

# Spedition fährt gut mit einfach zu verwaltenden Festnetz- und Mobil- funkangeboten

Neue Festnetz- und Mobilfunklösung  
für die Umbreit Transporte GmbH



# Einfache Administration und Flexibilität für die Telekommunikation im Unternehmen

## Das Unternehmen

Die Umbreit Transporte GmbH ist als Transportunternehmen auf innerdeutschen Teil- und Komplettladungsverkehr (zusammengefasste Teilladungen in einem Fahrzeug und Komplettladung für eine Lieferung) sowie deutschlandweite Kühltransporte im Nah- und Fernverkehr spezialisiert. Umbreit Transporte beschäftigt 65 Mitarbeiter und hat seinen Sitz im Ortsteil Haarhausen der thüringischen Gemeinde Amt Wachsenburg.

Die Fahrzeuge der Umbreit Transporte GmbH sind umweltfreundlich unterwegs: Alle derzeit eingesetzten Fahrzeuge erfüllen die Emissionsklasse Euro 6. 28 Sattelzugmaschinen der mitsamt Fahrer werden direkt durch die Kunden des Unternehmens disponiert. Weitere zehn Sattelzugmaschinen mit zugehörigen Sattelaufliegern disponiert das Unternehmen selbst.

## Das Anforderungsprofil

Umbreit Transporte suchte nach einfach zu verwaltenden Lösungen für die mobile Sprach- und Datenkommunikation sowie nach einem Ersatz für die ISDN-Telefonanlage. Bei der mobilen Kommunikation sollte der Tarif so flexibel sein, dass der uneinheitliche Datenverbrauch der 38 Fahrzeuge nicht zu unkalkulierbaren Kosten führt. Die Telefonanlage für die Verwaltungsmitarbeiter sollte einfach zu administrieren und konfigurieren sein, bei möglichst geringem Wartungsaufwand. Weil die Spedition ihren Kunden eine Erreichbarkeit rund um die Uhr verspricht, müssen die Verwaltungsmitarbeiter – insbesondere in Disposition und Fuhrparkmanagement – möglichst auf allen Kommunikationsgeräten unter einer einheitlichen Festnetzrufnummer erreichbar sein. Eine hohe Skalierbarkeit, um das Unternehmenswachstum abzubilden, stand ebenfalls auf der Anforderungsliste für die Lösungen.

## Unser passendes Angebot

- Umfassendes Telekommunikationsportfolio: Festnetztelefonie, Mobilfunk und mobiles Internet aus einer Hand
- Leistungsfähiges Mobilfunknetz mit hoher Verfügbarkeit
- Flexible Mobilfunk-Tarifmodelle, die auf die Bedürfnisse der Geschäftskunden zugeschnitten sind
- O<sub>2</sub> Unite: Mobilfunklösung für das gesamte Unternehmen, mit zentralen Pools für SMS, Minuten und Daten
- Digital Phone: virtuelle Telefonanlage redundant gehostet in deutschen Rechenzentren



# Unsere Business-Lösung

Rund sechs Millionen Kilometer legen die Fahrer der Umbreit Transporte GmbH im Jahr in den Führerkabinen ihrer Lkw zurück und sind dafür in Deutschland sowie im europäischen Grenzgebiet unterwegs. Deshalb legt Geschäftsführerin Melanie Umbreit Wert darauf, dass die Kabinen der Sattelzugmaschinen komfortabel ausgestattet sind. Dazu zählt selbstverständlich auch die Bereitstellung eines Smartphones mit zugehöriger SIM-Karte und Vertrag, damit die Fahrer unterwegs Kontakt mit der Firma, Familien und Freunden halten können.

Die Firma Umbreit Transporte setzt bei der Mobilfunkanbindung auf die Angebote von O<sub>2</sub> Business. Derzeit hat das Unternehmen drei SIM-Karten mit dem Tarif O<sub>2</sub> Unite Allnet und 38 SIM-Karten mit O<sub>2</sub> Unite Basic im Einsatz. „Wir haben uns für O<sub>2</sub> Unite entschieden, weil der Tarif uns genau die Flexibilität bietet, die wir haben wollten. O<sub>2</sub> Unite erfüllt unsere Bedürfnisse ideal“, erklärt Daniel Streisel, Assistent der Geschäftsführung bei der Umbreit Transporte GmbH.

## Try & Buy-Phase sorgt für optimale Tarifkonditionen

O<sub>2</sub> Unite ist eine Tarif-Lösung, bei der sich mehrere SIM-Karten eines Unternehmens aus einem gemeinsamen Pool von Sprachminuten, SMS und einer festgelegten Datenmenge bedienen. Während einer kostenfreien, dreimonatigen Try & Buy-Phase nach Vertragsabschluss, konnte Umbreit Transporte herausfinden, welche Pool-Größen für die O<sub>2</sub> Unite-Nutzer optimal sind. Das Ergebnis: Die Unite Allnet-Nutzer sollten über insgesamt 10 Gigabyte Datenvolumen pro Monat verfügen, für die Unite Basic-Nutzer wurde der Sprachpool mit 4500 Minuten gefüllt, der zugehörige Datenpool fasst 4 GB.

„Die Try & Buy-Phase hat uns gezeigt, dass die Mitarbeiter mit Karten für O<sub>2</sub> Unite Basic hauptsächlich telefonieren und wenig Datenvolumen verbrauchen“, erläutert Streisel. Es stellte sich auch heraus, dass die Fahrer, die die 28 Sattelzugmaschinen lenken, die von anderen Firmen disponiert werden, so gut wie keine Daten verbrauchen.

Für Mobilfunkkunden wie Umbreit Transporte, bei denen die Nutzer keinen einheitlichen Verbrauch haben, bringt ein Firmenvertrag über O<sub>2</sub> Unite mit Pooling-Funktion echte Vorteile. Während bei Einzeltarifen das nicht verbrauchte Datenvolumen jeder Karte am Monatsende verfällt, gibt es bei O<sub>2</sub> Unite einen Pool, aus dem sich alle bedienen. Verbrauchsspitzen bei einzelnen Karten werden so ohne Mehrkosten abgefangen.

## Einfache SIM-Kartenadministration über das Webportal

Der gebuchte Datenpool mit 4 GB für alle 38 SIM-Karten mit O<sub>2</sub> Unite Basic-Vertrag wird demnächst nicht mehr ausreichen. Diese Information erhält Daniel Streisel vom Business Online Service, dem Webportal, mit dem er die O<sub>2</sub> Unite-SIM-Karten und -Verträge verwaltet. Das Online-Portal zeigt ihm tagesaktuell den Verbrauch an. Sollte das gebuchte Volumen nicht mehr ausreichen, kann Streisel dort den Pool selbst vergrößern. Davon hat er bereits einige Male Gebrauch gemacht, genauso wie von der Möglichkeit, weitere SIM-Karten freizuschalten. So konnte Umbreit Transporte schnell und unbürokratisch auf die Expansion des Unternehmens reagieren. „Die Zahl unserer Fahrzeuge ist in den vergangenen fünf Jahren von 25 auf 38 gestiegen. Ich konnte die zusätzlich benötigten Karten selbst aktivieren – ohne Rücksprache mit O<sub>2</sub> Business“, freut sich Streisel über die unbürokratische Lösung. Umbreit Transporte hatte bereits bei Vertragsabschluss 50 Rufnummern reserviert und von O<sub>2</sub> Business die zugehörigen

„Wir haben uns für O<sub>2</sub> Unite entschieden, weil der Tarif uns genau die Flexibilität bietet, die wir haben wollten. O<sub>2</sub> Unite erfüllt unsere Bedürfnisse ideal.“



**Daniel Streisel**  
kaufmännischer Leiter,  
Umbreit Transporte GmbH

SIM-Karten ausgehändigt bekommen. 38 von ihnen hat Streisel mittlerweile aktiviert. Die verbleibenden zwölf liegen als Reserve noch in der Schublade. Für sie fallen erst dann Kosten an, wenn sie im Portal aktiviert werden. „Mit O<sub>2</sub> Unite, dem Business Online Service und den reservierten Karten ist die Verwaltung der Mobilfunkverträge im Vergleich zu früher viel einfacher geworden. Das ist sehr angenehm“, resümiert Streisel.

### **Festnetztelefonie mit Digital Phone**

Der geringe Verwaltungsaufwand für den Mobilfunk war ein Grund, warum Umbreit Transporte auch bei der Festnetz-Kommunikation auf ein Angebot von O<sub>2</sub> Business setzt. Die Angestellten in der Verwaltung telefonieren seit Oktober 2016 mit Digital Phone, einer Cloud-basierten Telefonanlage. Sie wird nicht im Unternehmen betrieben, sondern liegt als Software-Lösung redundant ausgelegt in deutschen Rechenzentren. Umbreit Transporte nutzt sechs Telefonanschlüsse mit Panasonic-IP-Telefonen sowie ein analoges und ein digitales Fax über die virtuelle Telefonanlage.

„Mit der Entscheidung für Digital Phone wollten wir uns den Aufwand für die Wartung der vorher installierten ISDN-Anlage sparen, das Management der Nebenstellen vereinfachen und die Möglichkeit bekommen, Konfigurationen aus der Ferne zu ändern“, sagt Streisel. Er verwaltet das System online über das Admin-Portal von Digital Phone. „Das erweist sich nicht nur im Büroalltag als hilfreich, sondern auch bei besonderen, unvorhergesehenen Ereignissen. Dann kann ich beispielsweise von zu Hause auf die Service-Oberfläche der Telefonanlage zugreifen und die notwendigen Rufumleitungen schnell einrichten, ohne ins Büro fahren zu müssen“, so Streisel.

### **Überall unter einer Festnetzrufnummer erreichbar**

Dank der frühzeitigen Umstellung von ISDN auf Digital Phone konnte das Unternehmen die Ankündigung, dass ISDN abgeschaltet wird, gelassen registrieren. „Hätten wir uns nicht schon Ende 2016 für die Ablösung der ISDN-Anlage entschieden, hätte ich es spätestens dieses Frühjahr machen müssen, als die ISDN-Anschlüsse bei uns in der Region stillgelegt wurden“, erzählt Streisel.

Dank Digital Phone kann Umbreit Transporte auch die 24-Stunden-Erreichbarkeit der Disposition ganz einfach realisieren. Kunden können den zuständigen Mitarbeiter rund um die Uhr unter seiner Festnetzrufnummer kontaktieren. Außerhalb der normalen Geschäftszeiten nimmt der Disponent die eingehenden Anrufe an seinem Smartphone an. Für die Einrichtung der mobilen Nebenstelle ist nur die Buchung der Business-Option nötig und die Installation der Digital Phone App.

Mit O<sub>2</sub> Unite und Digital Phone von O<sub>2</sub> Business ist Umbreit Transporte bei der Kommunikation bestens für die Zukunft gerüstet. Beide Angebote sind flexibel und skalierbar, so dass sie sich bei einer weiteren Expansion schnell und ohne großen Verwaltungsaufwand auf die neuen Bedürfnisse anpassen lassen.





### **Kundennutzen**


Mit O<sub>2</sub> Unite und Digital Phone erhält die Umbreit Transporte GmbH eine passende und flexible Telekommunikationslösung für Festnetztelefonie und mobile Datenkommunikation aus einer Hand.


### **Weitere Vorteile**


- O<sub>2</sub> Unite bietet zentrale Pools für SMS, Sprachminuten und Daten, auf die alle Mitarbeiter zugreifen
- Nicht verbrauchte Kontingente werden in den Folgemonat übertragen
- Gut kalkulierbare Kosten
- Einfache Administration der Mobilfunktarife über das Business Online Service Portal
- Try & Buy-Phase: dreimonatige Testphase mit kostenfreien Tarif-Pools zur Ermittlung des Bedarfs an SMS, Sprachminuten und Daten
- Digital Phone von O<sub>2</sub> Business als Cloud-basierte, einfach einzurichtende Telefonanlage
- Hohe Verfügbarkeit dank redundantem Hosting der Telefonanlage in deutschen Rechenzentren
- Anwender können die bekannte Festnetz-Telefonnummer auf sämtlichen Endgeräten und somit auch mobil unterwegs nutzen
- Nationale Mobile- und Festnetz-Flatrate inklusive
- Zahl der Nebenstellen und Lizenzen monatlich anpassbar


Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)