



Preisliste Roaming und sonstige Services Mobilfunk Postpaid

(Stand: 01. Dezember 2021)

Teil 1: Ausland	2
1. Mobilfunknutzung ins Ausland.....	2
2. Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming).....	3
Teil 2: Zusatzdienste und Servicegebühren	8
1. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung.....	8
2. SMS, MMS, Datendienste.....	8
3. Weitere Gebühren und Zusatzservices.....	9

Hinweise zu dieser Preisliste:

Die folgende Preisliste bezieht sich auf das jeweils aktuelle Produktportfolio sowie – wenn ausdrücklich angegeben – auch auf Altтарife.

Alle in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Soweit nicht abweichend angegeben, erfolgt die nutzungsbasierte Abrechnung von Gesprächen minutengenau, d.h. jede angefangene Minute wird voll berechnet („60/60 Takt“).



Teil 1: Ausland

1. Mobilfunknutzung ins Ausland

Gespräche ¹ , SMS und MMS aus Deutschland ins Ausland		
	O ₂ Blue Basic	Alle O ₂ Free Unlimited, O ₂ Free (Boost), Alle O ₂ my All in One, O ₂ Testkarte, O ₂ Blue All-in (2015, 2021) und O ₂ One Unlimited
Gespräche in Zone 1 (EU-reguliert) (Preis pro Minute)	0,29 (0,2261)*	0,39 (0,2261)*
Versand von SMS in Zone 1 (EU-reguliert) (Preis pro SMS)	0,29 (0,0714)*	0,29 (0,0714)*
	*Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche und 0,0714€ pro SMS in die Zone 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,29€ bzw. 0,39€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.	
Gespräche in Zone 2 (Preis pro Minute)	0,29	0,39
Gespräche in Zone 3 (Preis pro Minute)	0,99	1,19
Versand von SMS in Zone 2 oder 3 (Preis pro SMS)	0,29	0,29
Versand von MMS alle Zonen (Preis pro MMS) ²	0,39	0,39
<p>Zone 1 (EU - reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit Norwegen, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.</p> <p>Zone 2: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Island, Israel, Jersey, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei). Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).</p> <p>Zone 3: Argentinien, Australien, Brasilien, Chile, China, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela sowie alle übrigen Staaten, die über O₂ erreicht werden können, und nicht in den Zonen 1 oder 2 aufgeführt sind.</p>		

Zusatzpacks für Gespräche ¹ von Deutschland ins Ausland	
Hinweis: Bei Wahl des International Packs und der International Call Option nehmen Sie nicht die Konditionen der regulierten Intra-EU-Kommunikation für Gespräche (0,2261€/Min) in die Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Weil sich aufgrund der Grundgebühr der Option und den Minuten-Preisen in die Zone 1 (EU – reguliert) rechnerisch ein Preis oberhalb der regulierten Preise von 0,2261€/Min. ergeben kann, kann der regulierte Standardtarif für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für diese Optionen entscheiden. Sie können jederzeit innerhalb eines Arbeitstages kostenlos in den regulierten Standardtarif wechseln	
Konditionen International Pack – erhältlich für O₂ Blue Basic, alle O₂ Free Unlimited, O₂ Free (Boost) (außer O₂ Free XL (2019)), O₂ my All in One und O₂ One Unlimited	
International Pack 60 ^{3,4}	4,99 / Monat
International Pack 120 ^{3,4}	9,99 / Monat
Konditionen International Call Option – erhältlich für alle O₂ Free Unlimited, O₂ Free (Boost) (außer O₂ Free XL (2019)), O₂ my All in One und O₂ One Unlimited	
Monatlicher Basispreis	1,99
Mindestvertragslaufzeit ⁵	24 Monate
Gespräche ins Ausland (Preis pro Minute) ⁶	0,09



2. Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden⁷

WLAN-Telefonie: Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Teil 1 Ziffer 4 dieser Preisliste.

Taktung für Telefonie: Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

Roaming im EU-Ausland: Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifs im Inland, maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. 5G steht nicht zur Verfügung.

Roaming im Non-EU-Ausland: Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifs im Inland, maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. 5G steht nicht zur Verfügung.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Sonderverbindungen und Satellitenverbindungen: Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche, SMS und Datennutzung auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes.

Gespräche/SMS in andere Tarifzonen: Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

1. Roaming Basic (2018) (regulierter EU-Roaming-Tarif) - gilt für alle O2 Free Unlimited, O2 Free (Boost), O2 my All in One und O2 Blue All-in

	Zone 1 (EU – reguliert)*:	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,49	2,49
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,-	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis	0,39	0,39	0,39
MMS-Versand (Preis pro MMS)	Inlandspreis	0,69	0,69	0,69
Datennutzung	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,23 / MB ⁸ (Taktung 1 KB)	0,99 / MB ⁹ (Taktung 10 KB)	1,49 / MB ¹⁰ (Taktung 10 KB)

2. Roaming Basic (regulierter EU-Roaming-Tarif) - Buchbar für alle O2 Tarife mit Ausnahme der O2 Testkarte

	Zone 1 (EU – reguliert)*:	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Welt Zonen Pack (Tarifbezeichnung vor 01.10.2015)				
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,49	2,49
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,-	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis	0,39	0,39	0,39
MMS-Versand (Preis pro MMS)	Inlandspreis	0,69	0,69	0,69
Mobiles-Internet Ausland Pack (Tarifbezeichnung vor 01.10.2015)				
Datennutzung	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,23 / MB ¹¹ (Taktung 1 KB)	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs ^{12,13}	

* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen (Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen in Deutschland nur in bestimmten Netzen zur Verfügung stehen z.B. Flatrate/Pakete im O2 Netz, Community- und Wunschnetz-Flats/Pakete; hierfür gilt in der Zone 1 der Preis der sonstige nationale Verbindungen). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben.

Zonen für Roaming Basic (2018) und Roaming Basic

Zone 1 (EU – reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.

Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

3. Travel Day Pack (2018) (regulierter EU-Roaming-Tarif) - nur buchbar für alle O2 Free Unlimited, O2 Free (Boost), Tarife, O2 my All in One, O2 Blue All-in und O2 One Unlimited				
	Zone 1 (EU – reguliert)*:	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	Inlandspreis	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	1,99 für 50 MB / Kalendertag ¹² (Taktung 10 KB)	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs ^{12, 13}	
* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen (Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen in Deutschland nur in bestimmten Netzen zur Verfügung stehen z.B. Flatrate/Pakete im O2 Netz, Community und Wunschnetz-Flats/Pakete; hierfür gilt in der Zone 1 der Preis der sonstige nationale Verbindungen). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben.				
Weltzonen für Travel Day Pack (2018):				
Zone 1 (EU – reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.				
Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).				
Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.				
Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O2 ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland .				

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. **Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen**
Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).
2. **Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung**
Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.



Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a)

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit, bzw. bei offenen Datenpaketen (z. B. Tarife/Pakete mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des beinhalteten Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatlichen Gesamtpreis Ihres Tarifs bzw. den Preis des Pakets (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Beispiel ab dem 01.01.2022:

[Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets 20 € ohne MwSt.] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 2,50 € ohne MwSt.] x 2 = 16 GB

Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über bis zu 16 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3 c. erhoben.

b)

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a. E.)

4. EU Day Pack^{14,15} - buchbar für alle O₂ Blue All-in, O₂ Blue Smart und Option Mobile

Bei Wahl des Packs nehmen Sie nicht die Konditionen Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Abhängig von Ihrem Tarif kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) ergeben. Der regulierte Standardtarif könnte dann für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für das Pack entscheiden. Sie können jederzeit innerhalb eines Arbeitstages kostenlos in den regulierten Standardtarif wechseln, es sei denn es ist ein längerer Zeitraum vereinbart.

	Zone 1: (EU) (2,99 / Kalendertag)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	25 Min. ein- oder abgehend inkl., danach 0,0595 (abgehend) und 0,0135 (eingehend)	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	kostenlos	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	25 SMS inkl., danach 0,0238	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	50 MB ¹² inkl. (Taktung 50 KB) Danach 1,99 für 50 MB	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs ^{12,13}		

5. Roaming Day Pack^{15,16} – buchbar für O₂ Blue Basic, O₂ Blue Smart, O₂ Blue All-in

Bei Wahl des Packs nehmen Sie nicht die Konditionen Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Abhängig von Ihrem Tarif kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) ergeben. Der regulierte Standardtarif könnte dann für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für das Pack entscheiden. Sie können jederzeit innerhalb eines Arbeitstages kostenlos in den regulierten Standardtarif wechseln, es sei denn es ist ein längerer Zeitraum vereinbart.

	Zone 1: (EU)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Reise-Option (Tarifbezeichnung vor 01.10.2015)				
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Minute)	0,19 plus 0,75 pro Gespräch	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,75 pro Gespräch, 0,00 bis zur 60. Min., ab der 61. Min. 0,15	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,10	0,39	0,49	0,59

Travel Day Pack (Tarifbezeichnung vor 01.10.2015)

Datennutzung	1,99 für 50 MB pro Kalendertag ¹⁷	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs ^{12,13}		
--------------	--	--	--	--

Weltzonen für EU Day Pack und Roaming Day Pack

Zone 1 (EU): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O₂ ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.



6. EU Roaming Flat^{15,18} – buchbar für O₂ Blue All-in S, M (2015) (Monatlicher Packpreis 4,99 €, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate¹⁹), inkl. bei L, XL und Premium (2015) (auch Professional Variante)

Bei Wahl des Packs nehmen Sie nicht die Konditionen Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Abhängig von Ihrem Tarif kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) ergeben. Der regulierte Standardtarif könnte dann für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für das Pack entscheiden. Sie können jederzeit innerhalb eines Arbeitstages kostenlos in den regulierten Standardtarif wechseln, es sei denn es ist ein längerer Zeitraum vereinbart.

	Zone 1 (EU):	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und innerhalb des Teilnehmerlandes (Preis pro Minute)	Inkl.		0,99	
Abgehende Anrufe	0,09		0,99	
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	Inkl.		0,69	0,99
SMS-Versand (Preis pro SMS)	0,07	0,09	0,19	
Datennutzung	1 GB ¹²		Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs ^{12, 13}	

Weltzonen für EU Roaming Flat

Zone 1 (EU): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2022 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.

Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, in denen O₂ ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter www.o2.de/goto/ausland.

Teil 2: Zusatzdienste und Servicegebühren

1. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung

Konditionen zur Mailbox-Abfrage im Inland			
	O₂ SIM Plus	O₂ Blue Basic	Alle O₂ Free Unlimited, O₂ Free (Boost), my All in One Tarife, O₂ Testkarte, O₂ Blue All-in und O₂ One Unlimited
Mailbox-Abfrage	0,09	kostenlos	kostenlos
Eingegangene Mailbox- und Sprach-Nachrichten weiterleiten			
In andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	0,09	0,29	kostenlos
Mit dem Absender der Mailbox-Nachricht verbinden lassen /Nutzung der Ausweichnummer			
An Absender mit inländischer Telefonnummer	kostenlos ins O ₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O ₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O ₂ Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze
An Absender mit ausländ. Telefonnr.	siehe www.o2.de/goto/ausland		
Konditionen Rufumleitung²⁰			
Auf die Mailbox ²¹	kostenlos		
Ins dt. O ₂ Mobilfunknetz	0,09	kostenlos	kostenlos
In alle anderen dt. Mobilfunknetze		0,29	0,29
Ins dt. Festnetz		0,29	0,29

2. SMS, MMS, Datendienste

Konditionen SMS- und MMS-Services²²			
	O₂ SIM Plus	O₂ Blue Basic	Alle O₂ Free Unlimited, O₂ Free, my All in One Tarife, O₂ Testkarte, O₂ Blue All-in und O₂ One Unlimited
Versand von SMS an E-Mail-Adresse	0,09	0,19	0,19
Empfang einer SMS-Info-Nachricht	0,09	0,19	
Erweiterte SMS-Benachrichtigung über eingehende E-Mails auf Ihrem Account von O ₂	0,09	0,19	
SMS-Chat: Chat-SMS	0,19	0,19	
SMS-Chat: Chat-MMS	0,39		
Versand von MMS ²³	0,39		
Empfang einer MMS-Info-Nachricht	0,39 – 1,69		
Konditionen Videotelefonie			
Videotelefonie ins dt. O ₂ Mobilfunknetz ²⁴	Es gelten die Konditionen, die gemäß Ihrem Tarif für Gespräche in andere dt. Mobilfunknetze Anwendung finden		
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze ²⁴	Es gelten die Konditionen, die gemäß Ihrem Tarif für Gespräche in andere dt. Mobilfunknetze Anwendung finden		



3. Weitere Gebühren und Zusatzservices

Weitere Gebühren und Zusatzservices - Gilt für alle O₂ Tarife	
Ersatz - SIM-Karte	29,99
Ersatz - eSIM	0,00
Trennung/Zusammenführung Kundenkonto	29,99
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter (Exportgebühr) ²⁵	0,00
Rücklastschrift ²⁶	4,00
Anschlussperre ²⁷ (bei Zahlungsverzug der Kunden)	1,79
Freischalten der Anrufsperrung nach dreimaliger Falscheingabe der Geheimzahl	10,00
Rechnungsduplikat Hardware	2,00
Versand pro Rechnungsduplikat von bis zu 7 Rechnungen über Kundenbetreuung	2,00
Versand von 8 bis zu 12 Rechnungsduplikaten über Kundenbetreuung pauschal	14,99
Tarifwechsel-Gebühr	Informationen zum Tarifwechsel und zu Tarifwechsel-Gebühren erhalten Sie bei ihrer Kundenbetreuung

Konditionen O₂ Multicard²⁸ - gilt nur für O₂ Free Unlimited Basic, Smart und Max-Tarife			
	Internet	Endgerät	Kundenbetreuung
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte		39,99	
Monatlicher Basispreis		10,00	
O ₂ Multicard Einstellungsänderung	kostenlos		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	kostenlos	-	kostenlos

Konditionen O₂ Multicard²⁹ - nicht buchbar für O₂ Free XL, O₂ Free Unlimited, O₂ my All in One, O₂ Testkarte und O₂ One Unlimited			
	Internet	Endgerät	Kundenbetreuung
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte		39,99	
Monatlicher Basispreis		4,99	
O ₂ Multicard Einstellungsänderung	kostenlos		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	kostenlos	-	kostenlos

Konditionen O₂ Multicard³⁰ - gilt nur für O₂ One Unlimited			
	Internet	Endgerät	Kundenbetreuung
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte		9,99	
Monatlicher Basispreis		4,99	
O ₂ Multicard Einstellungsänderung	kostenlos		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	kostenlos	-	kostenlos

Sperrungen auf Wunsch des Kunden - Gilt für alle O₂ Tarife			
	Einmaliger Preis (www.o2.de)	Einmaliger Preis Kurzwahl 141431	Einmaliger Preis Kundenbetreuung
Für alle abgehenden internationalen Anrufe	kostenlos		5,00
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland	kostenlos		5,00
Für alle abgehenden Anrufe	5,00	5,00	19,99
Für alle ankommenden Anrufe	5,00	5,00	19,99
Sperrung der 0900-Nummern	kostenlos		
Sperrung der SIM-Karte durch den Kunden	4,99	4,99	9,99
Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos		
Datendienste (Sperrung aller Datendienste/-services)	4,99		
Datendienste (Entsperrung aller Datendienste/-services)	kostenlos		

Tarifänderungen und weitere Services - Gilt für alle O₂ Tarife				
	(www.o2.de)	Kurzwahl 1414³¹	O₂ Mobile-Internet Portal	Kundenbetreuung
Wechsel des Vorwahlbereichs der Festnetznummer	-	-	-	14,99
Übertragung der Festnetznummer (z. B. der Deutschen Telekom) auf O ₂ Homezone	kostenlos	-	-	-

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste
<p>Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.o2.de unter: Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service (https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/) eingesehen werden.</p>

¹ Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

² Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar.

³ Ungenutzte Inklusiv-Einheiten nicht auf Folgemonat übertragbar.

⁴ Mindestvertragslaufzeit wahlweise 1 oder 24 Monate, bei Wahl einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten 2 Monate kostenfrei. Das „International Pack 60“ enthält monatlich 60, das „International Pack 120“ enthält 120 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche (ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen in die aufgeführten Länder) von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Andorra, Französisch Guayana, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Island, Isle of Man, Israel, Jersey, Kanada, La Réunion, Liechtenstein, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, USA (nur Festland), Vatikanstadt und Zypern (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Minuten die über die Inklusiv-Einheiten hinausgehen werden mit einem vergünstigten Minutenpreis von 0,09 €/Min (im Tarif O2Blue Basic 0,2261€/Min in die Zone 1 (EU -reguliert) und 0,29 EUR/Min in die weiteren enthaltenen Länder) abgerechnet. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet.

⁵ Seit dem 15.05.2019 und solange Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet längstens aber bis zum 14.05.2024 können Verbraucher jederzeit binnen eines Arbeitstages nach Eingang des entsprechenden Antrags kostenfrei in den Tarif mit regulierter Intra-EU-Kommunikation (0,2261€/Min für Gespräche in die Zone 1: EU-reguliert) wechseln.

⁶ Preis gilt für Standardgespräche von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Andorra, Französisch Guayana, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Island, Isle of Man, Israel, Jersey, Kanada, La Réunion, Liechtenstein, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, USA (nur Festland), Vatikanstadt und Zypern (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox Weiterverbindungen und Sonderrufnummern in die oben aufgeführten Länder. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet. Hinweis: Bei Wahl der International Call Option nehmen Sie nicht die Konditionen der regulierten Intra EU-Kommunikation für Gespräche (0,2261€/Min) in die Zone 1 (EU -reguliert) in Anspruch. Weil sich aufgrund der Grundgebühr der Option und den Minuten-Preisen in die Zone 1 (EU - reguliert) rechnerisch ein Preis oberhalb der regulierten Preise von 0,2261€/Min. ergeben kann, kann der Standardtarif für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für die Option entscheiden.

⁷ Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem O₂ Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter www.o2.de/goto/ausland.

⁸ Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 258 MB wird die Down- und Upload-Geschwindigkeit auf 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert. Taktung 1 kB d.h. Berechnung erfolgt pro angefangenem Kilobyte.

⁹ Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 60 MB bis zu 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert. Taktung 10 kB d.h. Berechnung erfolgt pro angefangenen 10 Kilobyte.

¹⁰ Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 39 MB bis zu 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert. Taktung 10 kB d.h. Berechnung erfolgt pro angefangenen 10 Kilobyte.

¹¹ Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 250 MB wird die Down- und Upload-Geschwindigkeit auf bis zu 64 KBit/s und ab 260 MB auf bis zu 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert.

¹² Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

¹³ Soweit im jeweiligen Land verfügbar, setzt die Roaming-Datennutzung in den Weltzonen 3-4 die gesonderte Buchung eines Roaming Datenpaketes voraus. Informationen zu den dort jeweils angebotenen Datenpaketen sind auf <https://www.o2online.de/service/ausland-roaming/> zu finden.

Die Buchung von Datenpaketen ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

¹⁴ Enthalten sind 25 Minuten für abgehende oder eingehende Gespräche, 25 SMS und 50 MB Datenvolumen in den Teilnehmerländern. Nach Verbrauch der Inklusiv-Einheiten werden 0,20 €/Min. für abgehende Gespräche, 0,0135 €/Min. für eingehende Gespräche und 0,07€ /SMS berechnet.

¹⁵ Bei Wahl des Packs nehmen Sie nicht die Konditionen Ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch.

Abhängig von Ihrem Tarif kann sich rechnerisch ein Preis oberhalb ihres Inlandtarifs für Anrufe, SMS, MMS und Datennutzung in der Zone 1 (EU - reguliert) ergeben. Der Standardtarif könnte dann für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für das Pack entscheiden.

¹⁶ Aus- und eingehende Anrufe aus den bzw. in die Teilnehmerländer kosten einmalig 0,75 € pro Anruf, bei ausgehenden Anrufen werden zudem 0,19 € pro Minute berechnet. Bei eingehenden Anrufen fallen für die ersten 60 Gesprächsminuten keine weiteren Kosten an, ab der 61. Minute werden 0,15 € pro Minute abgerechnet; 60/60-Taktung, d.h. jede angefangene Minute gilt als vollständige Minute. Ausgehende SMS kosten 0,10 € pro SMS. Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen, Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Datennutzung in der Weltzone 1 und 2 kostet ab Buchung 1,99€ für 50 MB pro Kalendertag. Von der Datennutzung ausgeschlossen sind Voice over IP und Peer-to-Peer-Dienste. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 50 MB wird die Surf- und Uploadgeschwindigkeit auf bis zu 2 KBit/s für den Rest des Kalendertages reduziert.

¹⁷ Fällt pro Kalendertag an bei Datennutzung in der jeweiligen Zone. Nach Verbrauch von 50 MB Weiternutzung am jeweiligen Kalendertag nur nach erneuter Bestellung.

¹⁸ Die EU Roaming Flat ist zubuchbar zu den Tarifen o2 Blue All-in S, M (4,99 € mtl.) und inkl. bei L, XL und Premium (auch Professional Variante). Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die EU Roaming Flat enthält alle Standard-Gespräche, die innerhalb der 28 EU Mitgliedstaaten sowie Island, Monaco, Norwegen, Schweiz, Liechtenstein, Andorra, Isle of Man, Gibraltar, San Marino, Vatikanstadt, Jersey, Französisch-Guayana, Guernsey, Guadeloupe, La Réunion, Martinique (insgesamt „Teilnehmerländer“) angenommen werden, sowie alle abgehenden Gespräche aus den Teilnehmerländern nach Deutschland und alle Gespräche innerhalb eines Teilnehmerlandes (ausgenommen jeweils Sonderrufnummern, Gespräche auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen). Zudem erlaubt die EU Roaming Flat die Nutzung des im Tarif oder im zugebuchten Surf-Upgrade enthaltenen Datenvolumens auch in den Teilnehmerländern (gilt nicht für Voice over IP und Peer-to-Peer Dienste), maximal jedoch bis zu einer Datenmenge von 1 GB; maxi-male Surf-Geschwindigkeit bis zu 1 MBit/s; nach Verbrauch des max. Roaming-Datenvolumens mobile Datennutzung in demselben Abrechnungszeitraum nur mit Buchung einer entsprechenden weiteren Option möglich.

¹⁹ Verbraucher können jederzeit binnen eines Arbeitstages nach Eingang des entsprechenden Antrags kostenfrei von einem regulierten Tarif zu einem anderen Tarif wechseln oder zum regulierten Tarif zurück.

²⁰ Unter Rufumleitung versteht man die Umleitung eines auf der Mobilfunkrufnummer ankommenden Anrufs.

²¹ Dies gilt für Sprachnachrichten nur, sofern die Mailbox des Sprachnachrichtempfängers eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Preis für das Weiterleiten einer Sprachnachricht in andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz erhoben.

²² Mit diesem Service können Sie Kurzmitteilungen (SMS) mit bis zu 160 Zeichen empfangen und versenden, wenn die Service-Center Nummer +49(0)176 000 044 3 eingerichtet ist.

²³ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.

²⁴ Um LTE Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im LTE-Netz befinden.

²⁵ Für die Mitnahme einer Festnetzrufnummer im Rahmen des Mobilfunkvertrages des Kunden fallen 0,00 € an.

²⁶ Gemäß Ziffer 6.5 der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-/Laufzeitverträge) nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

²⁷ Eine Sperre erfolgt nur, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen gemäß § 61 des Telekommunikationsgesetzes vorliegen und der Kunde zur Sperre berechtigenden Umstände zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

²⁸ Mit Multicard können neben der Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig genutzt werden. Die weiteren SIM-Karten (2. und 3. SIM-Karte) kosten jeweils einmalig 39,99 € und haben einen monatlichen Basispreis von jeweils 10,00 € pro SIM-Karte. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

²⁹ Mit Multicard können neben der Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig genutzt werden. Die weiteren SIM-Karten (2. und 3. SIM-Karte) kosten jeweils einmalig 39,99 € und haben einen monatlichen Basispreis von jeweils 4,99 € pro SIM-Karte. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

³⁰ Mit Multicard können neben der Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig genutzt werden. Die weiteren SIM-Karten (2. und 3. SIM-Karte) kosten jeweils einmalig 9,99 € und haben einen monatlichen Basispreis von jeweils 4,99 € pro SIM-Karte. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

³¹ Die Anwahl der Kurzwahl 1414 ist in Deutschland über Ihre O₂ SIM-Karte und im dt. O₂ Mobilfunknetz kostenlos.