

# Teilnahmebedingungen und Einwilligung

## 1 Für die Teilnahme erforderliche Einwilligung in die Kontaktaufnahme

Gegenstand unseres Vorteilsprogramms ist die Gewährung von Vorteilen wie etwa Gewinnspielen und Sonderangeboten der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden „O<sub>2</sub>“) sowie deren [Partner](#) (im Folgenden „Vorteile“ genannt). Mit der Teilnahme erklären Sie gleichzeitig Ihre Einwilligung, von O<sub>2</sub> per E-Mail und per sonstiger elektronischer Nachrichten (insbesondere z. B. SMS und Instant-Messaging-Nachrichten; Nachrichtenfortversand über Messengerdienste wie z. B. WhatsApp, Facebook- und Instagram-Messenger) über diese Vorteile informiert zu werden.

Widerrufshinweis: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen ([hier](#)). Eine Teilnahme an unserem Vorteilsprogramm ist dann jedoch nicht mehr möglich.

Falls Sie unter einem weiteren O<sub>2</sub> Vertrag eine weitere Einwilligung für die Kontaktaufnahme im Rahmen des Vorteilsprogrammes erteilt haben, gilt diese weiter, bis sie gesondert widerrufen wird.

## 2 Vorteilsprogramm

2.1 Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden „Telefónica Germany“) betreibt ein Vorteilsprogramm für Kunden der Marke O<sub>2</sub> (im Folgenden „O<sub>2</sub> Kunden“). Die Teilnahme am Vorteilsprogramm ist kostenlos. Etwaige Kosten für einzelne Vorteile sind aus der Beschreibung des jeweiligen Vorteils auf der Website zu entnehmen.

2.2 Beim Vorteilsprogramm können teilnahmeberechtigte O<sub>2</sub> Kunden nach Anmeldung wechselnde Vorteile erhalten, derzeit z. B. kostenlose oder vergünstigte Angebote von Telefónica Germany oder Partnermarken sowie Möglichkeiten zur Teilnahme an Verlosungen von Produkten, Reisen oder Kinotickets. Art und Umfang der Vorteile werden von Telefónica Germany bestimmt und können von Zeit zu Zeit geändert werden. Ein Anspruch des O<sub>2</sub> Kunden auf Gewährung bestimmter Arten oder eines bestimmten Umfangs von Vorteilen besteht nicht. Einige Vorteile werden abhängig von Informationen, die uns über Sie vorliegen, gewährt. Um O<sub>2</sub> Kunden auf der Grundlage dieser Informationen zu Vorteilen kontaktieren zu können, verarbeitet Telefónica Germany die vom O<sub>2</sub> Kunden vorliegenden Bestandsdaten, d.h. diejenigen personenbezogenen Daten, die Telefónica Germany beim O<sub>2</sub> Kunden erhoben hat, weil sie zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des zugrunde liegenden Endkundenvertragsverhältnisses erforderlich sind, z. B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, monatliche Summen der Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), die bei Telefónica Germany erworbenen Produkte, genutzte Webdienste, Beginn und Ende des Vertrages, die mit Telefónica Germany geführte Kommunikation zum Vertrag sowie Zeitpunkt, Höhe und der Weg der Guthabenaufloadungen bei vorausbezahlten Produkten.

2.3 Anbieter der Vorteile ist zum Teil Telefónica Germany, zum Teil der jeweils angegebene Partner, der diese Leistung auf der Grundlage eines separaten Vertrages (und ggf. seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen) erbringt. Telefónica Germany schuldet im letzteren Fall nicht die Erbringung der einzelnen Vorteile, sondern lediglich die Möglichkeit eines Vertragsschlusses mit dem Partner zu den in der Vorteilsbeschreibung genannten Bedingungen. Soweit ein Gewinnspiel nicht anders durchgeführt werden kann, erfolgt der Versand der Gewinne an die vom O<sub>2</sub> Kunden angegebene Adresse direkt durch den jeweiligen Partner.

### **3 Teilnahmeberechtigung**

3.1 Teilnahmeberechtigt sind:

- O<sub>2</sub> Kunden mit einem bestehenden DSL- oder Mobilfunklaufzeitvertrag;
- O<sub>2</sub> Kunden mit einem laufenden O<sub>2</sub> My Handy-Raten-Kaufvertrag.

Businesskunden und Prepaidkunden sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

3.2 Zur Teilnahme ist die Hinterlegung einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Bestimmte Angebote bzw. Gewinnspielaktionen sind auf Teilnehmer beschränkt, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

### **4 An- und Abmeldung/Ausschluss vom Programm**

4.1 Die An- und Abmeldung gilt jeweils pro Vertragsprodukt z.B. O<sub>2</sub> Mobilfunktarif.

4.2 Nur nach einer erfolgreichen Anmeldung können Sie die Vorteile in Anspruch nehmen. Zur Anmeldung am Vorteilsprogramm wird ein Login mit den Zugangsdaten für den O<sub>2</sub> Selfcare-Bereich benötigt. Im Rahmen der Anmeldung müssen diese Teilnahmebedingungen und die datenschutzrechtliche Einwilligung (siehe oben) akzeptiert werden.

4.3 Sie können sich jederzeit von dem Vorteilsprogramm abmelden. In diesem Fall werden Ihre Daten nicht mehr zur Kommunikation oder für Gewinnspiele und Aktionen zum Vorteilsprogramm verarbeitet und auch nicht mehr an Partner übermittelt. Die Vorteile stehen nach Abmeldung nicht mehr zur Verfügung. Eine erneute Anmeldung ist jederzeit möglich, soweit Sie teilnahmeberechtigt sind.

Widerruft der Teilnehmer die gemäß Ziffer 1 erteilte Einwilligung in die Kontaktaufnahme, führt dies zur Beendigung der Teilnahme am Vorteilsprogramm mit Wirkung für das jeweilige Vertragsprodukt.

Widerspricht der Teilnehmer der Kontaktaufnahme oder der Verarbeitung personenbezogener Daten zur Direktwerbung, führt dies nicht automatisch zur Beendigung der Teilnahme am Vorteilsprogramm.

4.4 Telefónica Germany ist berechtigt, Teilnehmer vom Vorteilsprogramm unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben auszuschließen, wenn diese gegen die Teilnahmebedingungen oder

besonderen Bedingungen eines Angebots verstoßen. Dies gilt auch für Personen, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile im Rahmen eines Gewinnspiels oder bei Aktionen verschaffen wollen (z. B. Verwendung von Algorithmen oder von anderen automatischen Funktionen oder durch unerlaubte Mehrfachteilnahme an Gewinnspielen). In diesem Fall können auch nachträglich Gewinne oder Vorteile einbehalten oder zurückgefordert werden. Auch wer unwahre Angaben im Rahmen des Vorteilsprogramms (beispielsweise über seine Person) macht, kann vom Vorteilsprogramm ausgeschlossen werden.

## **5 Kündigung und Einstellung des Programms**

Telefónica Germany ist jederzeit berechtigt, das Vorteilsprogramm mit einer Frist von einem Monat zu kündigen oder insgesamt einzustellen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **6 Funktionalität und Verfügbarkeit der Website/Abbruch von Gewinnspielen**

6.1 Telefónica Germany behält sich vor, den Umfang und die Funktionalitäten der Website – soweit diese nicht zur Abwicklung geschlossener Kaufverträge erforderlich sind – jederzeit zu ändern, einzuschränken oder diese einzustellen.

6.2 Telefónica Germany behält sich vor, Gewinnspiele aufgrund wichtigen Grundes zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen abzubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit macht Telefónica Germany insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Spiels nicht gewährleistet werden kann. Sofern eine derartige Beendigung durch das Verhalten eines Teilnehmers verursacht wird, kann Telefónica Germany von dieser Person die Ersetzung des entstandenen Schadens verlangen.

## **7 Verwendung von Vorteilen**

Vorteile, die der Teilnehmer über das Vorteilsprogramm kostenlos erlangt hat, dürfen nicht weitergegeben oder weiterverkauft werden. Vorteile, die der Teilnehmer über das Vorteilsprogramm kostenpflichtig erlangt hat, dürfen nur zu privaten Zwecken gebraucht werden und nicht gewerblich weiterverkauft oder in anderer Weise gewerblich verwendet werden, z. B. durch werbliche Verlosung, Versteigerung oder Gewinnspiel.

## **8 Gewerbliche Schutzrechte von Telefónica Germany**

Telefónica Germany behält sich sämtliche Urheber- und sonstigen Rechte an den vom Vorteilsprogramm veröffentlichten Inhalten, Informationen, Bildern, Videos und Datenbanken (im Folgenden „geschütztes Eigentum“ genannt) vor. Eine Veränderung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte und/oder anderweitige Verwertung des geschützten

Eigentums ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Telefónica Germany ist daher ausdrücklich untersagt.

## **9 Haftung und Gewährleistung für Vorteile, die von Partnern bereitgestellt werden**

9.1 Telefónica Germany haftet nur für Schäden, die von Telefónica Germany oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Außerdem haftet Telefónica Germany für die von Telefónica Germany oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen im Rahmen leichter Fahrlässigkeit verursachter Schäden, die durch die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten eingetreten sind, allerdings beschränkt auf die typischerweise vorhersehbaren Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die vorstehende Beschränkung gilt nicht für Schäden durch die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit, bei Arglist und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2 Bei Gewinnen in Form von Veranstaltungstickets haftet Telefónica Germany weiterhin nicht für die Folgen einer berechtigten Änderung des Veranstaltungsangebots oder der begründeten Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter. Die Möglichkeit der Auszahlung des Ticketwertes ist ausgeschlossen.

Werden Vorteile von Partnern bereitgestellt, gewährleistet Telefónica Germany, dass der Partner den Vorteil gewährt, d. h. der Partner den entsprechenden Vertrag zu den genannten Bedingungen abschließt.

9.3 Telefónica Germany übernimmt keine Gewähr für die vom Teilnehmer beim Partner erworbenen Produkte oder in Anspruch genommenen Dienstleistungen. Die in einem Vorteil verbrieft Leistung erbringt der jeweilige Partner gegenüber dem Teilnehmer im eigenen Namen und auf eigene Rechnung, weshalb Telefónica Germany gegenüber dem Teilnehmer für Pflichtverletzungen des Partners bei der Leistungserbringung nicht haftet.

V1.2, Juli 2026