

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co OHG für „O<sub>2</sub> Protect“

Stand: Februar 2020

## 1 Gegenstand und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München, HRA 70343 des Amtsgerichts München (im Folgenden „Telefónica Germany“ genannt) und dem Kunden für die Produkte O<sub>2</sub> Protect Complete flex, O<sub>2</sub> Protect Complete und O<sub>2</sub> Protect Mobile flex (im Folgenden zusammen „O<sub>2</sub> Protect“ genannt)

## 2 Vertragsschluss

Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Vertrag durch Antrag des Kunden und Annahme durch Telefónica Germany zustande.

## 3 Lizenz / Einschränkungen

3.1 Im Rahmen von O<sub>2</sub> Protect stellt Telefónica Germany dem Kunden Sicherheitssoftware mit den in Ziffer 4 genannten Funktionalitäten sowie entsprechende Updates zum Download zu Verfügung. Der Kunde erlangt ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, und nicht unterlizenzierbares Recht, diese Software für die Dauer des Vertragsverhältnisses auf der jeweils definierten Anzahl und Art von Geräten das/die im Eigentum des Kunden stehen, für seine privaten Zwecke zu nutzen. Möchte der Kunde die Software auf weiteren Endgeräten nutzen, ist hierfür ein gesonderter Lizenzwerb im Rahmen einer weiteren Bestellung von O<sub>2</sub> Protect erforderlich.

3.2 Alle sonstigen Rechte in Bezug auf die Software verbleiben bei Telefónica Germany.

3.3 Der Kunde hat bei Nutzung der Software alle technischen Beschränkungen in der Client-Software einzuhalten, die Art und Umfang der Nutzung der Software vorgeben. Insbesondere ist dem Kunden untersagt,

- eine Kopie der Software anzufertigen, es sei denn, dies geschieht für Archivierungszecke;
- technische Beschränkungen in der Software auszuschalten oder zu umgehen;
- die Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu zerlegen, es sei denn, dies ist durch geltendes Gesetz trotz dieser Beschränkung ausdrücklich gestattet;
- die Software zu veröffentlichen oder anderen zum Zwecke des Kopierens zur Verfügung zu stellen;
- die Software oder Teile von dieser abzuändern oder abgeleitete Werke zu schaffen (außer durch geltendes Gesetz werden die vorbenannten Beschränkungen oder die Lizenzbedingungen, durch welche die Nutzung von in der Client-Software enthaltenen Open Source-Komponenten geregelt wird, vollumfänglich oder gegebenenfalls in einem bestimmtem Umfang verboten);
- die Software zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen; oder sonst Dritten zur Verfügung stellen
- Dritten eine Unterlizenz an der Software einzuräumen.

## 4 Software Applikationen/ Funktionalitäten

Mit O<sub>2</sub> Protect enthält der Kunde eine Software mit den nachfolgend aufgeführten Funktionalitäten. Die Leistung der Telefónica Germany besteht dabei jeweils in der Überlassung einer entsprechenden, funktionstüchtigen Software (einschließlich regelmäßiger Updates), die dem aktuellen technischen Standard entspricht und dazu geeignet ist, die üblichen Viren bzw. sonstigen Gefahren und Angriffe, zu erkennen und anzuzeigen. Eine in jedem Fall zutreffende Erkennung kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht in jedem Fall gewährleistet werden.

- **Virenschutz:** Mit O<sub>2</sub> Protect Mobile erhält der Kunde eine Software mit Virenschutz-Funktionalität, die dem Schutz gegen Schäden durch Viren auf dem Endgerät des Kunden dient. O<sub>2</sub> Protect ermöglicht automatisches oder manuelles Scannen der auf dem Endgerät vorhandenen Daten und scannt automatisch jede neue Anwendung bei Installation auf dem Endgerät. Erkennt die Software einen Virus, wird dies dem Kunden angezeigt. Der Kunde kann dann über die Entfernung der als Virus angezeigten Datei entscheiden und diese ggf. entfernen (nicht für iOS).
- **Webschutz:** Bei der Webschutz-Funktion erhält der Kunde eine Sicherheitseinschätzung der besuchten Webseiten. Sollten verdächtige Elemente festgestellt werden, wird zunächst verhindert, dass die Webseite aufgerufen wird und der Kunde erhält einen Hinweis. Dies gilt auch für Potentielle Phishingseiten, böswillige Links in E-Mails/ SMS Nachrichten, Social Network-Seiten, Browser, Exploits und QR-Codes. Der Kunde kann nach Erhalt des Hinweises jederzeit über den Besuch der jeweiligen Webseite/ Anwendung selbst entscheiden.
- **Anruf- und SMS Blockierung / Antispam:** Anruf und SMS Blockierung filtert unerwünschte SMS, Spammer und falsche Nummern heraus.
- **App-Schutz für Android:** Die Funktionalität App-Schutz für Android dient der Erkennung, ob und in welchem Umfang die auf dem jeweiligen Endgerät des Kunden installierten Apps auf private Daten, den aktuellen Standort, und Geräteinformationen zugreift und können Apps mit übermäßigen Berechtigungen entfernen.
- **Hilfestellung bei Verlust oder Diebstahl:** O<sub>2</sub> Protect ermöglicht dem Kunden im Verlustfall, sein Endgerät über das Internet „fernzusteuern“ und über ein passwortgeschütztes Internetportal folgende Funktionen wahrzunehmen:
  - a) GPS- oder netzwerkbasierte Lokalisierung des Endgerätes und Anzeige des Standortes auf dem Bildschirm,
  - b) Ausgabe eines lauten Alarmsignals (z.B. zur Lokalisierung des Endgerätes in der Nähe),
  - c) Möglichkeit zur Sperre des Endgerätes bei Austausch der SIM-Karte,
  - d) Möglichkeit zur Löschung von auf dem Endgerät gespeicherter Daten bei Austausch der SIM Karte.
  - e) Sicherung von persönlichen Daten bei Bedarf, oder bevor die Daten auf dem verloren gegangenen Smartphone per Fernzugriff gelöscht werden. Die Daten können dann auf einem beliebigen unterstützten Gerät wieder hergestellt werden. Außerdem sind die Daten im Online Portal verfügbar.
- **TrueKey Passwortmanager:** Speichert automatisch Benutzernamen und Kennwörter von Websites und meldet auf Wunsch den Kunden automatisch an.
- **Schutz für MAC:** Umfasst eine Firewall, den Webschutz und einem Kinderschutz der es ermöglicht Webseiten Inhalte zu filtern und Online Zeiten festzulegen.
- **Schutz für Tablets:** Beinhaltet eine Funktionalität zum Schutz gegen Maleware,
- **Schutz vor Hackern und Datendieben:** Bietet eine mehrstufige Absicherung von drahtlosen Netzwerken und Phishing Schutz, der vor gefährlichen URLs in E-Mails oder Instant Messaging Benachrichtigungen schützt.
- **Identitätsschutz:** Bietet eine einen verschlüsselten Speicher, der wie ein Tresor nur durch ein Passwort zugänglich persönlichen Daten/ Identitäten aufbewahrt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co OHG für „O<sub>2</sub> Protect“

Stand: Februar 2020

- **PC Viren und Malwareschutz:** Umfasst ein Scan Modul vom Systemstart bis zu On Access Scans. Erkannte Schwachstellen im Browser werden behoben und Malwareschutz wird in Echtzeit ausgeführt. Böswillige Ads, Trojaner, Viren und Spyware werden blockiert. Mit den Datenschredder können vertrauliche Daten unwiderruflich vernichtet und der Webschutz u.a. einen online Einkaufsschutz durch das Anzeigen von sicheren Websites.

## 5 Nutzungsvoraussetzungen

- 5.1 O<sub>2</sub> Protect steht nur für Endgeräte zur Verfügung, die mit einem der folgenden Betriebssysteme ausgestattet sind: Microsoft Windows 10, 8.1, 8 und 7 (32- und 64-Bit), Mac OS X 10.10 oder höher, Google Android 4.1 oder höher, Apple iOS 10 oder höher.
- 5.2 O<sub>2</sub> Protect steht nur für das jeweilige Endgerät zur Verfügung, auf dem die Software installiert worden ist. Bei Nutzung von „Multicard“ (mehrere SIM-Karten/Endgeräte unter einer Mobilfunknummer) kann O<sub>2</sub> Protect nur auf einem Endgerät eingesetzt werden. Eine Installation von O<sub>2</sub> Protect auf einem weiteren Gerät führt zu Fehlfunktionen.
- 5.3 Bei Wechsel des Endgerätes oder Änderung der O<sub>2</sub> Mobilfunknummer kann eine erneute Registrierung erforderlich sein.
- 5.4 Die ordnungsgemäße Funktionalität von O<sub>2</sub> Protect setzt voraus, dass der Kunde die Software vollständig herunterlädt, ordnungsgemäß auf seinem Endgerät installiert und alle zur Verfügung gestellten Software-Updates unverzüglich und ordnungsgemäß auf seinem Endgerät installiert.
- 5.5 O<sub>2</sub> Protect steht nur zur Verfügung, soweit das Endgerät mit dem Internet verbunden ist. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Datenverbindungen zum Download von Software oder Updates Kosten gemäß dem vom Kunden gewählten Datentarif verursachen können.

## 6 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- 6.1 Der Kunde darf die zur Verfügung gestellten Leistungen nicht missbräuchlich sondern nur bestimmungsgemäß und nach Maßgabe der geltenden Gesetze und Verordnungen nutzen. Er hat insbesondere jede Maßnahme zu unterlassen, die zu einer Bedrohung, Belästigung, Schädigung oder anderweitigen Verletzung der Rechte Dritter oder von Telefónica Germany (einschl. Urheberrechte) führt oder eine solche unterstützt.
- 6.2 Der Kunde wird sein Passwort, das er für den Zugang zum Internetportal benötigt, geheim halten und unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechnigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben. Es wird empfohlen ein ausreichend langes, Passwort zu verwenden, das nicht gleichzeitig als Passwort für weitere Anwendungen des Kunden dient.
- 6.3 Es obliegt dem Kunden, die auf seinem Endgerät gespeicherten Daten in anwendungsadäquaten Intervallen zu sichern, damit diese mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können. Eine Datensicherung wird auch vor Installation der Software sowie der Updates empfohlen.

## 7 Zahlungsbedingungen

Das Entgelt für O<sub>2</sub> Protect wird im Voraus über die monatliche Mobilfunk- bzw. DSL-Rechnung des Kunden abgerechnet.

## 8 Haftung des Anbieters

- 8.1 Für Personenschäden haftet Telefónica Germany unbegrenzt. Daneben haftet der Anbieter für Sach- und Vermögensschäden unbeschränkt, soweit er diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 8.2 Im Übrigen haftet Telefónica Germany nur bei schuldhafter Verletzung solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung von Telefónica Germany auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- 8.3 Soweit vorstehend nicht etwas Abweichendes geregelt ist, ist die Haftung von Telefónica Germany ausgeschlossen.
- 8.4 Für den Verlust von Daten haftet Telefónica Germany gemäß den Regelungen dieser Ziffer 8 nur, soweit der Kunde seine Daten entsprechend Ziffer 6.3 gesichert hat.
- 8.5 Die Haftungsbeschränkungen der vorstehenden Absätze gelten nicht bei Übernahme einer Garantie durch Telefónica Germany sowie bei der Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen (z.B. Produkthaftungsgesetz).

## 9 Vertragslaufzeit / Kündigung

- 9.1 O<sub>2</sub> Protect Mobile und O<sub>2</sub> Protect Complete flex kann von beiden Parteien jederzeit mit sofortiger Wirkung gekündigt werden, O<sub>2</sub> Protect Complete jedoch erstmals zum Ende der jeweiligen Mindestlaufzeit von 12 bzw. 24 Monaten.
- 9.2 O<sub>2</sub> Protect endet automatisch bei Beendigung des Mobilfunk- bzw. DSL Vertrages zu dem O<sub>2</sub> Protect registriert worden ist.
- 9.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## 10 Sonstiges

Es gilt deutsches Recht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, ist München Gerichtsstand.

**Telefónica Germany GmbH & Co OHG**