

Kunden- orientierung sorgt für Erfolg

Eine Mobilfunklösung für den
Telematikanbieter SPEDION GmbH



Flexible Tarife ermöglichen Pay-per-Use-Angebot

Das Unternehmen

Die 2002 gegründete SPEDION GmbH mit Sitz im bayerischen Krombach hat sich vor allem mit Telematiksystemen für Lkw im Speditionswesen einen Namen gemacht und beschäftigt 35 festangestellte Mitarbeiter in Vollzeit. Erfolgreichste Eigenentwicklung ist die SPEDION App – eine mobile, modulare Softwarelösung auf Pay-per-Use-Basis für Android-Geräte, bei der Kosten nur bei Nutzung entstehen. Mit der SPEDION App haben Transporteure ein praxisorientiertes, hochfunktionales Tool zur Abbildung und Digitalisierung von Unternehmensprozessen. Die Lösung bringt nur geringe Investitionskosten mit sich und eignet sich für Fuhrparks jeglicher Größenordnung wie auch für Mischflotten.

Das Anforderungsprofil

SPEDION bietet die Dienste als Pay-per-Use-Angebot an. Um eine zuverlässige Kalkulation zu ermöglichen, müssen die Tarife für die mobilen Endgeräte in den Fahrerkabinen und für die Ortungsboxen möglichst transparent und flexibel sein. Damit überdies die Digitalisierung von Geschäftsprozessen im Transportwesen und in der Logistik zuverlässig sichergestellt werden kann, ist ein störungsfreier Datenfluss aus den Fahrzeugen oder auch Aufliegern, Anhängern und Containern erforderlich, der auch im Fall des Überschreitens eines vorgegebenen monatlichen Datenvolumens nicht abbricht.

Unser passendes Angebot

- Zuverlässiges, gut ausgebautes LTE-Funknetzwerk für die schnelle Datenübertragung
- Flexible und günstige Tarife für Smartphones und Tablets
- SIM-Karten und passende Datentarife, die speziell für IoT-Anwendungen konzipiert sind
- IoT-Datentarife mit der Möglichkeit des Datenpoolings für effiziente Nutzung der gebuchten Kontingente
- Einfache und digitale Verwaltung der Tarife und SIM-Karten per Webportal



Unsere Business-Lösung

Einer der wichtigsten Pfeiler im Geschäftsmodell der SPEDION GmbH ist Kundenorientierung. Den Anspruch, den das Unternehmen an sich selbst stellt, fordert es auch von den eigenen Dienstleistern ein. „Das Angebot unseres damaligen Mobilfunkanbieters genügte unseren Anforderungen hinsichtlich Preis und Leistung insbesondere bei der Datenübertragung nicht mehr vollumfänglich“, sagt SPEDION Geschäftsführer Wolfram Grohse. „Deshalb haben wir uns nach anderen Produkten für die Mobilkommunikation umgeschaut.“

Datenübertragung ohne Limit

Gefallen fanden die Verantwortlichen des Krombacher Unternehmens schließlich an O₂ Free Business S. Der Smartphone-Tarif von O₂ Business bietet neben einer nationalen Sprachflatrate in alle deutschen Netze ein Inklusivvolumen von 2 GB für die schnelle Datenübertragung mit bis zu 225 Mbit/s im LTE-Netz. „Bei unseren bisherigen Anbietern kam es nach Überschreitung des Datenlimits zu Nachzahlungen mit horrend hohen Preisen. Bei Telefónica erfolgt jetzt lediglich eine nicht ausschlaggebende Drosselung der Datenübertragungsrate – ohne Nachberechnung“, nennt Grohse ein wichtiges Argument, das zur Entscheidung für den neuen Anbieter führte.

Nach Verbrauch der inkludierten Datenmenge greift bei O₂ Free Business die Weitersurf-Garantie, die eine Datenübertragung ohne Volumenbegrenzung mit bis zu 1000 Kbit/s erlaubt. Das ist für die Nutzer von Android-Smartphones mit der Telematik-App von SPEDION von großer Bedeutung. Da die Software die gesamte Nachrichten- und Auftragskommunikation sowie die Datenerfassung für Controlling, Fuhrparkmanagement und Buchhaltung abdeckt, sind die Kunden auf eine zuverlässige Datenübertragung angewiesen.

Aktuell sind bei SPEDION über 300 SIM-Karten für O₂ Free Business S freigeschaltet. Bis Oktober 2019 sollen rund 300 weitere hinzukommen. Die Freischaltung der Karten kann genauso wie ihre Deaktivierung einfach und schnell über das Selfservice-Portal Business Online Service erfolgen. „Dank dieser Flexibilität haben wir die Möglichkeit, unseren Kunden die SPEDION App als Pay-per-Use-Lösung anzubieten, denn wir können die Nutzung der SIM-Karten sehr genau nachvollziehen“, erläutert Grohse.

Dynamic Pooling schöpft Datenvolumen effizient aus

Die Ortungsboxen, die Teil eines Komplettpakets für das Fuhrparkmanagement sind, bestückt SPEDION mit der Global SIM Vivo-O₂-Movistar von Telefónica. Das sind SIM-Karten, die speziell für den Einsatz im „Internet of Things“ (IoT) konzipiert sind. Für die Ortungsboxen wählte SPEDION den Tarif IoT Connect Europa mit einem Datenpaket von 30 MB.

SPEDION hat bereits mehrere Hundert Global SIM Vivo-O₂-Movistar mit IoT Connect Europa aktiviert. Sie alle teilen sich einen Datenpool. Damit können SIM-Karten mit hohem Datenaufkommen auf nicht genutztes Datenvolumen anderer Karten zugreifen. Für SPEDION bedeutet dies, dass das gebuchte Datenvolumen effizient genutzt wird. Außerdem erhält das Unternehmen dank des dynamischen Poolings bestmögliche Sicherheit über die monatlich anfallenden Kosten.

„Wir nutzen die Online-Plattform, um eine schnelle Übersicht über den Status der SIM-Karten zu erhalten und die zugehörigen Daten für die digitale Weiterverarbeitung zu exportieren. Bei älteren Verträgen haben wir einen Alarm eingestellt, der uns warnt, bevor Datenlimits erreicht werden.“



Wolfram Grohse
Geschäftsführer
der SPEDION GmbH



Einfache Kartenverwaltung und guter Kundenservice

Alle Global SIM Vivo-O₂-Movistar werden über die Telefónica Kite Plattform verwaltet. „Wir nutzen die Online-Plattform, um eine schnelle Übersicht über den Status der Karten zu erhalten und die zugehörigen Daten für die digitale Weiterverarbeitung zu exportieren“, erläutert Grohse. „Bei älteren Verträgen haben wir einen Alarm eingestellt, der uns warnt, bevor Datenlimits erreicht werden.“

SPEDION weiß aber nicht nur die einfache Verwaltung aller Verträge und SIM-Karten über die Business-Portale zu schätzen. Genauso wichtig ist der direkte Kontakt zum persönlichen Kundenbetreuer und zur Business Hotline. „Der Service der Mitarbeiter ist sehr gut und die Reaktionszeit bei Fragen sehr kurz“, fasst Grohse zusammen.

Kundennutzen


Die SPEDION App sorgt für einen kontinuierlichen Datenfluss zwischen Fahrzeug und Zentrale. Die transparente Tarifgestaltung von O₂ Business unterstützt das Pay-per-Use-Konzept. So bezahlen SPEDION Anwender nur das, was sie wirklich nutzen und benötigen.


Weitere Vorteile

- Attraktive Tarife für mobile Endgeräte und IoT-Anwendungen
- Zuverlässige Datenverbindung – keine Kartensperre nach Überschreiten des monatlichen Datenvolumens
- Datenpool für IoT-SIM-Karten ermöglicht effiziente Nutzung der gebuchten Kontingente und senkt damit die monatlichen Kosten
- Selfservice-Portal gibt schnellen Überblick über den Status der SIM-Karten und Verträge
- Persönliche Kundenbetreuung für schnelle Problemlösung


Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)