



Voraussetzungen für die zeitlich begrenzte Stilllegung eines O₂ Mobilfunkvertrags

- Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und besteht seit mindestens 6 Monaten.
- Die Dauer der Stilllegung beträgt mindestens 2 bis maximal 12 Monate innerhalb der Mindestvertragslaufzeit.
- Es existiert eine gültige deutsche Bankverbindung und es liegt eine Einzugsermächtigung vor.
- Alle Rechnungen wurden bezahlt. Zum Zeitpunkt der Stilllegung existieren keine offenen Forderungen.
- Die Stilllegung muss spätestens 2 Wochen vor dem gewünschten Beginn beantragt werden.
- Eine Vertragsstilllegung kann nur für die Zukunft, nicht rückwirkend beantragt werden.

Wir benötigen einen amtlichen Nachweis über den befristeten Auslandsaufenthalt des Vertragsinhabers oder Nutzers während des gesamten Zeitraums der Vertragsstilllegung (Studienbescheinigung, Arbeitsvertrag, Bestätigung des Arbeitgebers, Marschbefehl bei Soldaten, ein ärztliches Attest oder Bescheinigung des Krankenhauses bei Kuraufenthalt).

Sind alle Bedingungen erfüllt, kann die Vertragsstilllegung über die „Mein O₂“-App beantragt werden.

Die Vertragslaufzeit wird nach dem Ende der Vertragsstilllegung fortgesetzt und verlängert sich um den Zeitraum der Stilllegung. Eine eventuell vorliegende Vertragskündigung wird durch den Auftrag zur Vertragsstilllegung unwirksam. Während der Vertragsstilllegung sind keine Änderungen am Vertrag möglich. Der Anschluss wird in diesem Zeitraum gesperrt.

Für die Vertragsstilllegung berechnen wir 29,99 €. Bei Verträgen mit mehreren Mobilfunknummern wird die Gebühr pro Rufnummer erhoben. Monatliche Gebühren werden während des Zeitraums der Stilllegung für diesen Vertrag nicht berechnet.

Vertragsinformationen wie z. B. Rechnungseinsicht können während der Stilllegung natürlich weiterhin abgerufen werden. Entweder unter o2.de/mein-o2 oder direkt über die „Mein O₂“-App.



Vertragsstilllegung

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

1. Vertragspartner

Anrede Frau Herr Firma Persönliche Kundenkennzahl 4-stellig _____

Stilllegung für die O₂ Mobilfunknummer

O₂ Mobilfunknummer _____

Name/Firma _____

Vorname _____

Straße/Nr. _____

Postleitzahl/Ort _____

Kontaktrufnummer _____

(Bitte nennen Sie uns eine Rufnummer innerhalb Deutschlands, unter der eine Kontaktperson - falls notwendig - auch während der Vertragsstilllegung erreichbar ist.)

E-Mail-Adresse _____

2. Bankverbindung/ Auskunft/ Einzugsermächtigung (nur ausfüllen, wenn noch keine Einzugsermächtigung vorliegt)

Kontoinhaber _____

Name des Kreditinstituts _____

BIC _____

IBAN _____

Ich ermächtige Telefónica Germany GmbH & Co. OHG widerruflich, die Rechnungsbeträge von oben genanntem Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen. Die Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an. Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Freischaltung und Benutzung der O₂ Karte erforderlich sind.

Ort/Datum

Unterschrift des Kontoinhabers 

3. Zeitraum der Stilllegung (max. 2-12 Monate)

Abwesend von _____ bis _____ (z. B. 12.04.2018 bis 16.02.2019)

4. Grund für die Aussetzung

Kundenerklärung

Ich bestätige die oben stehenden Angaben und beantrage, dass der bestehende Vertrag zu der unter Punkt 1.) genannten Rufnummer während des unter Punkt 3.) genannten Zeitraums ruht (Vertragsstilllegung). Mir ist bekannt, dass der Vertrag nach dem Ende der Vertragsstilllegung fortgesetzt wird und sich um den Zeitraum der Vertragsstilllegung verlängert.

Während der Vertragsstilllegung ist O₂ nicht verpflichtet, Mobilfunkleistungen zu erbringen. Ich bin während dieser Zeit von der Pflicht zur Zahlung der vertraglichen Gebühren befreit. Ausgenommen sind zum Zeitpunkt der Vertragsstilllegung noch abzurechnende Dienstleistungen von 3rd Party-Providern und offene Forderungen von O₂. Zu diesem Zweck bin ich damit einverstanden, dass Rechnungen an die von mir benannte E-Mail-Adresse zugestellt werden. Für die Vertragsstilllegung wird ein einmaliges Entgelt in Höhe von 29,99 € erhoben. Ich werde Änderungen der oben stehenden Angaben O₂ umgehend mitteilen.

Mit diesem Auftrag zur Vertragsstilllegung an die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG nehme ich meine vorliegende Kündigung zurück

Ort/Datum

Unterschrift des Vertragsinhabers 



d829