

SIM-Karten von O₂ Business halten Einbruchmeldeanlagen in Alarmbereitschaft

Eine Mobilfunklösung für die
Göhler & Hultsch GmbH



Sicherheitsspezialisten verlassen sich bei der mobilen Kommunikation auf O₂ Business

Das Unternehmen

Die im sächsischen Freital ansässige Göhler & Hultsch GmbH bietet Sicherheits- und Kommunikationslösungen für gewerbliche, öffentliche und private Auftraggeber an. Ein achtköpfiges Team plant, montiert und wartet Einbruch- und Brandmeldesysteme sowie Videoüberwachungsanlagen, Zutrittskontrolle und Schranken.

Seit seiner Gründung 1993 hat sich das Unternehmen den Ruf eines verlässlichen Partners in Sachen Sicherheit erarbeitet. Der Betrieb ist vom Verband der Schadenversicherer (VdS) für Einbruch- und Brandmeldetechnik zertifiziert und auch beim Landeskriminalamt als „Errichterfirma für Überfall- und Einbruchmeldeanlagen“ gelistet.

Das Anforderungsprofil

Bei der Göhler & Hultsch GmbH muss die Lösung für die Mobilkommunikation sehr vielseitig sein: Die Außendienstmitarbeiter halten telefonischen Kontakt mit den Kunden und der Zentrale ihres Unternehmens. Sie greifen auf Baustellen häufig mit ihren Tablets auf Einbaupläne, Betriebsanleitungen und andere Unterlagen zu.

Zudem benötigen die Sicherheitsanlagen ein zuverlässiges Mobilfunknetz, damit sie Statusmeldungen für die Kontrolle der Betriebsbereitschaft via Mobilfunk mit ihrer jeweiligen Meldezentrale austauschen und im Ernstfall einen Alarm absetzen können.

Unser passendes Angebot

- Flexible Tarifmodelle, die eine individuelle Anpassung bieten
- Leistungsfähiges Mobilfunknetz: deutschlandweit hohe GSM-, UMTS- und LTE-Verfügbarkeit
- Schnelle Datenübertragung bis mit zu 225 Mbit/s
- Kundennähe, vertrauensvolle Betreuung durch persönlichen Account Manager



Unsere Business-Lösung

Die professionellen Sicherheitslösungen der Göhler & Hultsch GmbH gibt es nicht von der Stange. Darum sind die acht Mitarbeiter des Unternehmens sehr häufig unterwegs, um beim Kunden vor Ort die jeweils beste Lösung zu planen, Sicherheitssysteme zu montieren oder vorhandene Anlagen zu warten. Eine seit Kurzem in der Einführungsphase befindliche Cloud-Lösung zur Wartungsplanung und Durchführung setzt ebenfalls eine zuverlässige Kommunikation voraus.

Damit die Mitarbeiter für Rückfragen und Terminabsprachen gut erreichbar sind, ist das gesamte Team mit Mobiltelefonen ausgestattet. „Einige Monteure haben außerdem ein Tablet dabei und laden bei Bedarf technische Daten oder Pläne vom Server“, erklärt Sören Hultsch, Geschäftsführer der Göhler & Hultsch GmbH.

Kompetente und individuelle Beratung

Auch Einbruchmeldeanlagen, die Göhler & Hultsch installiert, kommunizieren über Mobilfunk mit ihrer Meldestelle. Für den Mobilfunkvertrag ist zwar normalerweise der Anwender selbst verantwortlich, aber wenn eine neue Anlage schnell in Betrieb genommen werden soll, springt das Sicherheitsunternehmen vorübergehend in die Bresche. „Zudem vermieten wir für Veranstaltungen wie Konzerte, Tagungen oder Ausstellungen auch Leihanlagen und stellen dann natürlich SIM-Karten von uns zur Verfügung“, führt Hultsch aus.

Insgesamt sind bei dem Sicherheitsspezialisten knapp zwei Dutzend SIM-Karten von O₂ Business im Einsatz. Bis vor Kurzem liefen alle über den Tarif O₂ Business Basic XL. Doch die häufig datenintensiven Anwendungen der Monteure sprengten den Rahmen des in diesem preislich attraktiven Tarif enthaltenen Datenpakets von 1 GB immer öfter. „Ich habe deshalb unseren langjährigen Ansprechpartner um Rat gefragt, und er hat sich wie immer Zeit genommen und mich eingehend beraten“, schildert der Geschäftsführer zufrieden.

Datenpaket mit Weitersurf-Garantie

Jetzt gilt für Mobiltelefone und Tablet-Computer der Mitarbeiter der Tarif O₂ Free Business M. Dank der Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze entstehen für Gespräche keine zusätzlichen Kosten. Und das Highspeed-Inklusivvolumen von 15 GB ist für das durchschnittliche E-Mail-Aufkommen und die üblicherweise notwendigen Downloads mehr als ausreichend. Und falls ein Techniker doch einmal das Datenlimit überschreitet, greift die Weitersurf-Garantie mit einer Bandbreite von bis zu 1000 Kbit/s.

Diese Sicherheit und das gute Preis-Leistungs-Verhältnis haben Göhler & Hultsch bewogen, den Tarif O₂ Free Business M auch gleich für die beiden Videoanlagen abzuschließen, die das Unternehmen unter anderem für die Baustellenüberwachung vermietet: Sie filmen das beobachtete Areal und übertragen in definierten Intervallen ein Standbild an eine gewählte Meldestelle. Dabei fallen erheblich größere Datenmengen an als bei üblichen Einbruchmeldeanlagen. Letztere senden täglich lediglich ein bis zwei Statusmeldungen und im Ernstfall einen Alarm. „Mehr als täglich ein paar Kilobyte kommen dabei nicht zusammen“, schätzt Hultsch und hat deshalb für zwölf SIM-Karten einen günstigeren Tarif gewählt als bisher: Statt mit O₂ Business Basic XL mit 1 GB arbeiten die Anlagen nun mit O₂ Business Basic S und nur 10 MB Inklusivvolumen bei einer Datenrate von bis zu 21,1 Mbit/s.

„Die Tarifkombination aus O₂ Business Basic und O₂ Free Business ist für uns wie maßgeschneidert. Man merkt einfach, dass unser Berater mit unseren Abläufen und Anforderungen bestens vertraut ist.“



Sören Hultsch
Geschäftsführer der
Göhler & Hultsch GmbH



Maßgeschneidertes Tarifpaket

„Diese Tarifkombination ist für uns wie maßgeschneidert. Man merkt einfach, dass unser Berater seit 19 Jahren mit unseren Abläufen und Anforderungen bestens vertraut ist“, sagt Hultsch und betont: „Damals waren wir und er noch bei E-Plus. Wegen der professionellen Betreuung haben wir nach der Übernahme durch O₂ Business nicht ernsthaft darüber nachgedacht, zu einem anderen Netzbetreiber zu wechseln.“ Der gute Eindruck hat sich in den vergangenen Jahren verfestigt. Hultsch will auch künftig O₂ Business Kunde bleiben. Vor allem mit der Netzabdeckung in der Region zwischen Freital und Dresden zeigt er sich zufrieden: „Vor der Installation einer Anlage prüfen die Monteure die Empfangsqualität mit ihrem eigenen Mobiltelefon. Bis jetzt gab es noch nicht viele Einbausituationen, in denen ein anderes Netz spürbar besser war. O₂ Business bleibt deshalb für uns die erste Wahl.“

Kundennutzen


O₂ Business kann die zahlreichen und unterschiedlichen Anforderungen der Göhler & Hultsch GmbH alle erfüllen.


Weitere Vorteile


- Passende Tarife sowohl für Daten- als auch für Sprachkommunikation
- Gute Netzabdeckung im Arbeitsgebiet
- Kompetente Beratung durch einen persönlichen Ansprechpartner


Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)