

Mehr Überschaubarkeit im Bundle

Eine Mobilfunklösung für die BTZ –
Berufliche Bildung Köln GmbH

BTZ Köln
In Trägerschaft der BTZ
Berufliche Bildung Köln GmbH

Mit O₂ Business vereinheitlicht das BTZ Köln Mobilfunkverträge und senkt die Kosten

Das Unternehmen

Seit 1993 begleitet das BTZ Köln als Anbieter der beruflichen Rehabilitation Menschen mit psychischen Erkrankungen auf ihrem Weg zurück ins Berufsleben. Hierzu bietet das BTZ Köln berufliche Trainings sowie Maßnahmen zur Arbeitserprobung und Eignungsabklärung an. In den hauseigenen Trainingsbereichen Büro, Service, Technik und Digital können sich die Teilnehmer in kleinen Schritten wieder an Arbeitsprozesse gewöhnen.

Zum 80-köpfigen Team gehören gut ausgebildete Fachleute, darunter Sozialarbeiter, Sozialpädagogen, Psychologen, Ergotherapeuten, Fachkräfte der Wirtschaft und Berufstrainer. Dieses Team wird noch durch den Psychologischen Service (PLS) und den Pädagogischen Service (PDS) ergänzt. Gesellschafter ist die Rheinische Stiftung für Bildung.

Das Anforderungsprofil

Mobiltelefone gehören längst zur Grundausstattung der mobilen Mitarbeiter, zumal das BTZ Köln mit dem neu eingerichteten Bereich „Digital & Mehr“ auch in seinen Maßnahmen den Umgang mit Mobiltelefonen schult. Der Bildungsträger ist in den vergangenen 25 Jahren enorm gewachsen. Nach und nach kamen immer mehr Mobilfunkverträge von unterschiedlichen Anbietern hinzu.

Nun möchte das BTZ Köln seinen Mobilfunk bei einem Anbieter bündeln und sein Potpourri an Verträgen bezüglich Laufzeit und Konditionen vereinheitlichen. Der neue Rahmenvertrag soll bedarfsgerechte Datentarife sowie eine Telefonie- und SMS-Flat zu einem kalkulierbaren Preis enthalten. Zudem erwartet das BTZ Köln von seinem Mobilfunkpartner eine sehr gute Netzabdeckung im Großraum Köln und eine gute Beratung.

Unser passendes Angebot

- Persönlicher Ansprechpartner, der Kunden ausführlich berät und individuell zugeschnittene Angebote unterbreitet
- O₂ Free Business M: Smartphone-Tarif mit 15 GB Highspeed-Inklusivdatenvolumen
- Nationale Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze, 60 Inklusivminuten in die EU-Mitgliedsstaaten
- EU-Roaming und Schweiz sowie Multicard inklusive
- Hohe Verfügbarkeit des LTE-Highspeed-Netzes in Großstädten
- Online-Tool zur SIM-Kartenverwaltung



Unsere Business-Lösung

Das BTZ Köln ging 1993 als zweites Berufliches Trainingszentrum (BTZ) in Deutschland an den Start – damals noch, um Menschen, die ihren Beruf nicht mehr ausüben können, eine weitere Perspektive zu eröffnen. In den Folgejahren veränderte sich der Fokus: Der Bildungsträger widmet sich heute mit ebenso großem Erfolg der beruflichen Rehabilitation von Menschen mit psychischen Vorerkrankungen und anderen Vermittlungshemmnissen. Seit der Gründung ist das BTZ Köln enorm gewachsen; etliche kleine Außenbüros und viele Mitarbeiter kamen hinzu – und mit dieser Entwicklung wuchs auch die Zahl der Mobilfunkverträge, die je nach Angebot von verschiedenen Anbietern kamen. „Als ich Mitte 2018 das Mobilfunkthema übernommen habe, war das sehr unüberschaubar. Mein Ziel war es, Verträge und Tarife zu vereinheitlichen und zu entwirren“, sagt Ronald Weber, verantwortlich für den IT-Einkauf beim BTZ Köln.

Bundle zum kalkulierbaren Preis

Weber kam im Frühsommer 2018 mit einem Vertriebsmitarbeiter von O₂ Business ins Gespräch. Dieser schnürte für den Bildungsträger ein komplettes Mobilfunkpaket, welches einheitliche Konditionen und Laufzeiten vorsah. Auch ein Block mit rund 40 Rufnummern war im Angebot enthalten.

Tarifseitig entschied sich das BTZ Köln für den Smartphone-Tarif O₂ Free Business M, der neben 15 GB Highspeed-Inklusivvolumen auch eine nationale Telefon- und SMS-Flat in alle deutschen Netze bietet. Letztere ist für die BTZ-Mitarbeiter wichtig, die mit den Seminarteilnehmern bisweilen längere Beratungsgespräche am Telefon führen. „Wir haben gleich ein größeres Bundle gekauft – zu einem kalkulierbaren Preis“, berichtet Einkäufer Weber. „Heute haben wir nicht mehr Einzelrechnungen von 350 Euro und mehr, sondern deutlich weniger, das war ein glasklares Argument.“

Auch die Netzabdeckung im rechtsrheinischen Raum ist aus Sicht von Weber gut. „Wenn Messe ist, buchen sich sehr viele Leute ins Mobilfunknetz ein. Da kann es schon mal zu Überlastungen kommen, doch mit O₂ ist das kein Problem.“

Glasklarer Mobilfunkbaukasten

Über ihr Datenvolumen und die im Vertrag inbegriffenen Multicards haben die mobilen Mitarbeiter auch die Möglichkeit, unterwegs über ihr Notebook ins Internet zu gehen. Zudem hat das BTZ Köln in einigen Außenbüros kein Firmen-LAN, sodass auch hier die mobile Verbindung ins Internet genutzt wird. „Anfangs hatten wir für diese Fälle Prepaid-Karten“, berichtet Weber. Die sind jedoch seit einigen Jahren personen-gebunden, was für das BTZ als Firma nicht sinnvoll nutzbar ist. „Zudem waren die immer sofort leer und wir mussten sie wieder aufladen. Das war ein Unding.“

Heute nach mehr als einem Jahr verfügt Einkäufer Weber über ein gut strukturiertes und einheitliches Mobilfunkportfolio: „Der Mehrwert ist für mich die Überschaubarkeit und die Handhabbarkeit der Verträge.“ Er müsse sich keine Sorgen wegen versteckter Kosten machen, wenn er eine SIM-Karte von O₂ Business in eines seiner Endgeräte für die Mitarbeiter steckt. „Ich kann sicher sein, dass wir in keine Falle tappen oder dass es unberechenbar wird“, so Weber. „Wir haben einen überschaubaren, glasklaren Mobilfunkbaukasten und eine gute Netzabdeckung.“

„Heute haben wir nicht mehr Einzelrechnungen von 350 Euro und mehr, sondern deutlich weniger, das war ein glasklares Argument für O₂ Business.“



Ronald A. Weber
IT-Beauftragter für die
BTZ Berufliche Bildung
Köln GmbH

Kundennutzen

Nach der Umstellung der bisherigen Vertragslandschaft auf O₂ Business ist der neue Rahmenvertrag überschaubar und hinsichtlich der Konditionen und Laufzeiten für das BTZ Köln besser handhabbar.


Weitere Vorteile


- Identische Konditionen und Laufzeiten für alle Mobilfunkkarten
- Rufnummernblock – Mobilfunknummern zusammenhängend
- Mobilfunkrechnung deutlich unter den vorherigen Kosten
- Lange Telefonate mit Hilfe suchenden Teilnehmern ohne Mehrkosten
- In Außenbüros und unterwegs: Internet-Access-Point am Notebook über Multicard
- Kalkulierbarer Vertrag ohne Überraschungen





Überreicht durch:

Folgen Sie uns auf:

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)