

## O<sub>2</sub> Handy-Versicherung

### Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

**Versicherer: Telefónica Insurance S.A. Direktion für Deutschland**, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, BaFin Reg. Nr. 5157, Hauptsitz der S.A. ist Luxemburg. Hauptbevollmächtigter für Deutschland: Philipp Jens Peter Graser, HRB 198107 AG München. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Betrieb von Versicherungsgeschäften im Bereich Nicht-Lebensversicherungen.

Mit diesem Produktinformationsblatt möchte Sie der Versicherer, die Telefónica Insurance S.A. (im Folgenden auch „wir“ bzw. „uns“), über die wesentlichen Merkmale der O<sub>2</sub> Handy-Versicherung informieren. Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen nicht abschließend sind. Lesen Sie daher bitte auch sorgfältig die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und Datenschutzinformationen. Diese finden Sie online unter [www.telefonicainsurance.de/produkte](http://www.telefonicainsurance.de/produkte).

### Angaben zur Art der Versicherung

Die Versicherung ist eine Sachversicherung zum Schutz von Handy, Tablet und Smartwatch.

O<sub>2</sub> Handy-Versicherung: Versicherungsschutz besteht bei Beschädigung, Diebstahl (Einbruchdiebstahl und einfacher Diebstahl) oder Raub der versicherten Sache. Darüber hinaus sind Verbindungsgebühren versichert, die durch missbräuchliche Verwendung nach einer Entwendung entstehen.



#### Was ist versichert?

Durch ein plötzlich und unerwartet eingetretenes Ereignis (z.B. Bruchschaden, Flüssigkeitsschaden) an der versicherten Sache

#### O<sub>2</sub> Handy-Versicherung:

- ✓ Beschädigung/Zerstörung
- ✓ Einbruchdiebstahl
- ✓ Einfacher Diebstahl
- ✓ Raub
- ✓ Verbindungsgebühren durch Missbrauch nach Diebstahl/Raub
- ✓ 2.Jahr Herstellergarantie

- Schadensregulierung durch neuwertiges Austauschgerät gleicher Art und Güte.
- Nach Schadensentscheidung (werktags vor 16Uhr) erfolgt Gerätetausch am nächsten Werktag
- optionale Reparatur ( sofern möglich ) innerhalb von 7 Werktagen

Genauere Informationen finden Sie unter § 1 und (2) sowie § 2 (1) und (3) AVB



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Funktionsstörungen an oder durch Software
- ✗ Vorsätzlich herbeigeführte Schäden
- ✗ Unsachgemäße Handhabung
- ✗ Durch Verlust (inkl. Verlegen)
- ✗ Vom Versicherer nicht autorisierte Reparatur oder fremder Reparaturversuch
- ✗ Betriebsbedingte Abnutzung/Alterung
- ✗ Beschädigung, welche die Funktionalität nicht einschränken
- ✗ Persönliche Daten, Software, Apps, Guthaben
- ✗ Beschädigungen durch Krieg/Terror

Weitere Ausschlüsse unter § 2 (2)



#### Einschränkungen und Besonderheiten des Schutzes

- ! Zahlung von 10% Selbstbehalt bei Austausch
- ! Zahlung von 5% Selbstbehalt bei Reparatur (sofern Reparatur möglich)
- ! Mögliche Minderung der Leistung bei grob fahrlässigem Verhalten
- ! Kostenpflichtige Rückabwicklung bei nicht versichertem Schaden

Siehe § 6 (3) AVB



## Wo gilt die Versicherung?

✓ Weltweit

Siehe § 1 AVB



## Welche Verpflichtungen müssen Sie erfüllen?

### Zu Vertragsbeginn:

- Wahrheitsgemäße Angaben
- Korrekte IMEI (Seriennummer) angeben
- Ständiger Wohnsitz in Deutschland

### Während der Vertragsdauer:

- Sachgemäße Handhabung gemäß Gebrauchsanleitung
- Im Falle eines Austauschs des Gerätes neue IMEI (Seriennummer) bekanntgeben
- Änderung von Anschrift, E-Mail-Adresse, Tel., Bankdaten oder Versicherungsnehmer (Anzeigepflicht bei Verkauf)
- Ständiger Wohnsitz in Deutschland

### Im Schadensfall:

- Unverzögliche Schadenmeldung (Hotline: [089 70 80 92 74](tel:08970809274) oder [www.telefonicaidurance.de/kontakt](http://www.telefonicaidurance.de/kontakt))
- Bei Abhandenkommen: unverzüglich SIM-Karte über Ihren Mobilfunkanbieter sperren lassen
- Zusätzlich bei Diebstahl oder Raub: unverzügliche polizeiliche Anzeige
- Übereignung des beschädigten Gerätes an uns

Genauere Informationen zu Obliegenheiten und den möglichen Rechtsfolgen deren Verletzung in § 5 und § 7 AVB



## Prämienzahlungsweise- und Dauer?

- Je nach Gerätekaufpreis (ohne Rabatte) gelten für die O<sub>2</sub> Handy-Versicherung unterschiedliche Prämiensätze. Ihre Prämie wird auf Ihrem Versicherungsschein vermerkt und mit Ihrer Mobilfunkrechnung oder per Bankeinzug aufgrund des von Ihnen erteilten SEPA Lastschriftmandats eingezogen.
- Prämieinzugsdauer beträgt mindestens 24 Monate, maximal 60 Monate

Genauere Informationen finden Sie unter § 3 (4) und 4 der AVB



## Wann beginnt, wann endet und wie lange läuft die Versicherung?

- **Beginn:** Zugang der Versicherungsunterlagen und Zahlung der Erstprämie
- **Dauer:** 24 Monate, danach automatische Verlängerung um jeweils 1 Monat
- **Ende:** automatisch nach 5 Jahren, soweit nicht vorher eine Kündigung erfolgt

Genauere Informationen finden Sie unter § 3 der AVB



## Wie kann der Vertrag beendet werden?

- **Widerruf:** innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins und der übrigen Versicherungsunterlagen ohne Angabe von Gründen.
- **Ordentliche Kündigung:** mit 1-monatiger Frist zum Ende der jeweiligen Versicherungsperiode, jedoch frühestens zum Ablauf der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit.
- **Kündigung im Schadensfall:** beide Parteien können im Schadensfall (bis zum Ablauf von 1 Monat nach Entschädigung oder Ablehnung) kündigen.

Ihre Widerrufs- bzw. Kündigungserklärung ist in Textform an uns zu richten, per E-Mail: [hv@telefonicaidurance.de](mailto:hv@telefonicaidurance.de), Fax: 089 70 80 92 75 oder per Brief: Telefónica Insurance S.A. Direktion für Deutschland, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.

# Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB) für die O<sub>2</sub> Handy-Versicherung

## § 1 Was ist wo versichert?

Versichert ist weltweit das im Versicherungsantrag über die IMEI oder Seriennummer genau bezeichnete, bei Telefónica Germany GmbH & Co. OHG erworbene Handy, Tablet oder Smartwatch und der im Original Lieferumfang enthaltenen Zubehörteile nachfolgend bezeichnet als „versicherte Sache“. Ausgeschlossen sind kostenfrei mit dem Kauf zur Verfügung gestellten sonstigen Geräte. Um den Versicherungsvertrag abschließen zu können, müssen Sie als Versicherungsnehmer Ihren ständigen Wohnsitz in Deutschland haben.

## § 2 Welche Gefahren und Schäden sind versichert und welche nicht?

- (1) a) Wir reparieren oder ersetzen die durch ein plötzlich und unerwartet eingetretenes Ereignis (z.B. Bruchschaden) beschädigte versicherte Sache. Jede Reparatur setzt die Reparaturfähigkeit der versicherten Sache voraus. Bei Reparaturunfähigkeit (z.B. Totalschaden, Flüssigkeitsschaden) findet immer ein Austausch statt.
- b) Außerdem reparieren oder ersetzen wir Ihnen die versicherte Sache, sofern diese innerhalb der Zeit vom 13. bis 24. Monat nach dem Kauf aus ungeklärter Ursache nicht funktionsfähig ist und der Händler und/ oder der Hersteller die Reparatur, den Tausch, einen Vertragsrücktritt oder eine Kaufpreisminderung ablehnen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden nicht eingeschränkt.
- c) Wir ersetzen die durch Diebstahl oder Raub abhandengekommene versicherte Sache.
- d) Außerdem erstatten wir Ihnen die Verbindungsgebühren, die Ihnen durch eine missbräuchliche Verwendung Ihres Gerätes durch Dritte nach einem Diebstahl oder Raub bis zur Kenntnis des Verlustes und der unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Zögern, veranlassten Sperrung Ihrer SIM-Karte entstanden sind (bis zu 2.000 €).
- (2) Die Versicherung erstreckt sich nicht auf Schäden oder Funktionsstörungen oder Verluste
  - a) die innerhalb von 12 Monaten nach dem Kauf eintreten und für die eine gesetzliche Gewährleistung oder eine Garantie von Hersteller oder Händler unabhängig von der Verjährung besteht;
  - b) die Sie oder Ihr Repräsentant vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Bei Vorsatz verlieren Sie den Versicherungsschutz vollständig. Bei grober Fahrlässigkeit sind wir berechtigt, die Ersatzleistung entsprechend der Schwere des Verschuldens zu kürzen;
  - c) durch unsachgemäße Handhabung entgegen den Empfehlungen der Gebrauchsanweisung, Reparaturversuche oder Reparatur durch eine nicht durch den Hersteller autorisierte Fachwerkstatt, technische Änderungen, Eingriffe in das Betriebssystem, betriebsbedingte Abnutzung oder Beschädigung (z.B. Kratzer, Dellen, Risse, welche die Funktionalität nicht einschränken) oder Alterung (z.B. Leistungsabfall von Akkus);
  - d) an oder durch Software (z.B. durch Computerviren, Programmierfehler oder durch Updates);
  - e) von persönlichen Daten, Software und Apps oder Guthaben, die auf der versicherten Sache gespeichert sind;
  - f) wenn Sie die versicherte Sache vermieten und der Versicherungsfall während der Mietzeit eintritt;
  - g) ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen - durch Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion oder Aufstand, innere Unruhen und Terrorereignisse jeder Art, Erdbeben, Kernenergie, nukleare Strahlung oder radioaktive Substanzen oder Konfiszieren der versicherten Sache;
  - h) an Teilen eines Satzes oder eines Artikels einheitlicher Art, Farbe oder Design außerhalb des Original-Lieferumfangs der versicherten Sache (z.B. Freisprecheinrichtung oder Smartwatch);
  - i) durch Verlieren oder Verlegen.

## § 3 Wie kommt der Vertrag zustande, wann beginnt der Versicherungsschutz, welche Laufzeit hat er und wie kann er beendet werden?

- (1) Der Abschluss der Versicherung ist innerhalb der ersten 30 Tage nach Kauf, bei nachweislich unbeschädigtem Zustand, möglich.
- (2) Ihr Antrag auf Abschluss der gewählten O<sub>2</sub> Handy-Versicherung gilt als angenommen, wenn Ihnen der Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie die weiteren Unterlagen nach der VVG-InfoV übergeben wurden oder elektronisch zugegangen sind.
- (3) Der Versicherungsschutz beginnt mit Bezahlung der Erstprämie.
- (4) Die Versicherungsperiode beträgt mindestens 24 Monate, verlängert sich danach monatlich und endet automatisch nach maximal 60 Monaten. Die Versicherung kann beiderseitig mit einmonatiger Frist zum Ende der jeweiligen Versicherungsperiode gekündigt werden.
- (5) Der Vertrag kann im Schadensfall von Ihnen oder durch den Versicherer gekündigt werden. Dies kann bis zum Ablauf von 1 Monat nach Entschädigung oder Ablehnung erfolgen.

## § 4 Wann ist die Versicherungsprämie fällig und wie ist sie zu zahlen?

Die Erstprämie wird sofort mit Vertragsabschluss fällig und ist im Shop zu entrichten oder durch Erteilung eines Lastschriftmandats zum Bankeinzug freizugeben. Folgeprämien werden monatlich über Ihre Mobilfunkrechnung oder per Bankeinzug aufgrund des von Ihnen erteilten Lastschriftmandats eingezogen.

## § 5 Was müssen Sie tun, wenn sich Ihre Vertragsdaten ändern?

Wenn sich Ihre Vertragsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Tel.) ändern oder sich im Fall eines Garantieaustausches der versicherten Sache die IMEI (Seriennummer Ihres Gerätes) ändert, informieren Sie uns bitte (siehe § 10 Abs. (2)) unverzüglich.

## § 6 Wie, wann und in welchem Umfang leistet der Versicherer?

- (1) Unter Berücksichtigung Ihrer Entscheidung über die Form der Schadenregulierung und nach Prüfung aller zur Schadenregulierung notwendigen Informationen und nach Bezahlung des vereinbarten Selbstbehaltes werktags vor 16 Uhr ersetzen wir Ihre versicherte Sache innerhalb Deutschlands am folgenden Werktag oder reparieren diese innerhalb 7 Tage. Ort

und Datum der Lieferung sind innerhalb Deutschlands frei vereinbar. In Einzelfällen behalten wir uns aus technischen Gründen vor, vor der Entscheidung über die Schadenregulierung von Ihnen die Übersendung der versicherten Sache zu verlangen, um das Schadenbild zu analysieren (Collect and Inspect). Die vorstehenden Fristen beginnen in diesen Fällen erst ab dem Zeitpunkt der getroffenen Regulierungsentscheidung.

- (2) Die Selbstbeteiligung beträgt im Falle einer Reparatur der versicherten Sache 5% (siehe § 2 (1a) und im Falle des Austauschs 10% des auf dem Versicherungsschein vermerkten Gerätekaufpreises (unrabattierter Retail Preis) der versicherten Sache.
- (3) Bei einem Austausch erhalten Sie ein neuwertiges Ersatzgerät gleicher Art und Güte, möglichst vom gleichen Hersteller und mit gleichwertigen Funktionen. Für den Fall eines Austausches bleibt das ausgetauschte Gerät bis zur Überprüfung des durch Sie an uns geschickten beschädigten Gerätes, in unserem Eigentum. Falls sich bei der Überprüfung herausstellt, dass der festgestellte Schaden gemäß § 2 nicht versichert ist, z.B. wegen eines nicht autorisierten Reparaturversuchs oder weil das Schadenbild nicht mit dem zum Schadensverlauf gemachten Angaben übereinstimmt (siehe § 7 (1e)), müssen Sie mit einer kostenpflichtigen Rückabwicklung rechnen.

## § 7 Was haben Sie im Versicherungsfall zu beachten (Obliegenheiten)?

- (1) Sie sind verpflichtet,
  - a) während der Vertragslaufzeit die versicherte Sache entsprechend den Angaben der Gebrauchsanleitung sachgemäß zu handhaben;
  - b) den Eintritt des Versicherungsfalles unverzüglich über die Hotline oder das Online-Serviceportal anzuzeigen und bei Abhandenkommen gleichzeitig Ihre SIM-Karte sperren zu lassen;
  - c) nach Möglichkeit für die Abwendung oder Minderung des Schadens zu sorgen und dabei unseren Weisungen zu folgen;
  - d) auf Anforderung den Kaufbeleg über die versicherte Sache und den Beleg über den Abschluss der O<sub>2</sub> Handy-Versicherung zu übersenden;
  - e) uns bei der Schadensermittlung und -regulierung zu unterstützen und wahrheitsgemäße Angaben zu machen;
  - f) uns die beschädigte Sache zu übergeben bzw. zuzusenden und uns im Falle des Austausches damit zu übereignen;
  - g) Maßnahmen zur Sperrung (z.B. beim Betriebssystem iOS oder FMIP Sperre) aufzuheben, damit eine Reparatur/ein Austausch ermöglicht wird. Wird die Sperre nicht beseitigt, müssen Sie mit einer kostenpflichtigen Rückabwicklung rechnen.
  - h) im Fall von Diebstahl oder Raub unverzüglich Anzeige bei der Polizei zu erstatten und uns die Nummer des Aktenzeichens sowie die Anzeige zu übermitteln;
  - i) uns ein Wiederauftauchen der abhandengekommenen versicherten Sache unverzüglich anzuzeigen.
- (2) Sollten Sie eine der in Absatz (1) genannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen, sind wir von der Verpflichtung zur Leistung befreit. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung sind wir berechtigt, unsere Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit haben Sie nachzuweisen. Wir sind jedoch in jedem Fall zur Leistung verpflichtet, wenn die Verletzung der Obliegenheit weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich ist, es sei denn, Sie haben die Obliegenheit arglistig verletzt.

## § 8 Was gilt, wenn ein anderer Vertrag Versicherungsschutz bietet?

Soweit Sie eine Entschädigung aus einer anderen Sachversicherung beanspruchen können (z.B. Hausratversicherung), besteht kein Schutz aus diesem Vertrag (Subsidiarität).

## § 9 Welches Recht gilt und welches Gericht ist zuständig?

- (1) Dieser Versicherungsvertrag unterliegt deutschem Recht.
- (2) Die Vertragsbedingungen und alle weiteren Informationen sowie die sonstige Kommunikation erfolgen in deutscher Sprache.
- (3) Für Klagen gegen Sie ist ausschließlich das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz, in Ermangelung eines solchen Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Für Klagen gegen uns sind das Gericht nach Satz 1 sowie die Gerichte örtlich zuständig, in deren Bezirk unser Geschäftssitz liegt.

## § 10 Wer ist der Versicherer? An wen können Sie sich wenden?

- (1) Der Versicherungsvertrag wird abgeschlossen mit **Telefónica Insurance S.A. Direktion für Deutschland, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München**, BaFin Reg.-Nr. 5157, Hauptsitz der S.A. ist Luxemburg. Hauptbevollmächtigter für Deutschland: Philipp Jens Peter Graser, HRB 198107 AG München. Die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Betrieb von Versicherungsgeschäften im Bereich Nichtlebensversicherungen.
- (2) Für alle Fragen zum Versicherungsschutz erreichen Sie uns unter:
 

**Post:** Telefónica Insurance S.A. Direktion für Deutschland  
Postfach 50 06 80, 80976 München

**Telefon:** 089 70 80 92 74

**Fax:** 089 70 80 92 75

**E-Mail:** [hw@telefonicainsurance.de](mailto:hw@telefonicainsurance.de)

**Web:** <https://www.telefonicainsurance.de/>

**Online Serviceportal:** [www.telefonicainsurance.de/kontakt](http://www.telefonicainsurance.de/kontakt)
- (3) Sollte es Anlass geben, sich über uns zu beschweren, so wenden Sie sich bitte an [beschwerde@telefonicainsurance.de](mailto:beschwerde@telefonicainsurance.de) oder o.g. Postadresse. Wir werden Ihr Anliegen ernst nehmen. Daneben können Sie sich auch an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Bereich Versicherungen, Postfach 13 08, 53003 Bonn, Telefon 0228/4108-0, Fax -1550, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) oder zur Streitbeilegung unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> an die EU-Kommission wenden. Weitere Informationen hierzu: <https://www.telefonicainsurance.de/rechtliche-informationen/>. Die Möglichkeit, den Rechtsweg einzuschlagen, bleibt davon unberührt.

# O<sub>2</sub> Handy-Versicherung

## Übersicht der Datenschutzinformation gemäß Artikel 13 und Artikel 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

In dieser Übersicht fasst die **Telefónica Insurance S.A. Direktion für Deutschland** die Datenschutzinformationen nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO über die Datenverarbeitung im Rahmen des Abschlusses und der Durchführungen Ihres O<sub>2</sub> Handy-Versicherungsvertrages zusammen. Die vollständigen Informationen finden Sie im Produktinformationsblatt unter [www.telefonicainsurance.de/produkte](http://www.telefonicainsurance.de/produkte) oder Sie scannen den QR-Code rechts.



### Daten, die wir verarbeiten:

- ✓ Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, wie z.B. Adresse, E-Mail und Telefonnummer.
- ✓ Daten über das versicherte Endgerät, wie z.B. Gerätetyp, IMEI, Kaufdatum, Kaufpreis.
- ✓ weitere Vertragsinformationen, wie z.B. Kontodaten, Vertragslaufzeit.

### Datenquellen:

- ✓ Wir erhalten die meisten Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehungen unmittelbar von Ihnen.
- ✓ Öffentliche zugängliche Quellen: z.B. Schuldnerverzeichnisse, öffentliche Register, Presse, Internet.
- ✓ Sonstige Dritte: z.B. Konzerngesellschaften, Banken, Zahlungsdienstleister, Adressauskunft, Kreditauskunft, Inkassounternehmen.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten:

- ✓ Zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Versicherungsvertrags, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- ✓ Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten), Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
- ✓ Um unsere berechtigten Interessen durchzusetzen (z.B. Absicherung und Geltendmachung unserer Ansprüche, Rückversicherung, Aufklärung und Verhinderung von Straftaten), Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.
- ✓ Mit Ihrer Einwilligung für die Zusendung von Werbung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

### Empfänger, denen wir Ihre Daten zur Verfügung stellen:

- ✓ Unseren Mitarbeitern.
- ✓ Dienstleister, mit denen wir im Rahmen der Vertragserfüllung zusammenarbeiten, wie z.B. verbundene Unternehmen der Telefónica-Gruppe, Callcenter, Logistikpartner, Reparaturbetriebe, Zahlungsdienstleister, Auskunftfeien, Inkasso- und Beratungsunternehmen, Rückversicherer.
- ✓ Behörden, soweit wir gesetzlich zur Weitergabe von Informationen verpflichtet sind.

### Internationaler Datentransfer:

- ✗ Wir übertragen Ihre Daten nicht in Drittländer oder an internationale Organisationen.

### Speicherdauer:

- ✓ Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragsbeziehung und bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger Ansprüche aus der Vertragsbeziehung.
- ✓ Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

### Ihre Rechte:

- ✓ Auskunft, Löschung, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung
- ✓ Widerspruch, Widerruf einer Einwilligung
- ✓ Datenübertragbarkeit
- ✓ Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

### Folgen einer Nichtbereitstellung:

- ✓ Wir benötigen Ihre Daten für die Begründung und Durchführung eines Versicherungsvertrags mit Ihnen. Stellen Sie uns die Daten nicht zur Verfügung, können wir mit Ihnen keinen Versicherungsvertrag eingehen.

### Profiling:

- ✓ Wir setzen Verfahren automatisierter Entscheidungsfindung aber kein Profiling ein.



## Datenschutzhinweise gemäß Artikel 13 und Artikel 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Telefónica Insurance S.A. Direktion für Deutschland**, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, Telefon 089 70 80 92 74\*, Telefax 089 70 80 92 75\*.

\* 20 Cent pro Verbindung aus dem deutschen Festnetz; 60 Cent pro Verbindung (maximal) aus dem Mobilfunknetz

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter [datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de](mailto:datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de) oder per Post unter Datenschutzbeauftragter der Telefónica Insurance S.A., Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München.

### 2. Personenbezogene Daten und Datenverarbeitung durch uns

Personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, also z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer oder Ihr Geburtsdatum. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung, wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Rahmen des Versicherungsantrages zur Verfügung stellen. Dies sind u.a. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, die IMEI-Nummer und der Kaufpreis ihres Geräts und Ihre Bankverbindung. Weiter werden zum Versicherungsvertrag versicherungstechnische Daten wie Kundennummer, Versicherungsdauer, Beitrag, Selbstbehalt, ggfls. wo Sie das zu versichernde Gerät gekauft haben und - soweit erforderlich - Angaben eines Dritten gespeichert, z. B. eines Vermittlers, die Sie diesem mitteilen. Bei einem Versicherungsfall speichern wir Ihre Angaben zum Schaden und ggfls. auch Angaben von Dritten, z.B. den Logistikdienstleistern oder die Feststellungen unseres Reparaturdienstleisters. Zusätzlich können im Einzelfall weitere Daten von Dritten hinzukommen, z.B. im Rahmen einer Kreditauskunft oder im Rahmen der Geltendmachung von Zahlungsansprüchen durch unsere Inkassounternehmen oder unsere Rechtsberater.

### 3. Quellen

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten erhalten wir überwiegend im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen.

Es kann aber auch vorkommen, dass wir Daten bei Dritten erheben. Gegebenenfalls erheben wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels-, Vereins- und andere öffentliche Register, Presse, Internet) oder wir empfangen Daten von sonstigen Dritten (z.B. Konzerngesellschaften, Banken, Zahlungsdienstleister, Adressauskunft, Kreditauskunfteien und Inkassounternehmen).

### 4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

#### a) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Wenn Sie bei Vertragsschluss oder später einwilligen, dass wir Ihnen postalisch, elektronisch oder telefonisch Angebote zu weiteren Versicherungsprodukten unterbreiten dürfen, verarbeiten wir Ihre Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer) auf der Grundlage Ihrer Einwilligung.

#### b) Zur Erfüllung eines Vertrages, Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung eines Versicherungsvertrags mit Ihnen. So verwenden wir z.B. Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten, um Sie zu kontaktieren oder um Ihnen ein Ersatzgerät oder Ihr repariertes Gerät zuzusenden. Wir verwenden Ihre Kontodaten, um die Versicherungsprämie bei Ihnen abzubuchen, um Ihnen im Schadensfall den vertraglich vereinbarten Selbstbehalt abzubuchen oder ggfls. einen Erstattungsbetrag zu überweisen. Wir verwenden die IMEI Ihres Geräts um dieses im Schadensfall als das versicherte Gerät identifizieren zu können. Wir verwenden die Daten unserer Kunden aber auch, um unsere Forderungen beizutreiben sowie um Straftaten, insbesondere Versicherungsbetrug, aufzudecken und zu verhindern.

#### c) Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO

Als Versicherung unterliegend wir verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen und unterstehen der versicherungsrechtlichen Aufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungen (BaFin). Wir

verarbeiten Ihre Daten daher auch, soweit dies erforderlich ist, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, der wir unterliegen. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn und soweit

- wir aufgrund Handels-, Gewerbe-, Steuer-, Versicherungs- oder Sozialrecht dazu verpflichtet sind, Ihre Daten aufzuzeichnen und aufzubewahren;
- wir verpflichtet sind, Maßnahmen zur Geldwäscheprävention, zur Korruptionsbekämpfung, zur Terrorismusbekämpfung, zur Umsetzung des Außenwirtschaftsgesetzes und zur Meldung von Missständen durchzuführen.

d) Im Rahmen einer Interessenabwägung, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Auch über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn

- wir eine Kreditauskunft bei einer Auskunftsei (z.B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken abrufen,
- wir die Sicherheit unserer IT-Systeme gewährleisten,
- wir Informationen an unseren Rückversicherer oder unsere Versicherungsvermittler weitergeben,
- wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen,
- wir Straftaten (insbesondere Versicherungsbetrug) verhindern oder aufklären.

## 5. Datenempfänger

Zunächst erhalten nur unsere Mitarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist oder soweit Sie eingewilligt haben. Die Bandbreite der von uns angebotenen Dienstleistungen (von der Versicherung bis zur Reparatur) erfordert, dass wir Ihre Daten mit den von uns eingesetzten Dienstleistern teilen, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wir beschränken die Weitergabe von Daten dabei auf das Notwendige, um unsere Dienste für Sie zu erbringen. Teilweise erhalten unsere Dienstleister Ihre Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise agieren die Empfänger eigenständig mit Ihren Daten, die wir an diese übermitteln.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Kategorien der Empfänger Ihrer Daten:

- Verbundene Unternehmen innerhalb der Telefónica-Gruppe, soweit diese Vertriebsdienstleistungen für uns erbringen, wie z.B. Shops und Kundencenter,
- Zahlungsdienstleister und Banken, um die Versicherungsprämie von Ihrem Konto einzuziehen oder Erstattungsbeträge auszuzahlen,
- Callcenter und Schadensabwickler, um Ihre Schadensmeldungen entgegen zu nehmen und zu bearbeiten,
- IT-Dienstleister bei der Administration unserer Systeme,
- Reparaturdienstleister und Hardwarepartner bzw. Hersteller, um Ihr Gerät zu reparieren oder zu tauschen,
- Logistkdienstleister, um defekte Geräte bei Ihnen abzuholen und reparierter Geräte oder Ersatzgeräte an Sie auszuliefern,
- Auskunftsteilen beim Abruf einer Kreditauskunft,
- Inkassounternehmen und Rechtsberater bei der Geltendmachung unserer Ansprüche,
- Rückversicherer, soweit wir auf Leistungen eines Rückversicherers zurückgreifen und insoweit Ihre Daten an diesen weitergeben müssen,
- soweit Sie uns Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben, an Callcenter und Lettershops, um Ihnen Angebote zu weiteren Versicherungsprodukten zukommen zu lassen,
- öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

## 6. Drittlandtransfer

Wir übertragen Ihre Daten nicht in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR oder an internationale Organisationen.

## 7. Speicherdauer / Löschrufen

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragsbeziehung und bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger Ansprüche aus der Vertragsbeziehung. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten grundsätzlich nicht und löschen diese, sobald wir sie nicht weiter benötigen, es sei denn, es liegt einer der folgenden Gründe vor:

- Es liegt eine rechtliche Aufbewahrungspflicht aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB) oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO) bzw. dem Versicherungssteuergesetz (§ 10 VersStG) vor. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen.

- Wir speichern die Daten während der gesetzlichen Verjährungsfristen aus §§ 195 ff. BGB, um sie gegebenenfalls als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel drei Jahre, kann aber auch bis zu 30 Jahre betragen.

## 8. Ihre Rechte

Ihnen stehen uns gegenüber folgende Rechte zu:

- **Auskunftsrecht:** Sie sind jederzeit berechtigt, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen unentgeltlich Auskunft über Ihre durch uns verarbeiteten Daten, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Bestimmung der Speicherdauer und die Empfänger der Daten zu verlangen. Außerdem haben Sie einen Anspruch darauf, eine Kopie Ihrer Daten zu erhalten.
- **Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung:** Sollten Ihre durch uns verarbeiteten Daten unrichtig, unvollständig oder deren Verarbeitung unzulässig sein, können Sie von uns verlangen, Ihre Daten zu berichtigen, zu ergänzen, die Verarbeitung einzuschränken bzw. die Daten im gesetzlich zulässigen Umfang zu löschen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wenn Sie uns Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bzw. im Rahmen eines mit uns bestehenden vertraglichen Verhältnisses bereitgestellt haben, stellen wir Ihnen diese Daten in einem gängigen Format auf Ihre Aufforderung hin zur Verfügung oder – soweit dies technisch möglich ist – übermitteln diese an einen von Ihnen bestimmten Dritten.

- **Widerspruchsrechte:** Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation heraus ergeben, widersprechen. Für den Widerspruch genügt eine Nachricht an Telefónica Insurance S.A. Direktion für Deutschland, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München oder an [datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de](mailto:datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de).

- **Widerruf der Einwilligung:** Sie haben jederzeit das Recht, Ihre uns gegenüber erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. In diesem Fall werden wir evtl. Empfänger von Daten entsprechend informieren und die Verarbeitung der Daten für die von der Einwilligung umfassten Zwecke künftig unterlassen. Zu Dokumentationszwecken speichern wir eine Information über Ihren Widerruf. Für den Widerruf Ihrer Einwilligung genügt eine Nachricht an Telefónica Insurance S.A., Direktion für Deutschland, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München oder an [datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de](mailto:datenschutzbeauftragter@telefonicainsurance.de).
- **Beschwerderecht:** Mit Fragen, Anregungen und Kritik können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde einreichen.

## 9. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre Daten mitzuteilen. Wenn Sie allerdings eine Versicherung bei uns abschließen möchten, müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## 10. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Wir setzen in geringem Umfang Verfahren zur automatisierte Entscheidungsfindung ein. Wenn Sie uns eine Schadensmeldung senden, wird diese von unserer eingesetzten Software ausgewertet und bewertet. Wenn aufgrund Ihrer Angaben zweifelsfrei ein versicherter Schadensfall vorliegt, wird unser System dem Antrag stattgeben, ohne dass ein Mensch den Antrag prüft. Dabei findet keine inhaltliche Prüfung des Antrags mithilfe von künstlicher Intelligenz oder ähnlichem statt, sondern der Antrag wird automatisch bewilligt, wenn alle Voraussetzungen vorliegen, damit Sie nicht unnötig auf eine Entscheidung warten müssen. Außerdem versucht die Software, Unregelmäßigkeiten (z.B. Betrugsversuche) zu erkennen und weist uns auf ggfls. erkannte Unregelmäßigkeiten hin. Die Entscheidung über die Ablehnung einer Schadensmeldung trifft jedoch immer ein Mensch.

Profiling (eine automatisierte Analyse Ihrer persönlichen Umstände) setzen wir nicht ein.