

Welche Bandbreite benötigt meine Festnetzleitung für die Nutzung der Signal Box?

Um mehrere Telefonate sowie mobilen Datenversand störungsfrei zu nutzen, empfehlen wir für die Signal Box S (V3) eine Bandbreite von mindestens 4 MBit/s. Für die Signal Box M sollte Ihnen ein Minimum von 8 MBit/s Bandbreite zur Verfügung stehen. Bedenken Sie hierbei, dass natürlich auch andere angeschlossene Geräte (WLAN, LAN) Bandbreite belegen können.

Kann ich die Zelle nach der Erstinstallation noch einmal ändern oder in Betrieb nehmen?

Bei Vertragsabschluss und Erstinstallation muss die Adresse des Betriebsstandortes aus rechtlichen Gründen registriert werden. Bei einem Standortwechsel der Signal Box kann die Adresse des Betriebsstandortes im Business-Online-Service-Portal geändert werden.

Wo bekomme ich Unterstützung bei der Inbetriebnahme der Signal Box? Wer kann mir bei Problemen helfen?

Bei Fragen zur Installation oder bei Problemen während des Betriebs steht Ihnen der Business Service von O₂ unter der Rufnummer 0800 22 111 22 gerne zur Verfügung. Bitte fragen Sie nach dem Business Data Team, dort kann Ihnen bei Fragen oder Problemen geholfen werden.

Erste Schritte zur Inbetriebnahme Ihrer Signal Box



1. Registrierung der Signal Box

Um z. B. die Weiterleitung von Notrufen an die korrekte Leitstelle gewährleisten zu können, ist O₂ verpflichtet, alle im O₂ Netz betriebenen Signal Boxen zu lokalisieren. Hierzu ist die Registrierung Ihrer Signal Box in unserem Business-Online-Service-Portal (BOS) unter [onlineservice.o2business.de](#) notwendig. Die Signal Box finden Sie in der Hauptnavigation unter **Service > Serviceangebote > Signal Box**.

Sollten Sie noch keinen BOS-Zugang besitzen, erhalten Sie diesen in den nächsten zwei Tagen via E-Mail. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte an den Business Service von O₂ unter der Rufnummer **0800 22 111 22**.

Auf der Konfigurationsseite Ihrer Signal Box in unserem Business-Online-Service-Portal müssen Sie für jede Signal Box einen Betriebsstandort festlegen. Die hierzu benötigte Seriennummer finden Sie auf der Gerätepackung sowie direkt auf dem Gerät.

2. Freischaltung des Standortes

Ist ein Standort registriert, wird dieser im O₂ Netz freigeschaltet. Dies geschieht in der Regel innerhalb von 2–4 Wochen. Sobald Ihre Signal Box einsatzbereit ist, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

3. Installation der Signal Box am Betriebsstandort

Sobald Ihre Signal Box freigeschaltet wurde, können Sie noch am selben Tag mit der Installation vor Ort beginnen. Informationen hierzu finden Sie in den entsprechenden Benutzerhandbüchern ab Seite 7.

Häufig gestellte Fragen

Welchen Nutzen hat die Signal Box überhaupt?

Die Signal Box – auch bekannt als Femtozelle – ist eine Basisstation, die eine eigene kleine 3G-/UMTS-Funkzelle innerhalb des O₂ Netzes aufbaut. So ermöglicht die Signal Box die Nutzung von mobilen Endgeräten an bisher empfangschwachen Orten.

Wie werden die entstehenden Daten übertragen?

Mobile Daten, Sprache und Kurznachrichten werden in Datenform umgewandelt und über den angeschlossenen Breitbandanschluss in das O₂ Netz übertragen. Dabei ist es egal, welcher Provider für den Breitbandanschluss genutzt wird. Gegebenenfalls müssen lediglich an der Firewall die entsprechenden Ports/IPs freigegeben werden.

Welche Ports müssen in der Firewall freigeschaltet sein?

Wenn Sie eine Firewall in Ihrem Router/Netzwerk betreiben, öffnen Sie bitte die folgenden Ports:

- Port UDP/TCP 53
- Port UDP 123
- Port UDP 500
- Port UDP 4500
- Port UDP 33434-33445

Ist die Übertragung der Daten sicher?

Ja, um eine hohe Sicherheit zu gewährleisten, kommuniziert die Signal Box über einen VPN-Tunnel mit dem O₂ Netz. Die Daten werden weiterhin durch eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung abgesichert.

Wie verhalten sich meine Sprach- und Datentarife bei der Nutzung über die Signal Box?

Da sich die Signal Box wie eine normale O₂ Mobilfunkzelle verhält, werden alle Tarife, Zusatzoptionen etc. einfach wie gewohnt abgerechnet.

Mit welchen Geräten kann man die Signal Box nutzen?

Die Signal Box funktioniert mit allen 3G-/UMTS-fähigen Geräten, die mit einer O₂ SIM-Karte ausgestattet sind. Geräte anderer Netzbetreiber erkennen die UMTS-Funkzelle nicht.