

Datenschutzmerkblatt für Kunden des Services „o2 Cloud“

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unseres Services „o2 Cloud“, unabhängig davon, ob dieser Service über Computer, Mobilgeräte oder andere Technologien zugänglich ist, und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.

1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.

Im Rahmen von o2 Cloud verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten: Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, z.B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschrift einzug vereinbart wurde). Außerdem wird die von Ihnen bei der Nutzung der o2 Cloud in unseren Netzen verwendeten Mobilfunknummer verarbeitet.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

4.1 Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DS-GVO)

Um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z.B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Weitere Informationen dazu können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen (Auftragsformular, AGB, Leistungsbeschreibungen, etc.).

4.2 Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- für interne Zwecke zur Steuerung und Verbesserung unser Geschäftsprozesse, betriebswirtschaftlichen Analyse, Unternehmensbetrachtung, zur Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- für Aufdeckung und Unterbindung von Leistungerschleichungen, zur Sicherung rechtlicher Ansprüche
- für die Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit unserer IT-Systeme, zur Abwendung von Schäden

- für die Erfüllung von Verträgen mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten zur Abrechnung

4.3 Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach dem TKG Identitätsprüfung, Beauskunftung, Telekommunikationsüberwachung, nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren allgemeinen gesetzlichen Verpflichtungen.

5. Empfänger personenbezogener Daten

Mitarbeiter unseres Unternehmens haben zur Erfüllung der oben genannten Zwecke im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

Wir haben keinen Zugriff auf die von Ihnen oder anderen Benutzern in o2 Cloud hochgeladenen oder über o2 Cloud freigegebenen Daten.

Wir setzen Dienstleister ein, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen, um Ihnen o2 Cloud zur Verfügung zu stellen. Diese Dienstleister unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u.a. zur Verschwiegenheit.

Gesetzlich sind wir im Einzelfall verpflichtet, personenbezogenen Daten an Behörden (z.B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z.B. zur Geltendmachung von Ansprüchen aus dem Urheberrechtsgesetz) zu übermitteln.

6. Daten, die in o2 Cloud hochgeladen wurden, Datenverarbeitung in Drittländern

Wir verarbeiten (inklusive speichern) Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union. Der Speicherplatz wird in einer sicheren Umgebung auf den Servern von Amazon in Europa verschlüsselt gehostet.

Dienstleister, die in unserem Auftrag außerhalb der Europäischen Union (USA) personenbezogene Daten verarbeiten, werden nur eingesetzt, wenn für dieses Drittland „geeignete Garantien“ (Art. 46 DS-GVO) vorliegen. Allgemeine Informationen zu den vorliegenden geeigneten Garantien unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de sowie https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_de abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihre personenbezogenen Daten werden in den USA verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (Erbringung der Funktion „Objekterkennung“) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

7. Datenlöschung

Auf die Daten, die Sie in o2 Cloud hochgeladen haben, haben wir keinen Zugriff und werden diese während der Vertragslaufzeit nicht löschen. Nach Beendigung des Vertrages von o2 Cloud werden diese Daten automatisch nach 30 Tagen gelöscht.

Bestandsdaten löschen wir spätestens 12 bzw. 14 (SEPA-Zahler) Monate nach Vertragsende. Es sei denn, wir sind auf Grund gesetzlicher Vorgaben (z.B. handelsrechtlicher oder steuerrechtlicher Anforderungen) zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet; in diesen Fällen löschen wir die Daten mit Ablauf dieser gesetzlichen Fristen (in der Regel nach 6-10 Jahren).

8. Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. Manche personenbezogene Daten erhalten wir bei Vertrieb unserer Produkte in einigen Fällen auch von unseren Vertriebspartnern.

9. Log-Files

Bei der Nutzung von o2 Cloud speichert Telefónica Germany Informationen über Ihre Aktivitäten auf dem Server (IP-Adresse, Browsertyp, Internet Service Provider, Herkunfts- und Zielseite, Endgerät und Betriebssystem, Datum und Uhrzeit, Anzahl der Klicks), die zur technischen Administration oder zur Verbesserung der Kundenerfahrung bei der Nutzung der o2 Cloud dienen. Außerdem werden Log-Files zur Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen verwendet.

10. Cookies

Was sind Cookies und wann ist ihr Einsatz erforderlich?

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf Ihrem Computer während des Online- Besuches gespeichert werden. Cookies sind individuellen Websites zugeordnet und können grundsätzlich nur durch diese geschrieben und gelesen werden.

Bei o2 Cloud werden technische Cookies eingesetzt, um der web-basierten Applikation die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website zu ermöglichen. Diese Cookies sind für die korrekte Funktion des Services erforderlich.

Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Betreibergesellschaft für die hier eingesetzten Cookies ist EU-Track, Viale Europa, 95 – 04019 Terracina (LT), Italia. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von EU-Track finden Sie in der Datenschutzerklärung von EU-Track unter <https://www.eu-track.eu/en/note-legali-s.php?id=101>.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies vorher informiert, oder Sie können die Annahme von Cookies vollständig verweigern. Die Verweigerung von Cookies kann technisch in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität führen.

11. Informationen zur Geolokalisierung

Einige Daten, die über o2 Cloud hochgeladen, gespeichert oder freigegeben werden, können Standortinformationen enthalten (z.B. bei aufgenommenen Fotos und Videos).

o2 Cloud nutzt diese Informationen, um Ihnen bestimmte Funktionen zur Verfügung zu stellen (z.B. ortsbezogene Fotoalben erstellen). Wenn Sie keine Standortinformationen in seinen Fotos oder Videos speichern möchten, können Sie diese Funktion bei Verwendung der Kamera, des Camcorders oder des Mobiltelefons zu deaktivieren oder Medien mit solchen Informationen nicht in o2 Cloud hochladen.

12. Partner-Websites und -Dienste

Dank bestimmter Funktionen von o2 Cloud können Sie entscheiden, bestimmte Dateien mit Dritten zu teilen, einschließlich über Websites, Anwendungen oder Dienstleistungen von Drittanbietern (zum Beispiel per E-Mail oder soziale Netzwerkdienste). Telefónica Germany ist nicht verantwortlich für diese Nutzung der Daten durch Drittunternehmen.

13. Ändern und Löschen von Daten

Sie können Ihre Bestandsdaten jederzeit über den Online-Self-Service-Bereich oder durch Kontaktaufnahme mit der Telefónica Germany Kundendienstabteilung verwalten.

14. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DS-GVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO). Verwenden Sie hierzu unser Formular: <https://meine-daten.telefonica.de/> oder wenden Sie sich schriftlich an unseren Kundenservice.
- Wenn Sie unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen lassen möchten, können Sie diese in Ihrem Online-Self-Service-Bereich oder im Shop berichtigen lassen (Art. 16 DS-GVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DS-GVO). Sie können Ihre Daten in Ihrem Online-Self-Service-Bereich löschen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO). Sie können dies in Ihrem Online-Self-Service-Bereich veranlassen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO). Loggen Sie sich bitte zur Geltendmachung in Ihren Online-Self-Service-Bereich ein.
- Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Sie können sich hierzu z.B. an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung: Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit. Jedenfalls können Sie sich zur Erklärung Ihres Widerrufs an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie bei Vertragsabschluss und am Ende dieses Merkblatts.

15. Änderungen an dieser Mitteilung

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, bitten wir Sie, die Datenschutzerklärung (unter o2online.de/recht/agb-und-infos/) regelmäßig abzurufen.

16. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) DS-GVO oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt

auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Ihren Widerspruch können Sie gegenüber unserem Datenschutzbeauftragten erklären.