



## Voraussetzungen für die zeitlich begrenzte Stilllegung eines O<sub>2</sub> Mobilfunkvertrags

- Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten und besteht seit mindestens 6 Monaten.
- Die Dauer der Stilllegung beträgt mindestens 2 bis maximal 12 Monate innerhalb der Mindestvertragslaufzeit.
- Es existiert eine gültige deutsche Bankverbindung und es liegt eine Einzugsermächtigung vor.
- Alle Rechnungen wurden bezahlt. Zum Zeitpunkt der Stilllegung existieren keine offenen Forderungen.
- Die Stilllegung muss spätestens 2 Wochen vor dem gewünschten Beginn beantragt werden.
- Eine Vertragsstilllegung kann nur für die Zukunft, nicht rückwirkend beantragt werden.

Wir benötigen einen amtlichen Nachweis über den befristeten Auslandsaufenthalt des Vertragsinhabers oder Nutzers während des gesamten Zeitraums der Vertragsstilllegung (Studienbescheinigung, Arbeitsvertrag, Bestätigung des Arbeitgebers, Marschbefehl bei Soldaten, ein ärztliches Attest oder Bescheinigung des Krankenhauses bei Kuraufenthalt).

Sind alle Bedingungen erfüllt, kann die Vertragsstilllegung über die „Mein O<sub>2</sub>“-App beantragt werden.

Die Vertragslaufzeit wird nach dem Ende der Vertragsstilllegung fortgesetzt und verlängert sich um den Zeitraum der Stilllegung. Eine eventuell vorliegende Vertragskündigung wird durch den Auftrag zur Vertragsstilllegung unwirksam. Während der Vertragsstilllegung sind keine Änderungen am Vertrag möglich. Der Anschluss wird in diesem Zeitraum gesperrt.

Für die Vertragsstilllegung berechnen wir 29,99 €. Bei Verträgen mit mehreren Mobilfunknummern wird die Gebühr pro Rufnummer erhoben. Monatliche Gebühren werden während des Zeitraums der Stilllegung für diesen Vertrag nicht berechnet.

Vertragsinformationen wie z. B. Rechnungseinsicht können während der Stilllegung natürlich weiterhin abgerufen werden. Entweder unter [o2.de/mein-o2](https://o2.de/mein-o2) oder direkt über die „Mein O<sub>2</sub>“-App.

**Hinweis:** Der Gesetzgeber hat den normalen Mehrwertsteuersatz von 19 % zeitlich befristet vom 01.07. bis 31.12.2020 auf 16 % gesenkt. Diese Senkung um 3 Prozentpunkte geben wir in vollem Umfang weiter. Gerätepreise und Versandkosten verstehen sich bereits inkl. der reduzierten MwSt. von 16 %. Tarifpreise und Rabatte verstehen sich noch inkl. 19 % MwSt.. Die MwSt.-Senkung im Zeitraum der Rechnungstellung bis zum 31.12.2020 wird durch einen entsprechenden Rabatt auf den monatlichen Rechnungsbetrag berücksichtigt.



# Vertragsstilllegung

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

## 1. Vertragspartner

Anrede  Frau  Herr  Firma Persönliche Kundenkennzahl 4-stellig \_\_\_\_\_

## Stilllegung für die O<sub>2</sub> Mobilfunknummer

O<sub>2</sub> Mobilfunknummer \_\_\_\_\_

Name/Firma \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort \_\_\_\_\_

Kontaktrufnummer \_\_\_\_\_

(Bitte nennen Sie uns eine Rufnummer innerhalb Deutschlands, unter der eine Kontaktperson - falls notwendig - auch während der Vertragsstilllegung erreichbar ist.)

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

## 2. Bankverbindung/ Auskunft/ Einzugsermächtigung (nur ausfüllen, wenn noch keine Einzugsermächtigung vorliegt)

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Name des Kreditinstituts \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Ich ermächtige Telefónica Germany GmbH & Co. OHG widerruflich, die Rechnungsbeträge von oben genanntem Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen. Die Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an. Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Freischaltung und Benutzung der O<sub>2</sub> Karte erforderlich sind.

Ort/Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Kontoinhabers 

## 3. Zeitraum der Stilllegung (max. 2-12 Monate)

Abwesend von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ (z. B. 12.04.2018 bis 16.02.2019)

## 4. Grund für die Aussetzung

### Kundenerklärung

Ich bestätige die oben stehenden Angaben und beantrage, dass der bestehende Vertrag zu der unter Punkt 1.) genannten Rufnummer während des unter Punkt 3.) genannten Zeitraums ruht (Vertragsstilllegung). Mir ist bekannt, dass der Vertrag nach dem Ende der Vertragsstilllegung fortgesetzt wird und sich um den Zeitraum der Vertragsstilllegung verlängert.

Während der Vertragsstilllegung ist O<sub>2</sub> nicht verpflichtet, Mobilfunkleistungen zu erbringen. Ich bin während dieser Zeit von der Pflicht zur Zahlung der vertraglichen Gebühren befreit. Ausgenommen sind zum Zeitpunkt der Vertragsstilllegung noch abzurechnende Dienstleistungen von 3rd Party-Providern und offene Forderungen von O<sub>2</sub>. Zu diesem Zweck bin ich damit einverstanden, dass Rechnungen an die von mir benannte E-Mail-Adresse zugestellt werden. Für die Vertragsstilllegung wird ein einmaliges Entgelt in Höhe von 29,99 € erhoben. Ich werde Änderungen der oben stehenden Angaben O<sub>2</sub> umgehend mitteilen.

Mit diesem Auftrag zur Vertragsstilllegung an die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG nehme ich meine vorliegende Kündigung zurück

Ort/Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Vertragsinhabers 



\*d829\*

**Hinweis:** Der Gesetzgeber hat den normalen Mehrwertsteuersatz von 19 % zeitlich befristet vom 01.07. bis 31.12.2020 auf 16 % gesenkt. Diese Senkung um 3 Prozentpunkte geben wir in vollem Umfang weiter. Gerätepreise und Versandkosten verstehen sich bereits inkl. der reduzierten MwSt. von 16 %. Tarifpreise und Rabatte verstehen sich noch inkl. 19 % MwSt. Die MwSt.-Senkung im Zeitraum der Rechnungstellung bis zum 31.12.2020 wird durch einen entsprechenden Rabatt auf den monatlichen Rechnungsbetrag berücksichtigt.

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland www.o2.de

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Wolfgang Metzke, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Stand 07/2020