

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für O<sub>2</sub> Protect

## 1. Vertragspartner & Vertragsgegenstand:

- 1.1 Vertragspartner sind die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München (AG München, HRA 70343) und der Kunde.
- 1.2 Mit O<sub>2</sub> Protect erwirbt der Kunde eine oder mehrere Lizenzen für die Nutzung von O<sub>2</sub> Protect Basic, O<sub>2</sub> Protect Premium, O<sub>2</sub> Protect Premium Plus oder O<sub>2</sub> Protect Family (im Folgenden zusammen „O<sub>2</sub> Protect“ genannt). Voraussetzung ist ein bestehender O<sub>2</sub> Festnetz- oder Mobilfunkvertrag mit monatlicher Rechnungstellung („Postpaid“). Der Vertragsgegenstand ergibt sich im Einzelnen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie den sonstigen Vereinbarungen der Vertragspartner.

## 2. Zustandekommen des Vertrags

- 2.1 Der Vertrag kommt durch Angebot des Kunden (z.B. Online-Registrierung) und Zugang einer Auftragsbestätigung von Telefónica Germany (z.B. per SMS) oder Freischaltung von O<sub>2</sub> Protect zustande.
- 2.2 Je Kunde (d.h. je Festnetz- oder Mobilfunkvertrag) ist nur eine Registrierung möglich. Telefónica Germany ist berechtigt, weitere Registrierungen abzulehnen.

## 3. Leistungen von Telefónica Germany

- 3.1 Im Rahmen von O<sub>2</sub> Protect stellt Telefónica Germany dem Kunden Lizenzen zur Nutzung von Sicherheitssoftware mit den in Ziffer 4 genannten Funktionalitäten sowie entsprechende Updates zum Download zu Verfügung. Der Anbieter der Software ist McAfee, LLC. Der Kunde erlangt ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, und nicht unterlizenzierbares Recht, diese Software für die Dauer des Vertragsverhältnisses auf der jeweils definierten Anzahl und Art von Geräten das/die im Eigentum des Kunden stehen, für seine privaten Zwecke zu nutzen. Möchte der Kunde die Software auf weiteren Endgeräten nutzen, ist hierfür ein gesonderter Lizenzwerb im Rahmen einer weiteren Bestellung von O<sub>2</sub> Protect erforderlich, z.B. durch Auswahl eines Produkts, welches mehrere Lizenzen enthält.
- 3.2 Alle sonstigen Rechte in Bezug auf die Software verbleiben bei Telefónica Germany.
- 3.3 Der Kunde hat bei Nutzung der Software alle technischen Beschränkungen in der Client-Software einzuhalten, die Art und Umfang der Nutzung der Software vorgeben. Insbesondere ist dem Kunden untersagt,
  - eine Kopie der Software anzufertigen, es sei denn, dies geschieht für Archivierungszecke;
  - technische Beschränkungen in der Software auszuschalten oder zu umgehen;
  - die Software zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu zerlegen, es sei denn, dies ist durch geltendes Gesetz trotz dieser Beschränkung ausdrücklich gestattet;
  - die Software zu veröffentlichen oder anderen zum Zwecke des Kopierens zur Verfügung zu stellen;
  - die Software oder Teile von dieser abzuändern oder abgeleitete Werke zu schaffen (außer durch geltendes Gesetz werden die vorbenannten Beschränkungen oder die Lizenzbedingungen, durch welche die Nutzung von in der Client-Software enthaltenen Open Source-Komponenten geregelt wird, vollumfänglich oder gegebenenfalls in einem bestimmtem Umfang verboten);
  - die Software zu vermieten, zu verleasen oder zu verleihen; oder sonst Dritten zur Verfügung stellen
  - Dritten eine Unterlizenz an der Software einzuräumen.

## 4. Software Applikationen/ Funktionalitäten

Mit O<sub>2</sub> Protect enthält der Kunde eine Software mit den nachfolgend aufgeführten Funktionalitäten. Die Leistung der Telefónica Germany besteht dabei jeweils in der Überlassung einer oder mehrerer Lizenzen für die Nutzung einer von McAfee, LLC bereitgestellten Software (einschließlich regelmäßiger Updates), die dem aktuellen technischen Standard entspricht und dazu geeignet ist, die üblichen Viren bzw. sonstigen Gefahren und Angriffe, zu erkennen und anzuzeigen. Eine in

jedem Fall zutreffende Erkennung kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht in jedem Fall gewährleistet werden.

### • Antivirus

Ein Tool zum Aufspüren, Aussperren und Löschen von Computerviren und Trojanern. Solche Schädlinge gelangen etwa über das Netz auf die Geräte und verbreiten sich von selbst. Das kann zu Schäden am System führen und eine Gefahr für Ihre Daten sein. Verfügbar für PC, Mac, Android.

### • Firewall

Die Firewall ist eine Schutzmauer für das System. Sie erkennt unbefugte Zugriffe auf das Gerät und verhindert, dass bösartige Software installiert wird. Verfügbar für PC, Mac.

### • Schwachstellenanalyse

Stellt sicher, dass Ihre Computer-Software und andere Anwendungen immer auf dem neuesten Stand und vor bekannten Bedrohungen geschützt sind. Verfügbar für PC.

### • QuickClean

Mit der Zeit sammelt sich auf Geräten jede Menge Müll an. McAfee QuickClean entfernt temporäre Dateien und Cookies, um Speicherplatz freizugeben und keine unnötigen Daten vorzuhalten. Verfügbar für PC.

### • Web Schutz

Web Schutz (WebAdvisor/Safe Browsing) ermöglicht es Ihnen, dank deutlicher Warnungen vor riskanten Websites, Links und Dateien Angriffe von vornherein zu unterbinden. Damit können Sie unbesorgt im Internet surfen, einkaufen und Bankgeschäfte tätigen. Verfügbar für PC, Mac, Android, iOS.

### • Shredder

Oftmals hinterlassen gelöschte Daten noch Spuren. Lagerten die Dateien etwa auf Festplatten oder Speicherkarten, lassen sie sich später gegebenenfalls wiederherstellen. Das kann etwa beim Verkauf von gebrauchten Geräten ein großes Problem sein. Der McAfee Shredder (TM) sorgt dafür, dass die Daten wirklich endgültig verschwinden. Verfügbar für PC.

### • App-Optimierung

Mit der App-Optimierung erhalten Apps, die gerade aktiv verwendet werden, automatisch System-Ressourcen zugewiesen, so dass Sie Ihre Arbeit schneller erledigen können. Verfügbar für PC.

### • Web Boost

Web Boost hilft Ihnen dabei, den Akku und die Bandbreitennutzung zu schonen, indem automatisch wiedergegebene Videos angehalten werden. Verfügbar für PC.

### • Heimnetzwerk-Management

Identifiziert die Namen aller Geräte, die mit Ihrem WLAN verbunden sind. Benachrichtigt Sie, wenn unbekannte und neue Geräte auf Ihr WLAN zugreifen. Verfügbar für PC.

### • Kinderschutz (nur enthalten in O<sub>2</sub> Protect Family)

McAfee Safe Family bietet Eltern benutzerfreundliche Tools, um die digitalen Aktivitäten und die Online-Sicherheit ihrer Kinder besser überwachen und verwalten zu können, z. B. Zeitbeschränkungen, App-Blockierungen, Standortwarnungen in Echtzeit und mehr. Schützen Sie Ihre Kinder vor gefährlichen und unangemessenen Inhalten auf ihren Smartphones, Tablets und PCs, und blockieren Sie Apps oder Websites, die Sie für unsicher halten. Verfügbar für PC, Android, iOS.

### • Passwortmanager

Unsere Kennwörter sind der Schlüssel zu unseren digitalen Konten. Mit unserem Passwortmanager, der eindeutige und komplexe Kennwörter speichert, automatisch ausfüllen und sogar generieren kann, müssen Sie diese Aufgaben nicht mehr selbst erledigen. Für zusätzlichen Komfort können Sie mit nur einem Konto bzw. Login auf Ihrem PC und Ihren Mobilgeräten auf alle Ihre Kennwörter zugreifen. Verfügbar für PC, Mac, Android, iOS.

### • Sicheres VPN (nicht enthalten in O<sub>2</sub> Protect Basic)

Ein VPN ermöglicht den sicheren Zugriff auf persönliche Daten über öffentliche Netzwerke, indem eine sichere Internetverbindung hergestellt wird. Ähnlich wie eine Firewall, die Daten auf Ihrem Computer schützt, schützt ein VPN Ihre Aktivitäten, indem es Ihre Daten verschlüsselt, wenn Sie sich über ein öffentliches Netzwerk oder mittels Remote-Zugriff mit dem Internet verbinden. Ein VPN ermöglicht es, Ihren Standort,

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für O<sub>2</sub> Protect

Ihre IP-Adresse und Ihre Online-Aktivitäten zu verbergen. Verfügbar für PC, Android, iOS.

## • Identitätsschutz

Durchsucht das Darknet nach Ihren angegebenen/hinterlegten E-Mail-Adressen und anderen persönlichen Informationen wie z.B. Kreditkarten- und Ausweisnummern (O<sub>2</sub> Protect Basic enthält nur den Basis Schutz für 10 E-Mail Adressen) und benachrichtigt Sie umgehend bei verdächtigen Aktivitäten. Sie können dann z.B. Ihr Passwort ändern, um einen Missbrauch zu verhindern.

WLAN Sicherheits-Scan Verfügbar für Android, iOS, Web.

## • System Check

Prüft, ob ein neues Betriebssystem verfügbar ist. Verfügbar für iOS.

## 5. Nutzungsvoraussetzungen

5.1 O<sub>2</sub> Protect steht nur für Endgeräte zur Verfügung, die mit einem der folgenden Betriebssysteme ausgestattet sind:

- Microsoft Windows 11, 10, 8.1 – vollständig gepatcht (32 und 64 Bit). Windows Enterprise wird nicht unterstützt.
- macOS 10.15 und höher (Build 4.11.1 oder höher)
- macOS 10.12 - 10.14 (Build 4.9.1)
- Google Android 7.0 oder höher für Smartphones und Tablets
- Apple iOS 13 oder höher

Die jeweils aktuellen Systemvoraussetzungen können jederzeit unter [o2.de/protect](http://o2.de/protect) eingesehen werden.

5.2 Damit McAfee seine Dienste vollständig zur Verfügung stellen kann, werden personenbezogenen Daten des Kunden wie Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse von Telefónica an McAfee gesendet. McAfee, LLC und seine Tochterunternehmen („McAfee“) haben Betriebe, Einheiten und Dienstleister auch in den Vereinigten Staaten.

5.3 Die Nutzung von O<sub>2</sub> Protect setzt eine Verbindung zum Internet voraus. Die Bereitstellung und Überlassung des für die Nutzung von O<sub>2</sub> Protect erforderlichen Internetzugangs, die Verbindungen zum Internet sowie erforderliche PC-Equipment und Mobilfunkendgerät sind nicht Gegenstand dieses Vertrags.

5.4 O<sub>2</sub> Protect steht nur für das jeweilige Endgerät zur Verfügung, auf dem die Software installiert worden ist.

5.5 Bei Wechsel des Endgerätes kann eine erneute Registrierung erforderlich sein.

5.6 Die ordnungsgemäße Funktionalität von O<sub>2</sub> Protect setzt voraus, dass der Kunde die Software vollständig herunterlädt, ordnungsgemäß auf seinem Endgerät installiert und alle zur Verfügung gestellten Software-Updates unverzüglich und ordnungsgemäß auf seinem Endgerät installiert.

5.7 O<sub>2</sub> Protect steht nur zur Verfügung, soweit das Endgerät mit dem Internet verbunden ist. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Datenverbindungen zum Download von Software oder Updates Kosten gemäß dem vom Kunden gewählten Datentarif verursachen können.

## 6. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

6.1 Der Kunde darf die zur Verfügung gestellten Leistungen nicht missbräuchlich sondern nur bestimmungsgemäß und nach Maßgabe der geltenden Gesetze und Verordnungen nutzen. Er hat insbesondere jede Maßnahme zu unterlassen, die zu einer Bedrohung, Belästigung, Schädigung oder anderweitigen Verletzung der Rechte Dritter oder von Telefónica Germany (einschl. Urheberrechte) führt oder eine solche unterstützt.

6.2 Der Kunde wird sein Passwort, das er für den Zugang zum Internetportal benötigt, geheim halten und unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechnete Dritte davon Kenntnis erlangt haben. Es wird empfohlen ein ausreichend langes, Passwort zu verwenden, das nicht gleichzeitig als Passwort für weitere Anwendungen des Kunden dient.

6.3 Es obliegt dem Kunden, die auf seinem Endgerät gespeicherten Daten in anwendungsadäquaten Intervallen zu sichern, damit diese mit vertretbarem Aufwand wieder hergestellt werden können. Eine Datensicherung wird auch vor Installation der Software sowie der Updates empfohlen.

## 7. Laufzeit und Kündigung

7.1 O<sub>2</sub> Protect kann vom jederzeit gekündigt werden. Sofern für O<sub>2</sub> Protect eine Mindestlaufzeit vereinbart ist, jedoch erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit. O<sub>2</sub> Protect endet automatisch mit Beendigung des Festnetz- oder Mobilfunkvertrages, zu dem O<sub>2</sub> Protect hinzugebucht wurde.

7.2 Die außerordentliche Kündigung des Vertrages über O<sub>2</sub> Protect aus wichtigem Grund richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 8. Haftung von Telefónica Germany

8.1 Telefónica Germany haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, unbeschränkt

- a) für jede vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung von Schäden;
- b) bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit;
- c) soweit Telefónica Germany eine Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen, insbesondere dem Produkthaftungsgesetz, trifft;
- d) soweit Telefónica Germany einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat.

8.2 Im Übrigen haftet Telefónica Germany für fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden, wenn diese auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht von Telefónica Germany beruhen, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann.

8.3 Soweit vorstehend nicht abweichend geregelt, ist die Haftung von Telefónica Germany ausgeschlossen.

8.4 Soweit die Haftung von Telefónica Germany ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für deren Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

8.5 In Bezug auf ggfs. von Telefónica Germany zur Verfügung gestellte technische Geräte ist die verschuldensunabhängige Haftung gemäß § 536 a Abs. 1 BGB ausgeschlossen.

8.6 Die Haftung von Telefónica Germany ist ausgeschlossen für Schäden, die Telefónica Germany nicht zu vertreten hat, insbesondere durch

- a) unberechtigte Eingriffe des Kunden oder seiner (End-) Kunden in das Fest- oder Mobilfunknetz von Telefónica Germany,
- b) die technische Ausstattung oder die Netzinfrastruktur des Kunden oder seiner (End-) Kunden,
- c) fehlerhafte, unsachgemäße oder nachlässige Installation, Bedienung oder Behandlung der für die Inanspruchnahme der M2M-Leistung erforderlichen Geräte oder Systeme durch den Kunden, seine (End-) Kunden oder Dritte, oder durch die fehlenden Beachtung oder Einhaltung der in der Leistungsbeschreibung, Bedienungsanleitung oder sonstigen Produktinformationen vorgegebenen Hinweise und Bestimmungen entstanden sind.

8.7 Die Verjährungsfrist für sämtliche Haftungsansprüche gegenüber Telefónica Germany, gleich aus welchem Rechtsgrund, beträgt ein Jahr. Dies gilt jedoch nicht für die Fälle, in denen die Haftung nach diesem Abschnitt 11 unbeschränkt ist.

## 9. Abrechnung

Die Abrechnung von O<sub>2</sub> Protect erfolgt über die Festnetz- bzw. Mobilfunkrechnung.

## 10. Änderung von AGB und Leistungen

10.1 Diese AGB können geändert werden, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden und dies zur Anpassung an technische und/oder rechtliche Entwicklungen erforderlich ist, welche bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und deren Nichtberücksichtigung die Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses merklich stören würde. Wesentliche Regelungen sind insbesondere solche über Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen, Preise und die Laufzeit einschließlich der Regelungen zur Kündigung. Ferner können Anpassungen oder Ergänzungen der AGB vorgenommen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für O<sub>2</sub> Protect

- werden, soweit dies aufgrund von nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücken erforderlich ist. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Rechtsprechung ändert und eine oder mehrere Klauseln dieser AGB hiervon betroffen sind.
- 10.2 Die beschriebenen Leistungen können geändert werden, wenn dies aus triftigem Grund erforderlich ist, der Kunde hierdurch gegenüber der bei Vertragsschluss geltendem Leistungsumfang objektiv nicht schlechter gestellt (z.B. Beibehaltung oder Verbesserung von Funktionalitäten) und von diesem nicht deutlich abgewichen wird. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn es technische Neuerungen auf dem Markt für die geschuldeten Leistungen gibt oder wenn Dritte, von denen Telefónica Germany zur Erbringung ihrer Leistungen notwendige Vorleistungen bezieht (derzeit des Kooperationspartners McAfee, LLC), ihr Leistungsangebot ändern.
- 10.3 Beabsichtigte Änderungen der AGB, und der Leistungsbeschreibung werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ein Sonderkündigungsrecht zu. Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform, werden die Änderungen zum mitgeteilten Zeitpunkt wirksam. Der Kunde wird auf diese Folge in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen.
- ### 11. Preisanpassungen
- 11.1 Telefónica Germany ist berechtigt, die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB der Entwicklung der Gesamtkosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind.
- 11.2 Die Gesamtkosten bestehen insbesondere aus Kosten für die Bereitstellung der Vorleistungen durch Dritte, die für die Leistungserbringung von Telefónica Germany im Rahmen dieses Vertrages notwendig sind (derzeit des Kooperationspartners McAfee, LLC).
- 11.3 Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen wenn und soweit sich die für die Preisberechnung maßgeblichen Gesamtkosten nach Abschluss des Vertrages erhöhen oder absenken. Steigerungen bei einer Kostenart, z.B. den Kosten für die Netznutzung, dürfen nur in deren Verhältnis zu den für die Preisberechnung maßgeblichen Gesamtkosten berücksichtigt werden und nur soweit kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen, z.B. bei der Kundenbetreuung, erfolgt. Bei Kostensenkungen sind die Preise entsprechend zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. Telefónica Germany wird bei der Ausübung des billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Kunden ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens im gleichen Umfang wirksam werden, wie Kostenerhöhungen.
- 11.4 Preiserhöhungen gem. Ziffer 11.1-11.3 werden dem Kunden mindestens 6 Wochen vor Ihrem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Dem Kunden steht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen ein Sonderkündigungsrecht zu. Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform, werden die Änderungen zum mitgeteilten Zeitpunkt wirksam. Der Kunde wird auf diese Folge in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen. Preissenkungen werden dem Kunden in Textform mitgeteilt.
- 11.5 Im Übrigen bleibt § 315 BGB unberührt.
- 11.6 Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 11.1-11.5 ist Telefónica Germany im Falle der Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer berechtigt und im Fall der Senkung verpflichtet, die Preise zum Zeitpunkt der jeweiligen Änderung entsprechend anzupassen, ohne dass dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zusteht.
- 12.1 Telefónica Germany ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte als Subunternehmer zu erbringen. Telefónica Germany haftet für die Leistungserbringung von Subunternehmern wie für eigenes Handeln.
- 12.2 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Telefónica Germany auf einen Dritten übertragen.
- 12.3 Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht.
- 12.4 Telefónica Germany nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen gem. §§ 2, 36 VSBG teil.

**Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Stand: März 2022**

### 12. Sonstiges