig genutzten Tarif an)

Bitte halten Sie immer die vom Vertragsnehmer oder firmeninternen Administrator festgelegte persönliche Kundenkennzahl bereit, wenn Sie die O₂ Geschäftskunden-Betreuung nutzen.



1. SIM-Karte	6
PIN	
PIN-Änderung	
PUK	
Persönliche Kundenkennzahl	
Super-PIN	
Sperrung der SIM-Karte	
2. Erste Schritte	8
SIM-Karte aktivieren/freischalten	
Wenn Sie bereits Geschäftskunde von O ₂ sind	
3. Wechsel zwischen geschäftlicher und privater Mobilfunknummer	10
Dual Line Menü	
4. Sprach- und Datennutzung	11
Eingehende Anrufe	
Abgehende Anrufe	
Verwendung eines Präfixes	
Telefonbuch	
5. Daten	12
Datennutzung national	
SMS	
MMS	
6. Mailbox	13
Abhören der Nachrichten auf Ihrer Mailbox	

7. Rufumleitung	14
Unbedingte Rufumleitung	
Bedingte Rufumleitung	
8. Dual Line im Ausland	16
Eingehende Anrufe	
Abgehende Anrufe	
Nutzung eines Präfixes im Ausland	
9. Daten	17
Datennutzung international	
SMS im Ausland	
MMS im Ausland	
10. Dual Line Multicard	19
11. Dual Line Multicard Standardeinstellungen für Sprache, SMS und MMS	20
Nutzung von zwei Dual Line Multicards	
Nutzung Single Line Multicard	
Nutzung Dual Line Multicard in Kombination mit Single Line Multicard	
Individuelle Einstellungen Dual Line Multicard	
Ändern von Einstellungen über das Handy	
12. BlackBerry®	25
13. Sonstige Hinweise	26

Mit Sicherheit richtig verbunden

PIN

Auf dem Anschreiben zu Ihrer Dual Line SIM-Karte finden Sie Ihre PIN-Nummern. Die private PIN beginnt immer mit einer „1“, die geschäftliche PIN mit einer „2“.

Geschäftliche oder private Gespräche können auf der Dual Line SIM-Karte parallel eingehen – für ausgehende Gespräche kann immer nur eine Mobilfunknummer aktiv genutzt werden.

Beim Einschalten des Gerätes müssen Sie also im Vorfeld die PIN der Mobilfunknummer – geschäftlich oder privat – eingeben, die Sie aktuell nutzen möchten.

Welche Mobilfunknummer aktiv ist, wird auch auf Ihrem Display angezeigt („Business“ oder „Private“!).

PIN-Änderung

Die vier letzten Stellen Ihrer PIN können Sie jederzeit nach Wahl ändern. Sie müssen allerdings für beide Mobilfunknummern (geschäftlich und privat) identisch sein. Lediglich über die erste Ziffer (1 = Private, 2 = Business) erfolgt die Unterscheidung. Diese stellt die SIM-Karte automatisch voran und wird nicht eingegeben.

PUK

Der achtstellige PUK (Personal Unlock Key) dient zur Entsperrung der SIM-Karte, sollten Sie Ihre PIN vergessen oder dreimal hintereinander falsch eingegeben haben.

¹ Die grafische Darstellung der Signalisierung von „Business“ und „Private“ kann, endgeräteabhängig, unterschiedlich ausfallen. Einige Endgeräte unterstützen diese Signalisierung nicht.

1. SIM-Karte

Persönliche Kundenkennzahl

Die persönliche Kundenkennzahl wird mit dem Vertragsnehmer oder firmeninternen Administrator zu Beginn des Vertrages vereinbart. Hierbei handelt es sich in der Regel um eine vierstellige Prüfziffer, welche auch für SIM-Karten-Freischaltungen benötigt wird.

Die geschäftliche persönliche Kundenkennzahl erlaubt Vertragsänderungen, Tarifwechsel, Zubuchung von Optionen, Sperrung und Entsperrung. Sie wird pro Firma an den/die Vertragsnehmer oder Administrator/-en vergeben.

Die private persönliche Kundenkennzahl ermöglicht dem privat haftenden Mitarbeiter Vertragsänderungen, Tarifwechsel, Zubuchung von Optionen, Sperrung und Entsperrung.

Super-PIN

Die Super-PIN berechtigt den Mitarbeiter, den geschäftlichen und privaten Teil einer SIM-Karte freischalten und im Falle eines Verlustes sperren zu lassen.

Sperrung der SIM-Karte²

Bei Verlust Ihres mobilen Gerätes und zur Sperrung der SIM-Karte rufen Sie die 0800 22 111 22 (aus dem Ausland +49 179 22 111 22) an und geben Sie dabei neben Ihrer Mobilfunknummer Ihre persönliche Kundenkennzahl oder die Super-PIN an.

² Die Sperrung der SIM-Karte ist kostenpflichtig.

In wenigen Schritten startklar

SIM-Karte aktivieren/freischalten

Bitte halten Sie zur Freischaltung folgende Nummern bereit:

Ihre 19-stellige SIM-Karten-Nummer und zusätzlich entweder Ihre persönliche Kundenkennzahl oder Ihre Super-PIN.

Sie haben zwei Möglichkeiten, Ihre SIM-Karte freischalten zu lassen:

A) online:

- Folgen Sie bitte der Anleitung auf onlineservice.o2business.de

B) telefonisch:

- Geschäftliche Seite: Geschäftskunden-Hotline 0800 22 111 22
- Private Seite: Bestell-Hotline 0800 33 999 33

Legen Sie nun die SIM-Karte in Ihr mobiles Gerät ein. Geben Sie die PIN ein und bestätigen Sie abschließend mit „OK“. Sobald die Freischaltung erfolgt ist und Ihre SIM-Karte sich im Netz von O₂ eingebucht hat, erhalten Sie Ihre Mobilfunknummer per SMS zugesandt. Nun können Sie Ihre Mobilfunkkarte nutzen. Falls Sie Ihre SIM-Karte vor der Freischaltung in ein mobiles Endgerät eingelegt haben, schalten Sie dieses bitte einmal aus und erneut ein.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Funktion der Dual Line Lösung erst dann in vollem Umfang nutzen können, wenn die private und die geschäftliche Mobilfunknummer auf dieser SIM-Karte freigeschaltet wurden.

2. Erste Schritte

Wenn Sie bereits Geschäftskunde von O₂ sind

Wichtig: Nach der Freischaltung Ihrer Dual Line SIM-Karte verliert Ihre bisherige O₂ SIM-Karte die Gültigkeit. Ihre Mobilfunknummer ändert sich jedoch nicht. Einstellungen wie z. B. „Rufumleitung“ müssen neu festgelegt werden.



3. Wechsel zwischen geschäftlicher und privater Mobilfunknummer

Sie haben die Wahl

Dual Line Menü

Im „Business Menü“ Ihres Handys können Sie unter der Rubrik „Dual Line“ jederzeit unkompliziert zwischen Ihren Mobilfunknummern wechseln. Das „Business Menü“ befindet sich bei vielen Mobiltelefonen und Smartphones im Hauptmenü.

Sollte in Ihrem Handy, geräteabhängig, kein „Business Menü“ vorhanden sein, schalten Sie zum Wechsel zwischen geschäftlicher und privater Mobilfunknummer das Handy aus. Dann geben Sie beim erneuten Einschalten die PIN der Mobilfunknummer ein, die Sie nun nutzen möchten.

Surfsticks zur mobilen Datennutzung unterstützen das „Business Menü“ in der Regel nicht. Um die aktive Mobilfunknummer zu wechseln, entfernen Sie idealerweise den Surfstick aus dem USB-Port. Wenn Sie den Stick erneut in den Port stecken, können Sie sich mit der entsprechenden PIN neu anmelden.

Im Gespräch bleiben

Eingehende Anrufe

Eingehende Anrufe für beide Mobilfunknummern – geschäftlich oder privat – gehen immer auf der aktiven Mobilfunknummer ein.

Abgehende Anrufe

Die Abrechnung ausgehender Telefonate erfolgt immer auf die Rechnung der Mobilfunknummer, mit der Sie aktuell angemeldet sind.

Verwendung eines Präfixes^{3,4,5}

Durch die Eingabe eines Präfixes haben Sie die Möglichkeit, abgehende Gespräche über die nicht im Netz eingebuchte Mobilfunknummer abzurechnen. Hierbei steht „*1“ für private und „*2“ für geschäftliche Abrechnung. Sind Sie z. B. privat angemeldet, möchten aber ein geschäftliches Telefonat führen, wählen Sie „*2“ und die gewünschte Rufnummer.

Bitte beachten Sie: Das Umbuchen eines Gespräches mit den Präfixen „*1“ und „*2“ funktioniert nur, wenn die darauf folgenden Rufnummern mit einer mit „0“ (nationale Vorwahl) oder „00“ (internationale Vorwahl) beginnenden Vorwahl versehen sind. Die Nutzung des Formats „+“, z. B. „+49“, ist nicht zulässig.

Kurzwahlen/Shortcodes: Die Nutzung des Präfixes in Kombination mit einer Kurzwahl (VPN, Servicenummer) funktioniert auch ohne die Vorwahl einer „0“ bzw. „00“.

Telefonbuch

Beide Mobilfunknummern nutzen ein gemeinsames Telefonbuch.

³ Diese Funktionalität kann nur national genutzt werden. Im Ausland kann es, providerabhängig, zu Einschränkungen in der Funktion kommen. Single Line Multicards verfügen nicht über diese Funktionalität.

⁴ 0900-Premium-Rufnummern können nicht mit einer Präfix-Vorwahl angerufen werden.

⁵ Sollte entweder für die private oder geschäftliche Rufnummer eine oder mehrere Rufnummernsperren eingerichtet worden sein, funktioniert die Umbuchung von Gesprächen mittels der Präfix-Vorwahl nicht.

Internet, SMS & Co.

Datennutzung national

Datennutzung wird immer der Mobilfunknummer zugebucht, die zum Zeitpunkt der Nutzung im Netz angemeldet ist.

SMS

Eingehende SMS-Nachrichten für die private und geschäftliche Mobilfunknummer werden immer auf der zu diesem Zeitpunkt im Netz angemeldeten Mobilfunkrufnummer angezeigt.

Abgehende SMS-Nachrichten werden der Mobilfunknummer in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt des Versendens im Netz eingebucht ist.

MMS

Eingehende MMS-Nachrichten für die private und geschäftliche Mobilfunknummer werden nicht automatisch auf die aktive Mobilfunknummer weitergeleitet. Sie gehen immer nur auf der Mobilfunknummer ein, für die die Nachricht bestimmt ist.

Erhalten Sie z.B. MMS für die private Mobilfunknummer, während Sie mit der geschäftlichen Mobilfunknummer angemeldet sind, werden diese bis zu sieben Tage gespeichert und erst dann angezeigt, wenn Sie sich wieder mit der privaten Mobilfunknummer im Netz angemeldet haben.

Abgehende MMS-Nachrichten werden dem Konto der Mobilfunknummer in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt des Versendens im Netz eingebucht ist.

Die passende Antwort

Die Dual Line Lösung beinhaltet zwei voneinander getrennte Mobilboxen mit eigenständigen Mailbox-Menüs, sodass Sie die jeweilige Mailbox-Ansage individuell gestalten können.

Eingehende Gespräche werden bei Nichtannahme des Anrufs standardisiert der Mailbox der jeweils angewählten Mobilfunknummer zugewiesen. Eine Benachrichtigungs-SMS informiert Sie über neu eingegangene Nachrichten.

Bitte beachten Sie: Die Nutzung der Visual Voice Mail auf dem iPhone ist bei Dual Line SIM-Karten nicht möglich.

Abhören der Nachrichten auf Ihrer Mailbox

Das Abhören der Mailbox erfolgt über die Kurzwahl 333 oder die 0179 30 00 333 (aus dem Ausland +49 179 30 00 333) von der aktuell angemeldeten Mobilfunknummer.

Keine Anrufe mehr verpassen

Eine automatische Rufumleitung von der nicht angemeldeten Mobilfunknummer auf die aktive Mobilfunknummer ist standardmäßig eingestellt.

Unbedingte Rufumleitung

Sollten Sie allerdings wünschen, dass Gespräche temporär nicht zur aktiven Mobilfunknummer weitergeleitet werden, können Sie eine „unbedingte Rufumleitung“ einstellen. Alle Anrufe, die an die nicht aktive Mobilfunknummer gerichtet sind, werden dann an die in der Rufumleitung angegebene Rufnummer weitergeleitet.

Um die „unbedingte Rufumleitung“ einzustellen, melden Sie sich zunächst mit der Mobilfunknummer im Netz an, auf der die Umleitung eingestellt werden soll. Anschließend wählen Sie im Menü Ihres Mobiltelefons die Kategorie „Rufumleitung“. Geben Sie nun die gewünschte Umleitung ein, z.B. direkt zur Mailbox oder auf eine andere Rufnummer.

Wird diese Rufumleitung zu einem späteren Zeitpunkt deaktiviert, weil sie nicht mehr benötigt wird, werden die standardisierten Einstellungen automatisch wiederhergestellt.

Info: Rufumleitungen zur Mailbox und zu deutschen O₂ Mobilfunknummern sind kostenfrei. Leiten Sie eine Mobilfunknummer auf eine andere Mobilfunk- oder Festnetzrufnummer um, entstehen tarifabhängig Kosten.

7. Rufumleitung

Bedingte Rufumleitung

Standardisiert werden eingehende Anrufe auf die Mailbox der im Netz angemeldeten Mobilfunknummer weitergeleitet,

- A) die nicht angenommen werden („Wenn keine Antwort“),
- B) wenn der Teilnehmer nicht verfügbar ist, z.B. alle Geräte ausgeschaltet sind („Nicht erreichbar“).

Diese Einstellung können Sie ändern, indem Sie unter dem Menüpunkt „Rufumleitung“ eine „bedingte Anrufweiterleitung“ auswählen und die Rubriken jeweils an eine Rufnummer Ihrer Wahl umleiten. Die Rubriken sind unabhängig voneinander und können individuell definiert werden.

Im Ausland im Gespräch bleiben

Eingehende Anrufe

Für eingehende Gespräche fallen im Ausland tarifabhängig Gebühren an. Mit der Dual Line Lösung werden diese Gebühren immer der Mobilfunknummer in Rechnung gestellt, an die der Anruf gerichtet war. Sind Sie beispielsweise privat im Ausland, werden die Kosten für eingehende geschäftliche Gespräche, die Sie mit Ihrer privaten Mobilfunknummer empfangen, auf der geschäftlichen Rechnung ausgewiesen.

Abgehende Anrufe

Abgehende Gespräche im Ausland werden der Mobilfunknummer in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt des Telefonats im Netz angemeldet ist.

Nutzung eines Präfixes im Ausland

Die Nutzung eines Präfixes („*1“ und „*2“, s. a. Kapitel 4) im Ausland zur Umbuchung einzelner Gespräche auf die andere, nicht aktive Mobilfunknummer ist nur eingeschränkt möglich. Hier empfiehlt es sich, den Wechsel zwischen geschäftlicher und privater Mobilfunknummer mit dem Dual Line Menü Ihres Handys oder durch das Aus- und Einschalten mit anschließender PIN-Eingabe durchzuführen.

Internet, SMS & Co. im Ausland

Datennutzung international

Datennutzung wird immer der Mobilfunknummer zugebucht, die zum Zeitpunkt der Nutzung im Netz angemeldet ist.

SMS im Ausland

Eingehende SMS-Nachrichten für die private und geschäftliche Mobilfunknummer werden immer auf der zu diesem Zeitpunkt im Netz angemeldeten Mobilfunknummer angezeigt.

Abgehende SMS-Nachrichten werden der Mobilfunknummer in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt des Versendens im Netz eingebucht ist.

MMS im Ausland

Eingehende MMS-Nachrichten für die private und geschäftliche Mobilfunknummer werden nicht automatisch auf die aktive Mobilfunknummer weitergeleitet. Sie gehen immer nur auf der Mobilfunknummer ein, für die die Nachricht bestimmt ist.

Erhalten Sie z.B. MMS für die private Mobilfunknummer, während Sie mit der geschäftlichen Mobilfunknummer angemeldet sind, werden diese bis zu sieben Tage gespeichert und erst dann angezeigt, wenn Sie sich wieder mit der privaten Mobilfunknummer im Netz angemeldet haben.

Abgehende MMS-Nachrichten werden dem Konto der Mobilfunknummer in Rechnung gestellt, die zum Zeitpunkt des Versendens im Netz eingebucht ist.



Noch mehr Freiheit

Die Dual Line SIM-Karte ist immer auch eine Multicard. Das heißt, Sie können bei Bedarf zusätzliche SIM-Karten zu Ihren Mobilfunknummern bestellen und in weiteren mobilen Endgeräten nutzen.

Mit der Dual Line Multicard Lösung ist es möglich, eine weitere Dual Line SIM-Karte mit der geschäftlichen und privaten Mobilfunknummer zu bestellen und/oder jeweils eine weitere, einzelne SIM-Karte mit Ihrer privaten oder geschäftlichen Mobilfunknummer („Single Line Multicard“) zu nutzen.

Sie können beispielsweise die erste Dual Line Multicard in Ihrem Smartphone nutzen und die zweite Dual Line Multicard in einem Tablet-PC. Die dritte bzw. vierte Multicard, eine Single Line Multicard (privat und/oder geschäftlich), ist z.B. für die Nutzung im Surfstick oder im Autotelefon geeignet.



Ein Vorteil dieser Lösung: Mit Dual Line Multicard greifen Sie mit mehreren SIM-Karten auf die in Ihrem privat oder geschäftlich genutzten Tarif oder Datenpaket inkludierten Sprach- und/oder Datenvolumen zu. Pro Mobilfunknummer erhalten Sie eine Rechnung – unabhängig davon, wie viele SIM-Karten Sie nutzen möchten.

11. Dual Line Multicard Standardeinstellungen für Sprache, SMS und MMS

Die richtige Einstellung

Nutzung von zwei Dual Line Multicards

Möchten Sie zusätzlich zu Ihrer ersten Dual Line Multicard eine zweite Dual Line Multicard nutzen, werden die Karten automatisch auf folgende Einstellungen programmiert:

Geschäftlich/privat genutzte Mobilfunknummer:

Bei eingehenden Anrufen signalisieren alle im Netz angemeldeten Endgeräte das Telefonat.

SIM-Nr.	Empfang Anrufe	Empfang SMS	Empfang MMS	Daten-nutzung
SIM 1	x	x	x	x
SIM 2	x			x

Übersicht 1: Standardeinstellung Dual Line mit zwei Dual Line Multicards – geschäftliche Mobilfunknummer oder private Mobilfunknummer

x = auf diesem Gerät gehen Anrufe und SMS ein, unabhängig davon, welche Mobilfunknummer im Netz eingeloggt ist. MMS gehen auf diesem Gerät ein, wenn die Zielrufnummer im Netz angemeldet ist. Daten können auf allen im Netz angemeldeten Geräten parallel genutzt werden.

Diese Einstellungen gelten, wenn beide Geräte, die die Dual Line Multicards beinhalten, mit der geschäftlichen oder privaten Mobilfunknummer im Netz angemeldet sind.

Wichtig: Falls Sie Dual Line als Multicard nutzen möchten, legen Sie bitte bei der Freischaltung der SIM-Karten mit unserem Mitarbeiter an der Hotline fest, um welche Ihrer Dual Line SIM-Karten – Multicard 1, Multicard 2 oder Single Line Multicard (privat oder geschäftlich) – es sich handelt.

11. Dual Line Multicard Standardeinstellungen für Sprache, SMS und MMS

Nutzung Single Line Multicard

Möchten Sie neben der Dual Line Multicard noch eine weitere Multicard privat oder geschäftlich nutzen, ist dies problemlos möglich. Dazu wird Ihnen je eine weitere Multicard zur Verfügung gestellt, die jeweils nur für die geschäftliche oder private Mobilfunknummer („Single Line Multicard“) aktiviert wird. Pro Mobilfunknummer kann nur eine Single Line Multicard zur Verfügung gestellt werden. Folgende Einstellungen gelten für Ihre Dual Line Multicards, wenn Sie die Single Line Multicard zusätzlich zur Dual Line Multicard nutzen möchten:

Geschäftlich genutzte Mobilfunknummer:

SIM-Nr.	Empfang Anrufe	Empfang SMS	Empfang MMS	Daten-nutzung
SIM 1	x	x	x	x
SIM 2	x			x
SIM 3 ⁶	x			x

Übersicht 2: Standardeinstellung von zwei Dual Line Multicards mit einer Single Line Multicard – geschäftliche Mobilfunknummer

⁶ Diese SIM-Karte hat nur die geschäftliche Mobilfunknummer aufgebucht. Eine automatische Weiterleitung der für die private Mobilfunknummer bestimmten Anrufe findet nicht statt.

11. Dual Line Multicard Standardeinstellungen für Sprache, SMS und MMS

Privat genutzte Mobilfunknummer:

SIM-Nr.	Empfang Anrufe	Empfang SMS	Empfang MMS	Daten-nutzung
SIM 1	x	x	x	x
SIM 2	x			x
SIM 4 ⁷	x			x

Übersicht 3: Standardeinstellung von zwei Dual Line Multicards mit einer Single Line Multicard – private Mobilfunknummer

Hinweis: Im Ausland kann es providerabhängig zu Einschränkungen in der Nutzung der Dual Line Multicard Lösung kommen, da nicht alle ausländischen Netze die Dual Line Multicard Lösung unterstützen.

⁷ Diese SIM-Karte hat nur die private Mobilfunknummer aufgebucht. Eine automatische Weiterleitung der für die geschäftliche Mobilfunknummer bestimmten Anrufe findet nicht statt.

11. Dual Line Multicard Standardeinstellungen für Sprache, SMS und MMS

Nutzung Dual Line Multicard in Kombination mit Single Line Multicard

Sollten Sie neben der ersten Dual Line Multicard nur eine oder beide Single Line Multicards nutzen wollen, sind folgende Einstellungen vorprogrammiert:

Geschäftlich genutzte Mobilfunknummer:

SIM-Nr.	Empfang Anrufe	Empfang SMS	Empfang MMS	Daten-nutzung
SIM 1	x	x	x	x
SIM 3 ⁶	x			x

Übersicht 4: Standardeinstellung einer Dual Line Multicard mit einer Single Line Multicard – geschäftliche Mobilfunknummer

Privat genutzte Mobilfunknummer:

SIM-Nr.	Empfang Anrufe	Empfang SMS	Empfang MMS	Daten-nutzung
SIM 1	x	x	x	x
SIM 4 ⁷	x			x

Übersicht 5: Standardeinstellung einer Dual Line Multicard mit einer Single Line Multicard – private Mobilfunknummer

11. Dual Line Multicard Standardeinstellungen für Sprache, SMS und MMS

Individuelle Einstellungen Dual Line Multicard



Es gibt verschiedene Möglichkeiten zur individuellen Einstellung Ihrer Dual Line Multicard:

- Direkt über Ihr Endgerät per Code-Eingabe
- Über die O₂ Geschäftskunden-Betreuung
- Online unter onlineservice.o2business.de




Ändern von Einstellungen über das Handy

Durch die Eingabe von Codes können Sie die Standardeinstellungen der Dual Line Multicard individuell für die jeweilige Mobilfunknummer ändern. Dazu buchen Sie sich bitte mit der Mobilfunknummer im Netz ein, auf der Sie die Änderungen durchführen möchten.

Codes zur allgemeinen Information:

- *120#  – Alle verfügbaren Codes für Dual Line Multicard auf einen Blick
- *121#  – Die Übersicht Ihrer aktiven SIM-Karten

Mit den folgenden Codes können Sie die Einstellungen ändern:

- *125#  – Festlegung des Gerätes, mit dem Sie den Code eingeben, als das Gerät, welches die SMS empfängt
- *126#  – Festlegung des Gerätes, mit dem Sie den Code eingeben, als das Gerät, welches die MMS empfängt
- *128#  – Wiederherstellung der Standardeinstellungen

Die Dual Line Lösung für BlackBerry®

Die Nutzung der Dual Line Lösung im BlackBerry® mit Betriebssystem bis OS5 besitzt zum größten Teil dieselbe Funktionalität wie in einem Mobiltelefon oder Smartphone.

Die BlackBerry® Option kann pro Nutzer nur auf die geschäftliche Mobilfunknummer der Dual Line SIM-Karte gebucht werden.

Während der Nutzer mit seiner privaten Mobilfunknummer im Netz eingebucht ist, erhält er keine geschäftlichen E-Mails. Damit wird sichergestellt, dass der Nutzer nicht für geschäftlich eingehende Datenvolumina aufkommt, wenn er sich z.B. im Ausland aufhält und mit seiner privaten Mobilfunknummer im Roaming-Netz angemeldet ist.

Es ist möglich, dass mit Dual Line die Nutzung von Datendiensten für die private Rufnummer in BlackBerry® Geräten in Verbindung mit der BlackBerry® BES-Lösung nicht möglich ist. Dies kann u.a. an den individuellen BlackBerry® Sicherheitsrichtlinien Ihrer Firma liegen.

BlackBerry® Geräte, die mit dem Betriebssystem BlackBerry® 10 oder höher arbeiten, haben diese Einschränkungen nicht.

13. Sonstige Hinweise

- Bei Einsatz der Dual Line Multicard ist die parallel ankommende Telefonie auf der geschäftlichen und der privaten Mobilfunknummer auf unterschiedlichen Endgeräten nicht möglich.
- Geräte- und softwareabhängig kann es bei einigen mobilen Endgeräten zu Funktionseinschränkungen bei der Dual Line Lösung, insbesondere beim Dual Line Menü, kommen.



Sie haben noch Fragen zur Dual Line von O₂?
Hier bekommen Sie die Antworten:

Infos und Tipps im Internet

o2business.de/dualline

Über den Business Service von O₂

T 0800 22 111 22 (24 Std. täglich, im Inland kostenfrei)

T +49 179 22 111 22 aus dem Ausland

(bei Anruf aus dem Ausland fallen Kosten gem. dem jeweilig genutzten Tarif an)

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Business Service von O₂

D-90345 Nürnberg

E business-team@o2.com

F 0800 22 111 23

Folgen Sie uns auf:



www.o2business.xing.com



www.twitter.com/o2business



www.facebook.com/o2de



www.youtube.com/o2de

Noch mehr wertvolle Informationen und aktuelle News bietet Ihnen unser Business-Newsletter. Einfach anmelden unter:
o2business.de/newsletter