



## Preisliste Mobilfunk Postpaid

(Stand: 17. März 2020)

<b>Teil 1: Tarife und Optionen</b> .....	2
1. Mobilfunktarife.....	2
1a. Tarife .....	2
1b. Tarife für Junge Leute .....	3
1c. Optionen .....	4
2. Weitere Tarife .....	5
3. Datentarife und Optionen.....	8
<b>Teil 2: Ausland</b> .....	9
1. Mobilfunknutzung ins Ausland .....	9
2. Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming).....	10
<b>Teil 3: Zusatzdienste und Servicegebühren</b> .....	13
1. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung .....	13
2. SMS, MMS, Datendienste .....	14
3. Weitere Gebühren und Zusatzservices .....	14

### Hinweise zu dieser Preisliste:

Alle in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise in EURO. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

Soweit nicht abweichend angegeben, erfolgt die nutzungsbasierte Abrechnung von Gesprächen minutengenau, d.h. jede angefangene Minute wird voll berechnet („60/60 Takt“)



## Teil 1: Tarife und Optionen<sup>1</sup>

### 1. Mobilfunktarife

#### 1a. Tarife

	O <sub>2</sub> Free Unlimited Max <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> Free Unlimited Smart <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> Free Unlimited Basic <sup>2</sup>
Monatlicher Basispreis	49,99	39,99	29,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate <sup>3</sup> Optional auch ohne Mindestlaufzeit („Flex“ bzw. „Flex (You)“) 5 Euro monatlicher Aufpreis <sup>4</sup>		
Gespräche in alle dt. Netze <sup>5</sup>	✓		
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>6</sup>	✓		
Einmaliger Anschlusspreis	39,99		
Inklusiv-Datenvolumen	Unbegrenzt <sup>7</sup>		
Maximale Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>8</sup>	10 MBit/s <sup>9</sup>	2 MBit/s <sup>10</sup>
LTE 4G-fähig	✓		
5G ready <sup>11</sup>	✓	✓	-
Festnetznummer <sup>12</sup>	✓		
EU-Roaming <sup>13</sup>	✓ (Bei Vielnutzung werden Aufschläge gemäß Fair-Use-Policy erhoben)		

	O <sub>2</sub> Free L <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> Free M <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> Free S <sup>2</sup>
Monatlicher Basispreis	39,99	29,99	19,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate <sup>3</sup> Optional auch ohne Mindestlaufzeit („Flex“ bzw. „Flex (You)“) 5 Euro monatlicher Aufpreis <sup>4</sup>		
Gespräche in alle dt. Netze <sup>5</sup>	✓		
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>6</sup>	✓		
Einmaliger Anschlusspreis	39,99		
Inklusiv-Datenvolumen	60 GB <sup>14</sup>	20 GB <sup>14</sup>	3 GB <sup>14</sup>
Maximale Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15, 16</sup>		
LTE 4G-fähig	✓		
5G ready <sup>11</sup>	✓	-	-
Festnetznummer <sup>12</sup>	✓		
EU-Roaming <sup>13</sup>	✓ (Bei Vielnutzung werden Aufschläge gemäß Fair-Use-Policy erhoben)		



	O <sub>2</sub> Free L Boost <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> Free M Boost <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> Free S Boost <sup>2</sup>
Monatlicher Basispreis	44,99	34,99	24,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate <sup>3</sup> Optional auch ohne Mindestlaufzeit („Flex“ bzw. „Flex (You)“) 5 Euro monatlicher Aufpreis <sup>4</sup>		
Gespräche in alle dt. Netze <sup>5</sup>	✓		
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>6</sup>	✓		
Einmaliger Anschlusspreis	39,99		
Inklusiv-Datenvolumen	120 GB <sup>14</sup>	40 GB <sup>14</sup>	6 GB <sup>14</sup>
Maximale Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15,16</sup>		
LTE 4G-fähig	✓		
5G ready <sup>11</sup>	✓	-	-
Connect-Option <sup>17</sup> (weitere Multi-/Datacards dazu bestellen)	✓ Zum Tarif können ohne gesonderte Kosten bis zu 2 weitere Multicards (Nutzung der Voice- und SMS-Flat sowie Datennutzung) und bis zu 7 weitere Datacards (nur Datennutzung) hinzubestellt werden, die jeweils auf das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen zugreifen.		
Festnetznummer <sup>12</sup>	✓		
EU-Roaming <sup>13</sup>	✓ (Bei Vielnutzung werden Aufschläge gemäß Fair-Use-Policy erhoben)		

## 1b. Tarife für Junge Leute

<b>Unterschiede O<sub>2</sub> Junge Leute mit O<sub>2</sub> Free Unlimited<sup>18</sup></b> Die Junge Leute Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tabelle unter Teil 1 Mobilfunktarife). Optional auch ohne Vertragslaufzeit („Flex“) 5 € monatlicher Aufpreis. <sup>4</sup>			
	O <sub>2</sub> Free Unlimited Max Junge Leute	O <sub>2</sub> Free Unlimited Smart Junge Leute	O <sub>2</sub> Free Unlimited Basic Junge Leute
Monatlicher Basispreis	39,99	29,99	19,99

<b>Unterschiede O<sub>2</sub> Junge Leute mit O<sub>2</sub> Free<sup>18</sup></b> Die Junge Leute Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tabelle unter Teil 1 Mobilfunktarife). Optional auch ohne Vertragslaufzeit („Flex“) 5 € monatlicher Aufpreis. <sup>4</sup>			
	O <sub>2</sub> Free L Junge Leute	O <sub>2</sub> Free M Junge Leute	O <sub>2</sub> Free S Junge Leute
Monatlicher Basispreis	29,99	19,99	9,99

<b>Unterschiede O<sub>2</sub> Junge Leute mit O<sub>2</sub> Free<sup>18</sup></b> Die Junge Leute Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tabelle unter Teil 1 Mobilfunktarife). Optional auch ohne Vertragslaufzeit („Flex“) 5 € monatlicher Aufpreis. <sup>4</sup>			
	O <sub>2</sub> Free L Boost Junge Leute	O <sub>2</sub> Free M Boost Junge Leute	O <sub>2</sub> Free S Boost Junge Leute
Monatlicher Basispreis	34,99	24,99	14,99

<b>Unterschiede O<sub>2</sub> Junge Leute mit O<sub>2</sub> Free<sup>18</sup></b> Die Junge Leute Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tabelle unter Teil 1 Mobilfunktarife).	
	O <sub>2</sub> Free S Boost Plus Junge Leute
Monatlicher Basispreis	22,49

## 1c. Optionen

<b>O<sub>2</sub> my Data unlimited</b> für O <sub>2</sub> Free Unlimited Basic und Smart, O <sub>2</sub> Free (Flex und Flex (You)) und O <sub>2</sub> Free Boost (Flex und Flex (You))	
Monatlicher Basispreis	39,99
Vertragslaufzeit	1 Monat
Inklusiv-Datenvolumen	Unbegrenzt <sup>7</sup>
Maximale Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15</sup>

<b>Speed Optionen</b> für O <sub>2</sub> Free (Flex und Flex (You)) und O <sub>2</sub> Free Boost (Flex und Flex (You)), All-in, Smart, Select und Basic-Tarife	
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
	Erhöhung des Inklusiv-Datenvolumens des Tarifes um <sup>19</sup> :
Speed Option +1 GB	1 GB für 4,99 €
Speed Option +2 GB	2 GB für 7,99 €
Speed Option +5 GB	5 GB für 12,99 €
Speed Option +10 GB	10 GB für 15,99 €

<b>Mobile Services</b>	
O <sub>2</sub> TV L/M/S <sup>20</sup>	ab 4,99 / Monat, 1. Monat kostenlos
Amazon Music Unlimited <sup>21</sup>	4,99/ Monat, ab dem 7. Monat 9,99 pro Monat, monatlich kündbar
Amazon Music Unlimited <sup>22</sup>	4,99/ Monat, ab dem 7. Monat 9,99€ pro Monat, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
Sky Entertainment Monatsticket <sup>23</sup>	9,99 / Monat, monatlich kündbar
Sky Cinema Monatsticket <sup>24</sup>	9,99 / Monat, monatlich kündbar
Sky Supersport Monatsticket <sup>25</sup>	29,99 / Monat, monatlich kündbar
Sky Supersport Tagesticket O <sub>2</sub> Sonderkonditionen <sup>26</sup>	0,-
O <sub>2</sub> Protect Complete Flex <sup>27</sup>	4,99 / Monat, 1. Monat kostenlos
O <sub>2</sub> Protect Mobile Flex <sup>28</sup>	1,99 / Monat, 1. Monat kostenlos
Games-Flat <sup>29</sup>	4,99 / Monat, 1. Monat kostenlos

<b>EU Flat (nur für Selbstständige<sup>30</sup>)</b> für O <sub>2</sub> Free (Flex (You)) und O <sub>2</sub> Free Boost (Flex (You))	
Monatlicher Basispreis	4,99
Vertragslaufzeit	24 Monate
Gespräche und SMS von Deutschland in die EU <sup>32</sup>	✓



## 2. Weitere Tarife

	O <sub>2</sub> Free Unlimited <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> Free XL (2019) <sup>2</sup>
Monatlicher Basispreis	59,99	59,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate <sup>3</sup> Optional auch ohne Mindestlaufzeit („Flex“ bzw. „Flex (You)“) 5 Euro monatlicher Aufpreis <sup>4</sup>	
Gespräche in alle dt. Netze <sup>5</sup>	✓	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>6</sup>	✓	
Einmaliger Anschlusspreis	39,99	
Inklusiv-Datenvolumen	Unbegrenzt <sup>7</sup>	60 GB <sup>14</sup>
Maximale Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>8</sup>	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15,31</sup>
LTE 4G-fähig	✓	
Festnetznummer <sup>12</sup>	✓	
EU-Roaming <sup>13</sup>		✓
Gespräche und SMS ins Ausland <sup>32</sup> (von Deutschland in alle Länder der EU)	-	✓

	O <sub>2</sub> my All in One Unlimited (Connect) <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> my All in One Unlimited <sup>2</sup>	O <sub>2</sub> my All in One XL <sup>2</sup>
Monatlicher Basispreis	99,99	79,99	59,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate <sup>3</sup>		
Gespräche in alle dt. Netze <sup>5</sup>	✓		
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>6</sup>	✓		
Einmaliger Anschlusspreis	39,99		
Inklusiv-Datenvolumen	Unbegrenzt <sup>7</sup>	Unbegrenzt <sup>7</sup>	60 GB <sup>14</sup>
Maximale Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>8</sup>		LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15,31</sup>
LTE 4G-fähig	✓		
Festnetznummer <sup>12</sup>	✓		
EU-Roaming <sup>13</sup> (Sprach-, SMS- und Datennutzung in der EU)	✓ (Bei Vielnutzung werden Aufschläge gemäß Fair-Use-Policy erhoben)		
Gespräche und SMS ins Ausland <sup>32</sup> (von Deutschland in alle Länder der EU)	✓	✓	-
Connect-Option <sup>17</sup> (weitere Multi-/Datacards dazu bestellen)	✓ Zum Tarif können ohne gesonderte Kosten bis zu 2 weitere Multicards (Nutzung der Voice- und SMS-Flat sowie Datennutzung) und bis zu 7 weitere Datacards (nur Datennutzung) hinzubestellt werden, die jeweils auf das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen zugreifen.	-	
DSL-Vorteil <sup>33</sup> (VDSL-Festnetzanschluss von O <sub>2</sub> ohne mtl. Kosten dazu buchen)	✓ (Soweit am Wohnort des Kunden technisch verfügbar, kann ein DSL Festnetzanschluss von O <sub>2</sub> mit bis zu 50 MBit/s gebucht werden, ohne Mindestvertragslaufzeit, ohne Einrichtungspreis und 0,- € monatlicher Grundgebühr, solange der Mobilfunktarif besteht)		

Konditionen O <sub>2</sub> Blue Basic	
	O <sub>2</sub> Blue Basic <sup>2</sup>
Monatlicher Basispreis	9,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate <sup>3</sup> Optional auch ohne Mindestlaufzeit („Flex“ bzw. „Flex (You)“) 5 Euro monatlicher Aufpreis <sup>4</sup>
Gespräche ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz <sup>5</sup>	✓
Gespräche in alle anderen dt. Netze <sup>5, 40</sup>	50 Inklusiv-Minuten
Gespräche ins Festnetz/in alle anderen dt. Mobilfunknetze (außerhalb der inklusiv-Minuten\Flatrates)	0,29 /Min.
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>6, 40</sup>	200 Inklusiv-SMS
Einmaliger Anschlusspreis	39,99
Inklusiv-Datenvolumen <sup>14</sup>	200 MB
Datenautomatik <sup>34</sup> (Tarifbestandteil, greift nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens)	2 € je weitere 100MB
Surfgeschwindigkeit	Bis zu 50 MBit/s <sup>35</sup>
LTE 4G-fähig	✓
Festnetznummer <sup>12</sup>	-
EU-Roaming <sup>13</sup>	✓ (Konditionen gemäß Inlandstarif)

Konditionen SMS-Flat erhältlich für O <sub>2</sub> Blue Basic <sup>6</sup>	
Monatlicher Packpreis	9,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat

Konditionen O <sub>2</sub> Free S Boost Plus (Gilt für Vertragsverlängerungen mit Tarifwechsel in diesen Tarif)	
	O <sub>2</sub> Free S Boost Plus <sup>2</sup>
Monatlicher Basispreis	27,49
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate <sup>3</sup>
Gespräche in alle dt. Netze <sup>5</sup>	✓
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>6</sup>	✓
Einmaliger Anschlusspreis	39,99
Inklusiv-Datenvolumen	10 GB <sup>7</sup>
Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15,16</sup>
LTE 4G-fähig	✓
Connect-Option <sup>17</sup> (weitere Multi-/Datacards dazu bestellen)	✓ Zum Tarif können ohne gesonderte Kosten bis zu 2 weitere Multicards (Nutzung der Voice-und SMS-Flat sowie Datennutzung) und bis zu 7 weitere Datacards (nur Datennutzung) hinzubestellt werden, die jeweils auf das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen zugreifen.
Festnetznummer <sup>12</sup>	✓
EU-Roaming <sup>13</sup>	✓ (Bei Vielnutzung werden Aufschläge gemäß Fair-Use-Policy erhoben)



<b>Konditionen O2 SIM Plus</b> (Angebot gilt nur für O2 DSL und O2 DSL Professional Kunden)	
	<b>O2 SIM Plus</b>
Monatlicher Basispreis	Für O2 DSL-Neukunden – 0,- Für O2 DSL-Bestandskunden – 4,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Gespräche ins dt. O2 Mobilfunknetz <sup>5</sup>	✓
Community & Family Flat (Mit bis zu fünf SIM Karten und vom/zum eigenen O2 Festnetz-Anschluss kostenlos telefonieren)	✓
Gespräche in alle anderen dt. Netze	0,09/ Min.
SMS in alle dt. Mobilfunknetze <sup>6</sup>	0,09/ SMS
Einmaliger Anschlusspreis <sup>36</sup>	4,99
Inklusiv-Datenvolumen <sup>14</sup>	10 MB
Maximale Surfgeschwindigkeit	7,2 MBit/s <sup>37</sup>
EU-Roaming <sup>13</sup>	✓ (Konditionen gemäß Inlandstarif)



### 3. Datentarife und Optionen

<b>O<sub>2</sub> my Data</b>			
	<b>O<sub>2</sub> my Data L<sup>2</sup></b>	<b>O<sub>2</sub> my Data M<sup>2</sup></b>	<b>O<sub>2</sub> my Data S<sup>2</sup></b>
Monatlicher Basispreis	29,99	19,99	9,99
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate <sup>3</sup>		
Inklusiv-Datenvolumen <sup>14</sup>	20 GB <sup>14</sup>	10 GB <sup>14</sup>	1 GB <sup>14</sup>
Maximale Surfgeschwindigkeit	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15, 31</sup>	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15,31</sup>	LTE Max bzw. LTE mit 50 MBit/s <sup>15</sup>
LTE 4G-fähig	✓		
Einmaliger Anschlusspreis	39,99		
EU-Roaming <sup>13</sup>	✓ (Bei Vielnutzung werden Aufschläge gemäß Fair-Use-Policy erhoben)		

<b>Surf Upgrade O<sub>2</sub> my Data S</b>	
	<b>Surf Upgrade Data S</b>
Monatlicher Pack Preis	4,99
Mindestvertragslaufzeit	1 Monat
Inklusiv-Datenvolumen <sup>14</sup>	2 GB
Maximale Surfgeschwindigkeit	21,1 MBit/s
LTE 4G-fähig	✓
Preis für Folge-MB	-
Taktung	pro angefangene 10 KB
Einmalige Aktivierungsgebühr	kostenlos

<b>Unterschiede O<sub>2</sub> Junge Leute mit O<sub>2</sub> my Data<sup>18</sup></b>		
<b>Die Junge Leute Tarife sind bis auf die aufgeführten Unterschiede identisch mit den gleichnamigen Tarifen für Privatkunden (siehe Tabelle unter Teil 1 Mobilfunktarife).</b>		
	<b>O<sub>2</sub> my Data L Junge Leute</b>	<b>O<sub>2</sub> my Data M Junge Leute</b>
Monatlicher Basispreis	24,99	14,99



## Teil 2: Ausland

### 1. Mobilfunknutzung ins Ausland

Gespräche <sup>38</sup> , SMS und MMS aus Deutschland ins Ausland		
	O <sub>2</sub> Blue Basic	Alle O <sub>2</sub> Free Unlimited, O <sub>2</sub> Free (Boost), Alle O <sub>2</sub> my All in One
Gespräche in Zone 1 (EU-reguliert) (Preis pro Minute)	0,29 (0,2261)*	0,39 (0,2261)*
Versand von SMS in Zone 1 (EU-reguliert) (Preis pro SMS)	0,29 (0,0714)*	0,29 (0,0714)*
	*Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche und 0,0714€ pro SMS in die Zone 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,29€ bzw. 0,39€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.	
Gespräche in Zone 2 (Preis pro Minute)	0,29	0,39
Gespräche in Zone 3 (Preis pro Minute)	0,99	1,19
Versand von SMS in Zone 2 oder 3 (Preis pro SMS)	0,29	0,29
Versand von MMS alle Zonen (Preis pro MMS) <sup>39</sup>	0,39	0,39
<p><b>Zone 1 (EU - reguliert):</b> Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Großbritannien inkl. Gibraltar und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.</p> <p><b>Zone 2:</b> Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Grönland, Guernsey, Isle of Man, Island, Israel, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei)</p> <p><b>Zone 3:</b> Argentinien, Australien, Brasilien, Chile, China, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela sowie alle übrigen Staaten, die über O<sub>2</sub> erreicht werden können, und nicht in den Zonen 1 oder 2 aufgeführt sind.</p>		

Zusatzpacks für Gespräche <sup>38</sup> von Deutschland ins Ausland	
Konditionen International Pack – erhältlich für O <sub>2</sub> Blue Basic, alle O <sub>2</sub> Free Unlimited, O <sub>2</sub> Free (Boost) (außer O <sub>2</sub> Free XL (2019)) und O <sub>2</sub> my All in One	
International Pack 60 <sup>40,41</sup>	4,99 / Monat
International Pack 120 <sup>40,41</sup>	9,99 / Monat
Konditionen International Call Option – erhältlich für alle O <sub>2</sub> Free Unlimited, O <sub>2</sub> Free (Boost) (außer O <sub>2</sub> Free XL (2019)) und O <sub>2</sub> my All in One	
Monatlicher Basispreis	1,99
Mindestvertragslaufzeit <sup>42</sup>	24 Monate
Gespräche ins Ausland (Preis pro Minute) <sup>43</sup>	0,09

## 2. Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

**Zusätzliche Verbindungspreise:** Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden<sup>44</sup>

**WLAN-Telefonie:** Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend Teil 1 Ziffer 4 dieser Preisliste.

**Taktung für Telefonie:** Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Takt), sofern nicht anders dargestellt.

**Datenübertragungsgeschwindigkeit im EU-Ausland:** Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit bei Roaming entsprechend des Tarifs im Inland, maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.

**Datenübertragungsgeschwindigkeit im Non-EU-Ausland:** Maximal bis zu 21,6 MBit/s im Download und bis zu 11,2 MBit/s im Upload. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten sind abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner.

**Automatische Datennutzung im Ausland:** Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

**Sonderverbindungen und Satellitenverbindungen:** Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche, SMS und Datennutzung auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes.

**Gespräche/SMS in andere Tarifzonen:** Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

1. Roaming Basic (2018) (regulierter EU-Roaming-Tarif) - gilt für alle O <sub>2</sub> Free Unlimited, O <sub>2</sub> Free (Boost) und O <sub>2</sub> my All in One				
	Zone 1 (EU – reguliert)*:	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,49	2,49
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,-	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis	0,39	0,39	0,39
MMS-Versand (Preis pro MMS)	Inlandspreis	0,69	0,69	0,69
Datennutzung	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,23 / MB <sup>45</sup> (Taktung 1 KB)	0,99 / MB <sup>46</sup> (Taktung 10 KB)	1,49 / MB <sup>47</sup> (Taktung 10 KB)
2. Roaming Basic (regulierter EU-Roaming-Tarif) - Buchbar für alle O <sub>2</sub> Tarife				
	Zone 1 (EU – reguliert)*:	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,49	2,49
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	0,-	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis	0,39	0,39	0,39
MMS-Versand (Preis pro MMS)	Inlandspreis	0,69	0,69	0,69
Datennutzung	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,23 / MB <sup>48</sup> (Taktung 1 KB)	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs <sup>14,49</sup>	
<p>* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen (Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen in Deutschland nur in bestimmten Netzen zur Verfügung stehen z.B. Flatrate/Pakete im O<sub>2</sub> Netz, Community- und Wunschnetz-Flats/Pakete; hierfür gilt in der Zone 1 der Preis der sonstige nationale Verbindungen). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben.</p> <p><b>Zonen für Roaming Basic (2018) und Roaming Basic</b></p> <p><b>Zone 1 (EU – reguliert):</b> Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie Guernsey, Jersey und alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Großbritannien inkl. Gibraltar, Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.</p> <p><b>Zone 2:</b> Andorra, Isle of Man, Schweiz.</p> <p><b>Zone 3:</b> Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.</p> <p><b>Zone 4 (Restliche Welt):</b> Alle anderen Länder, in denen O<sub>2</sub> ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter <a href="http://www.o2.de/goto/ausland">www.o2.de/goto/ausland</a>.</p>				

**3. Travel Day Pack (2018) (regulierter EU-Roaming-Tarif) - nur buchbar für alle O<sub>2</sub> Free Unlimited, O<sub>2</sub> Free (Boost), Tarife und O<sub>2</sub> my All in One**

	<b>Zone 1 (EU – reguliert)*:</b>	<b>Zone 2:</b>	<b>Zone 3:</b>	<b>Zone 4:</b>
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	Inlandspreis	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	Inlandspreis	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	Inlandspreis (Taktung gem. Inlandstarif)	1,99 für 50 MB / Kalendertag <sup>14</sup> (Taktung 10 KB)	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs <sup>14, 49</sup>	

\* Sie können das in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1 nutzen (Dies gilt nicht für Leistungen, die Ihnen in Deutschland nur in bestimmten Netzen zur Verfügung stehen z.B. Flatrate/Pakete im O<sub>2</sub> Netz, Community und Wunschnetz-Flats/Pakete; hierfür gilt in der Zone 1 der Preis der sonstige nationale Verbindungen). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben.

**Weltzonen für Travel Day Pack (2018):**

**Zone 1 (EU – reguliert):** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Großbritannien inkl. Gibraltar, Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

**Zone 2:** Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.

**Zone 3:** Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.

**Zone 4 (Restliche Welt):** Alle anderen Länder, in denen O<sub>2</sub> ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).

**Fair Use Policy**

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;

- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandspreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

a)

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

#### **Beispiel ab dem 01.01.2020:**

[Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 3,50 € ohne MwSt. (mit MwSt. 4,165€)] x 2 = aufgerundet 11,43 GB

Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über gerundet bis zu 11,43 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3 c. erhoben.

b)

Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] / [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

### 5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a. E.)

4. EU Day Pack <sup>50</sup> - nicht buchbar für alle O <sub>2</sub> Free (Boost), O <sub>2</sub> Free Unlimited und O <sub>2</sub> my All in One-Tarife				
	Zone 1: (EU) (2,99 / Kalendertag)	Zone 2:	Zone 3:	Zone 4:
Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone (Preis pro Min.)	25 Min. ein- oder abgehend inkl., danach 0,20 (abgehend) und 0,0135 (eingehend)	0,54	1,59	2,99
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	kostenlos	0,26	0,69	1,59
SMS-Versand (Preis pro SMS)	25 SMS inkl., danach 0,07	0,39	0,49	0,59
Datennutzung	50 MB <sup>14</sup> inkl. (Taktung 50 KB)	2,99 für 50 MB <sup>14</sup> (Taktung 50 KB)	Nutzung auf Grundlage gesondert buchbarer Packs <sup>14,49</sup>	

**Weltzonen für EU Day Pack:**  
**Zone 1 (EU):** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Großbritannien inkl. Gibraltar, Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.  
**Zone 2:** Andorra, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Schweiz.  
**Zone 3:** Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei und USA.  
**Zone 4 (Restliche Welt):** Alle anderen Länder, in denen O<sub>2</sub> ein Roaming-Abkommen hat. Welche Länder dies aktuell sind, erfahren Sie unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).

### Teil 3: Zusatzdienste und Servicegebühren

#### 1. Mailbox, Rufumleitung und Anrufweiterleitung

Konditionen zur Mailbox-Abfrage im Inland			
	O <sub>2</sub> SIM Plus	O <sub>2</sub> Blue Basic	Alle O <sub>2</sub> Free Unlimited, O <sub>2</sub> Free (Boost), und my All in One Tarife
Mailbox-Abfrage	0,09	kostenlos	kostenlos
Eingegangene Mailbox- und Sprach-Nachrichten weiterleiten			
In andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz	0,09	0,29	kostenlos
Mit dem Absender der Mailbox-Nachricht verbinden lassen /Nutzung der Ausweichnummer			
An Absender mit inländischer Telefonnummer	kostenlos ins O <sub>2</sub> Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O <sub>2</sub> Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze 0,29	kostenlos ins O <sub>2</sub> Netz; Festnetz und alle anderen dt. Mobilfunknetze
An Absender mit ausländ. Telefonnr.	siehe <a href="http://www.o2.de/goto/ausland">www.o2.de/goto/ausland</a>		
Konditionen Rufumleitung <sup>51</sup>			
Auf die Mailbox <sup>52</sup>	kostenlos		
Ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz	0,09	kostenlos	kostenlos
In alle anderen dt. Mobilfunknetze		0,29	0,29
Ins dt. Festnetz		0,29	0,29



## 2. SMS, MMS, Datendienste

<b>Konditionen SMS- und MMS-Services<sup>53</sup></b>			
	<b>O<sub>2</sub> SIM Plus</b>	<b>O<sub>2</sub> Blue Basic</b>	<b>Alle O<sub>2</sub> Free Unlimited, O<sub>2</sub> Free, und my All in One Tarife</b>
Versand von SMS an E-Mail-Adresse	0,09	0,19	0,19
Empfang einer SMS-Info-Nachricht	0,09	0,19	
Erweiterte SMS-Benachrichtigung über eingehende E-Mails auf Ihrem Account von O <sub>2</sub>	0,09	0,19	
SMS-Chat: Chat-SMS	0,19	0,19	
SMS-Chat: Chat-MMS	0,39		
Versand von MMS <sup>54</sup>	0,39		
Empfang einer MMS-Info-Nachricht	0,39 – 1,69		
<b>Konditionen Videotelefonie</b>			
Videotelefonie ins dt. O <sub>2</sub> Mobilfunknetz <sup>55</sup>	0,69		
Videotelefonie in andere dt. Mobilfunknetze <sup>55</sup>	0,99		

## 3. Weitere Gebühren und Zusatzservices

<b>Weitere Gebühren und Zusatzservices - Gilt für alle O<sub>2</sub> Tarife</b>	
Ersatz - SIM-Karte / Ersatz - eSIM	29,99
Rufnummer ändern (Mobil- oder Festnetznummer)	29,99
Trennung/Zusammenführung Kundenkonto	29,99
Vertragsinhaberwechsel	29,99/Vorgang
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter (Exportgebühr) <sup>56</sup>	29,95
Rücklastschrift <sup>57</sup>	4,00
Datensperre <sup>58</sup> (Sperrung der Datendienste, z.B. mobiles Internet)	0,15
Anschlusssperre <sup>58</sup> (Sperrung aller Sprach- und Datendienste)	1,79
Freischalten der Anrufsperrung nach dreimaliger Falscheingabe der Geheimzahl	10,00
Rechnungsduplikate Hardware	2,00
Versand pro Rechnungsduplikate von bis zu 7 Rechnungen über Kundenbetreuung	2,00
Versand von 8 bis zu 12 Rechnungsduplikaten über Kundenbetreuung pauschal	14,99
Tarifwechsel - Gebühr	Informationen zum Tarifwechsel und zu Tarifwechsel-Gebühren erhalten Sie bei ihrer Kundenbetreuung

<b>Konditionen O<sub>2</sub> Multicard<sup>59</sup> - gilt nur O<sub>2</sub> Free Unlimited Basic, Smart und Max-Tarife</b>			
	<b>Internet</b>	<b>Endgerät</b>	<b>Kundenbetreuung</b>
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte	39,99		
Monatlicher Basispreis	10,00		
O <sub>2</sub> Multicard Einstellungsänderung	kostenlos		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	kostenlos	-	kostenlos





<b>Konditionen O2 Multicard<sup>60</sup> - nicht buchbar für O2 Free XL, O2 Free Unlimited und O2 my All in One</b>			
	<b>Internet</b>	<b>Endgerät</b>	<b>Kundenbetreuung</b>
Einmaliger Anschlusspreis pro SIM-Karte		39,99	
Monatlicher Basispreis		4,99	
O2 Multicard Einstellungsänderung	kostenlos		4,99
Deaktivierung einer SIM-Karte	kostenlos	-	kostenlos

<b>Sperrungen auf Wunsch des Kunden - Gilt für alle O2 Tarife</b>			
	<b>Einmaliger Preis (www.o2.de)</b>	<b>Einmaliger Preis Kurzwahl 1414<sup>61</sup></b>	<b>Einmaliger Preis Kundenbetreuung</b>
Für alle abgehenden internationalen Anrufe	kostenlos		5,00
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland	kostenlos		5,00
Für alle abgehenden Anrufe	5,00	5,00	19,99
Für alle ankommenden Anrufe	5,00	5,00	19,99
Sperrung der 0900-Nummern	kostenlos		
Sperrung der SIM-Karte durch den Kunden	4,99	4,99	9,99
Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos		
Datendienste (Ent-/Sperrung aller Datendienste/-services)		4,99	

<b>Tarifänderungen und weitere Services - Gilt für alle O2 Tarife</b>				
	<b>(www.o2.de)</b>	<b>Kurzwahl 1414<sup>61</sup></b>	<b>O2 Mobile-Internet Portal</b>	<b>Kundenbetreuung</b>
Wechsel des Vorwahlbereichs der Festnetznummer	-	-	-	14,99
Übertragung der Festnetznummer (z. B. der Deutschen Telekom) auf O2 Homezone	kostenlos	-	-	-

<b>Sonderrufnummern und Premium Service Dienste</b>
Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf <a href="http://www.o2.de">www.o2.de</a> unter: Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service ( <a href="https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/">https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/</a> ) eingesehen werden.

<sup>1</sup> Vereinbarer Nutzungszweck der im Teil 1 der Preisliste genannten Tarife ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen). Die dargestellten Tarife/Konditionen sind Privatkundentarife und gelten für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB. Soweit Geschäftskunden diese Tarife buchen gelten z.T. abweichende Leistungen und Konditionen.

<sup>2</sup> Bei Bestellung eines O<sub>2</sub> Laufzeittarifs (ausgenommen o2 my Data Spot) erhält der Kunde die Möglichkeit, O<sub>2</sub> TV L ohne Kosten für den ersten Monat zu nutzen (danach 9,99€/Monat). Hierzu erhält der Kunde nach Aktivierung des Tarifs eine Info-SMS und ggf. Info-E-Mail mit Link zur Bestellung. Kunden mit den Tarifen O<sub>2</sub> Free Unlimited Max/Smart; O<sub>2</sub> Free Unlimited, XL, L Boost/L/ M Boost; O<sub>2</sub> my Data L; O<sub>2</sub> my All in One Unlimited/XL; O<sub>2</sub> my Home XL/L, O<sub>2</sub> my Office XL/L; O<sub>2</sub> my Data Spot Unlimited erhalten hierauf monatlich 5€ Rabatt, solange einer dieser Tarife besteht. O<sub>2</sub> TV L hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat und ist danach jederzeit kündbar.

<sup>3</sup> Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, danach verlängert sich der Vertrag um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestlaufzeit oder der jeweiligen Verlängerungsperiode in Textform gekündigt wird.

<sup>4</sup> In der Tarifvariante „Flex“ bzw. „Flex (You)“ ist die Kündigung mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende eines jeden Abrechnungsmonats möglich. Der monatliche Basispreis erhöht sich in der Tarifvariante „Flex“ bzw. „Flex (You)“ um 5€.

<sup>5</sup> Gilt für innerdeutsche Standardgespräche, nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern.

<sup>6</sup> Gilt für innerdeutsche Standard-SMS, nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

<sup>7</sup> Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang. Die jeweils verfügbare Datenübertragungsrate des Internetzugangs ist abhängig vom gewählten Tarif.

<sup>8</sup> Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer geschätzten max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 225 MBit/s (im Durchschnitt 40 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 19,6 MBit/s) im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz bzw. mit bis zu 50 MBit/s (im Durchschnitt 28,8 MBit/s; Upload bis zu 32 MBit/s, im Durchschnitt 17,2 MBit/s) für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co.KG, die einmal automatisch auf O<sub>2</sub> umgestellt wurden. Video-Streaming-Inhalte können bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer Mobilfunk-optimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen werden. Der mobile Internetzugang kann/ darf nur mit Smartphones, Tablets oder sonstigen Geräten genutzt werden, die eine mobile Nutzung unabhängig von einem permanenten kabelgebundenen Stromanschluss ermöglichen (nicht z.B. in stationären LTE-Routern). Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren.

<sup>9</sup> Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 10 MBit/s (Download bis zu 10 MBit/s, im Durchschnitt 9 MBit/s; Upload bis zu 5 MBit/s) im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz. Video-Streaming-Inhalte können bei drohender Überlast einer Funkzelle mit einer Mobilfunk-optimierten Auflösung von bis zu 480p (SD-Qualität vergleichbar DVD-Qualität) übertragen werden. Der mobile Internetzugang kann/ darf nur mit Smartphones, Tablets oder sonstigen Geräten genutzt werden, die eine mobile Nutzung unabhängig von einem permanenten kabelgebundenen Stromanschluss ermöglichen (nicht z.B. in stationären LTE-Routern). Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren.

<sup>10</sup> Im Tarif enthalten ist ein mobiler Internetzugang mit einer max. Datenübertragungsrate für mobiles Surfen mit bis zu 2 MBit/s (Download bis zu 2 MBit/s, Upload bis zu 1 MBit/s) im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz. HD Video-Streaming und Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Der mobile Internetzugang kann/ darf nur mit Smartphones, Tablets oder sonstigen Geräten genutzt werden, die eine mobile Nutzung unabhängig von einem permanenten kabelgebundenen Stromanschluss ermöglichen (nicht z.B. in stationären LTE-Routern). Soweit erforderlich, führt Telefónica Verkehrsmanagement-Maßnahmen durch, um den Verkehrsfluss in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung zu optimieren.

<sup>11</sup> Sobald für den Tarif verfügbar, kann eine 5G-Option ohne Aufpreis zugebucht werden, die die Nutzung des Datenvolumens auch mit 5G im Rahmen der jeweiligen Netzabdeckung ermöglicht. Hierüber werden Sie per SMS/RCS benachrichtigt. Für die 5G-Nutzung ist ein 5G-fähiges Endgerät erforderlich.

<sup>12</sup> Festnetznummer für eingehende Gespräche aus Deutschland zu Festnetzbedingungen. Die Einrichtung der Festnetznummer setzt eine Wohn- oder Betriebsstätte im jeweiligen Ortsnetzbereich voraus, die der Kunde auf Verlangen nachweisen muss.

<sup>13</sup> Bei Nutzung des EU-regulierten Roaming-Tarifs „Roaming Basic“ können die Leistungen des Tarifs für Gespräche, SMS, und Daten auch in der Zone 1 (EU-reguliert) genutzt werden. Es gelten die Regelungen der angemessenen Nutzung („Fair-Use-Policy“) gem. Teil 2 dieser Preisliste, wonach bei Vielnutzung in der EU zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge erhoben werden. Alle Einzelheiten zum Tarif „Roaming Basic“ sowie zur Fair-Use-Policy ergeben sich aus Teil 2 dieser Preisliste.

<sup>14</sup> Nicht verbrauchtes Datenvolumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

<sup>15</sup> Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens: LTE mit bis zu 225 MBit/s (im Durchschnitt 40 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 19,6 MBit/s) im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz bzw. mit bis zu 50 MBit/s (im Durchschnitt 28,8 MBit/s; Upload bis zu 32 MBit/s, im Durchschnitt 17,2 MBit/s) für ehemalige Kunden der E-Plus Service GmbH & Co.KG, die einmal automatisch auf O<sub>2</sub> umgestellt wurden.

<sup>16</sup> Maximale und beworbene Geschwindigkeit nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens bis zu 32 KBit/s im Up- und Download. (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

<sup>17</sup> Mit der Connect-Option können ohne gesonderte Kosten (Anschlusspreis: 0,- €; Monatlicher Basispreis: 0,- €) bis zu 7 weitere Data-Cards (SIM-Karten zur Mitnutzung des im Tarif enthaltenen Inklusiv-Datenvolumens) sowie bis zu 2 Multicards (Sim-Karten zur Mitnutzung der Daten- Sprach- und SMS-Leistungen des Tarifs unter der bestehenden Rufnummer des Kunden) hinzubestellt werden. Diese dürfen nicht Dritten (einschließlich Mitarbeitern des Kunden) zur Nutzung überlassen werden. Datacards können zunächst nicht in den Weltzonen 2-4 genutzt werden. Soweit Telefónica Germany künftig Roaming Dienstleistungen für Datacards in den Weltzonen 2-4 anbietet, wird der Kunde hierüber zuvor informiert. Es gilt dann derselbe Roaming-Tarif für Datennutzung, die der Kunde für die Multicards gewählt hat. Soweit über Datacards ein Versand von MMS oder Premium-SMS initiiert wird, wird diese Nutzung gem. Preisliste (Premium SMS: <https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/>) abgerechnet.



<sup>18</sup> Kunden, die bei Abschluss nicht älter als 27 Jahre alt sind, sowie Schüler, Studenten und Auszubildenden erhalten mit den „Junge Leute-Tarifen“ dargestellten besonderen Konditionen auf die Standardtarife. Soweit nicht gesondert aufgeführt, gelten die Preise, Leistungen und sonstigen Konditionen des jeweiligen Standardtarifs (siehe Tabelle unter 1. Mobilfunktarife). Die Berechtigung ist durch Vorlage eines entsprechenden Ausweises nachzuweisen. Die Sonderkonditionen für Junge Leute werden erst ab Vollendung des 14. Lebensjahres vergeben. Ab 28 Jahre entfällt der Vorteil für Kunden, die zu diesem Zeitpunkt nicht Schüler, Studenten oder Azubis sind automatisch, nicht jedoch vor Ablauf der Mindestlaufzeit. Angebot gilt nicht bei Inanspruchnahme anderer Sonderkonditionen.

<sup>19</sup> Nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens reduziert sich die Up-/Download-Geschwindigkeit auf die im Tarif vereinbarte Drosselgeschwindigkeit.

<sup>20</sup> O<sub>2</sub> TV ab 4,99€/Monat ist bei erstmaliger Buchung einen Monat kostenfrei. O<sub>2</sub> TV hat eine Mindestlaufzeit von 1 Monat und ist danach jederzeit kündbar. O<sub>2</sub> TV bietet Zugang zu TV Programminhalten von Waipu.TV (Anbieter: EXARING AG, Leopoldstraße 236, 80807 München). Dort ist eine gesonderte Registrierung unter Anerkennung der AGB der EXARING AG erforderlich, für die keine weiteren Kosten anfallen. Für O<sub>2</sub> TV gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG einsehbar unter [www.o2online.de/recht/agb-und-infos/](http://www.o2online.de/recht/agb-und-infos/). O<sub>2</sub> TV kann auf Smartphone und Tablets (nur iOS und Android), Amazon FireTV, AppleTV oder ausgewählten SmartTVs über die kostenfrei herunterladbare O<sub>2</sub> TV App und auf Laptop und PC online genutzt werden.

<sup>21</sup> Amazon Music Unlimited 1 Monat für 4,99 € mtl. in den ersten 6 Monaten, danach 9,99 € mtl., buchbar zu O<sub>2</sub> Postpaid-Mobilfunktarifen, Abrechnung über die Mobilfunkrechnung. Kündigung über O<sub>2</sub> jederzeit zum Ende eines Kalendermonats möglich. Amazon Music ist ein Angebot der Amazon Digital Services GmbH. Dieses Angebot gilt nicht für Kunden mit einer bestehenden Amazon Music Unlimited Mitgliedschaft. Für die Nutzung der App-Inhalte ist eine separate Registrierung bei und Anerkennung der AGB von Amazon Digital Services GmbH erforderlich. Amazon.com, Inc. und seine verbundenen Unternehmen sind keine Sponsoren dieser Aktion. Amazon, Amazon Music Unlimited und alle damit verbundenen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen verbundenen Unternehmen. Weitere Informationen bei deinem O<sub>2</sub> Berater und unter [o2.de/tv-apps-zubehoer/top-5-deals/](http://o2.de/tv-apps-zubehoer/top-5-deals/)

<sup>22</sup> Amazon Music Unlimited 24 Monate für 4,99 € mtl. in den ersten 6 Monaten, danach 9,99 € mtl., buchbar zu O<sub>2</sub> Mobilfunk-Tarifen mit 24 Monaten Mindestlaufzeit, Mindestlaufzeit Pack 24 Monate, danach Kündigung über O<sub>2</sub> jederzeit zum Ende eines Kalendermonats, Abrechnung über die Mobilfunkrechnung. Echo Dot als gratis Zugabe (nicht bei Online- oder telefonischer Bestellung). Amazon Music ist ein Angebot der Amazon Digital Services GmbH. Dieses Angebot gilt nicht für Kunden mit einer bestehenden Amazon Music Unlimited Mitgliedschaft. Für die Nutzung der App-Inhalte ist eine separate Registrierung bei und Anerkennung der AGB von Amazon Digital Services GmbH erforderlich. Amazon.com, Inc. und seine verbundenen Unternehmen sind keine Sponsoren dieser Aktion. Amazon, Amazon Music Unlimited und alle damit verbundenen Logos sind Marken von Amazon.com, Inc. oder seinen verbundenen Unternehmen. Weitere Informationen bei deinem O<sub>2</sub> Berater und unter [o2.de/tv-apps-zubehoer/top-5-deals/](http://o2.de/tv-apps-zubehoer/top-5-deals/)

<sup>23</sup> Bei ausbleibender Kündigung (Fristen: erstmalig nach Ablauf des ersten Kalendermonats mit einer Kündigungsfrist von 1 Tag jeweils zum Kalendermonatsende, danach alle 30 Tage möglich) verlängert sich das Monatsticket um jeweils einen weiteren Monat zum regulären Preis von 9,99 €/mtl. Laufzeit unbefristet. Mit aktivem Sky Entertainment Monatsticket gilt für O<sub>2</sub> Mobilfunkkunden für das jeweils erste Sky Supersport Tagsticket im Kalendermonat ein Preis von 0,- €. Jedes weitere Sky Supersport Tagesticket im Kalendermonat kostet 4,99 €. Voraussetzungen für die Nutzung von Sky Ticket bei O<sub>2</sub> sind der Abschluss einer separaten unentgeltlichen Nutzungsvereinbarung mit der für die Bereitstellung und Auswahl der Inhalte allein verantwortlichen Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co KG sowie ein Internetzugang mit mindestens 1 MBit/s Übertragungsrate. Weitere Informationen zu Sky-Inhalten unter [www.skyticket.sky.de](http://www.skyticket.sky.de).

<sup>24</sup> Bei ausbleibender Kündigung (Fristen: erstmalig nach Ablauf des ersten Kalendermonats mit einer Kündigungsfrist von 1 Tag jeweils zum Kalendermonatsende, danach alle 30 Tage möglich) verlängert sich das Monatsticket um jeweils einen weiteren Monat zum regulären Preis von 9,99 €/mtl. Laufzeit unbefristet. Mit aktivem Sky Cinema Monatsticket gilt für O<sub>2</sub> Mobilfunkkunden für das jeweils erste Sky Supersport Tagsticket im Kalendermonat ein Preis von 0,- €. Jedes weitere Sky Supersport Tagesticket im Kalendermonat kostet 4,99 €. Voraussetzungen für die Nutzung von Sky Ticket bei O<sub>2</sub> sind der Abschluss einer separaten unentgeltlichen Nutzungsvereinbarung mit der für die Bereitstellung und Auswahl der Inhalte allein verantwortlichen Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co KG sowie ein Internetzugang mit mindestens 1 MBit/s Übertragungsrate. Weitere Informationen zu Sky-Inhalten unter [www.skyticket.sky.de](http://www.skyticket.sky.de).

<sup>25</sup> Bei ausbleibender Kündigung (Fristen: erstmalig nach Ablauf des ersten Kalendermonats mit einer Kündigungsfrist von 1 Tag jeweils zum Kalendermonatsende, danach alle 30 Tage möglich) verlängert sich das Monatsticket um jeweils einen weiteren Monat zum regulären Preis von 29,99 €/mtl. Laufzeit unbefristet. Voraussetzungen für die Nutzung von Sky Ticket bei O<sub>2</sub> sind der Abschluss einer separaten unentgeltlichen Nutzungsvereinbarung mit der für die Bereitstellung und Auswahl der Inhalte allein verantwortlichen Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co KG sowie ein Internetzugang mit mindestens 1 MBit/s Übertragungsrate. Weitere Informationen zu Sky-Inhalten unter [www.skyticket.sky.de](http://www.skyticket.sky.de).

<sup>26</sup> O<sub>2</sub> Mobilfunkkunden erhalten zur privaten Nutzung das jeweils erste Supersport Tagesticket im Kalendermonat kostenlos. Jedes weitere Sky Supersport Tagesticket im Kalendermonat kostet 7,49 €. Voraussetzungen für die Nutzung von Sky Ticket bei O<sub>2</sub> sind der Abschluss einer separaten unentgeltlichen Nutzungsvereinbarung mit der für die Bereitstellung und Auswahl der Inhalte allein verantwortlichen Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co KG sowie ein Internetzugang mit mindestens 1 MBit/s Übertragungsrate. Weitere Informationen zu Sky-Inhalten unter [www.skyticket.sky.de](http://www.skyticket.sky.de).

<sup>27</sup> O<sub>2</sub> Protect Complete Flex ist zu allen O<sub>2</sub> Mobilfunkverträgen (Postpaid) buchbar. Es beinhaltet 5 Lizenzen, die flexibel auf Android Smartphone und Tablet, iPhone und iPad, PC oder Mac eingesetzt werden kann. Enthaltene Funktionen: App-, Surf- und Viren-Schutz, Ortungs- und Backup-Funktionen für Android Geräte sowie Surf- und Viren-Schutz, E-Mail-Filter und Kindersicherung für PC und Mac. O<sub>2</sub> Protect Complete Flex enthält zusätzlich 5 Lizenzen für den Passwortmanager True Key™. Systemvoraussetzungen: Microsoft Windows 10, 8.1, 8 und 7 (32- und 64-Bit), Mac OS X 10.10 oder höher, Google Android 4.1 oder höher, Apple iOS 9 oder höher. Mindestlaufzeit 1 Monat, danach jederzeitige Kündigung möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [o2.de/protect](http://o2.de/protect).

<sup>28</sup> O<sub>2</sub> Protect Mobile Flex ist zu allen O<sub>2</sub> Mobilfunkverträgen (Postpaid) buchbar. Es beinhaltet eine Lizenz für ein Android Smartphone (ab Betriebssystem 4.1 und aktueller). Enthaltene Funktionen: App-, Surf- und Viren-Schutz, Ortungs- und Backup-Funktionen. Es ist für jeweils nur eine SIM-Karte verfügbar, d.h. es ist keine Multicard-Nutzung möglich. Mindestlaufzeit 1 Monat, danach jederzeitige Kündigung möglich. Weitere Informationen finden Sie unter [o2.de/protect](http://o2.de/protect).

<sup>29</sup> Kündigungsfrist 1 Monat, buchbar zu allen O<sub>2</sub> Mobilfunktarifen (Prepaid und Postpaid). Games-Flat erlaubt den Download und die Nutzung aller mobilen Games von EA für Smartphones und Tablets mit einem Android-Betriebssystem oder Java-fähigen Endgeräten. Das Portfolio und die Anzahl der verfügbaren Games sind abhängig vom genutzten Endgerät. Ob Ihr Gerät mit der Games Flat kompatibel ist und wie viele Spiele für Ihr Gerät verfügbar sind, können Sie feststellen, wenn Sie mit Ihrem mobilen Gerät [eagames.m.o2online.de](http://eagames.m.o2online.de) aufrufen. Reicht das Prepaid Guthaben für die Abbuchung des mtl. Paketpreises nicht aus, wird die Games Flat innerhalb von max. einer Woche automatisch beendet. Beim Download der Spiele können größere Datenmengen anfallen, deshalb empfehlen wir einen Download der Spiele im Wifi. Ist kein Internetpaket zum Tarif gebucht, verbraucht der Download der Games Datenvolumen. Bei Download und

Nutzung von EA Spielen im Ausland entstehen kostenpflichtige Internetverbindungen, wodurch Datenvolumen verbraucht wird und Kosten entstehen können. (c) 2013 Electronic Arts Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

<sup>30</sup> Angebot gilt nur, wenn der Kunde sich innerhalb von 21 Tagen ab Bestellung als Selbständiger anhand folgender oder vergleichbarer Dokumente legitimiert: Handelsregistrauszug, Gewerbeschein, Metro-Erstkarte, Kammer- oder Verbandsausweis (Ärzte-Ausweis; Rechtsanwalt-Ausweis sowie sonstige Zugehörigkeitsbestätigungen), Umsatzsteuer-ID (Bestätigungsschreiben vom Finanzamt), Presse-Ausweis. Erfolgt keine fristgerechte Legitimation, wird das Pack deaktiviert und es gelten die nutzungsabhängigen Preise gem. Preisliste.

<sup>31</sup> Nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens kann mit der Hauptkarte unendlich mit bis zu 1000 KBit/s (maximale und beworbene Down- und Upload-Geschwindigkeit; Download im Durchschnitt 995 KBit/s; Upload im Durchschnitt 995 KBit/s) weiter gesurft werden (im Folgenden „O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen“). HD Video-Streaming und Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Datenverbindungen von Kunden, die ihr Inklusiv-Datenvolumen noch nicht verbraucht haben, werden in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung vor O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen transportiert. (Dies hat keine Auswirkungen auf die Privatsphäre des Endnutzers und den Schutz personenbezogener Daten; eine Bevorzugung bestimmter Inhalte findet nicht statt.) Bei O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen kann dies in dem Ausnahmefall einer lokalen Netzüberlastung z.B. eine reduzierte Durchleitungsgeschwindigkeit, höhere Ping-/Latenz-Zeiten oder instabilere Datenverbindungen zur Folge haben. Die konkreten Auswirkungen sind von diversen Faktoren abhängig, z.B. der genauen Verkehrssituation im überlasteten Netzbereich, dem jeweils genutzten Internet-Dienst und dem Endgerät des Kunden. Im Rahmen von O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen kann Tethering nicht zugesichert werden. Für Kunden, die einen regulierten EU-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Teil 2 Nr. 1-3) nutzen, d.h. keinen alternativen Roaming Tarif gewählt haben gilt: O<sub>2</sub> Free Datenverbindungen können im EU-Ausland sowie Liechtenstein, Norwegen und Island genutzt werden, die Bandbreite dieser Verbindungen ist dort allerdings auf bis zu 250 KBit/s (Up- und Download) begrenzt. Video-Streaming und Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Bei Multicards und Datacards, die im Rahmen der „Connect-Option“ bereitgestellt wurden, reduziert sich die Übertragungsgeschwindigkeit nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens auf bis zu 32 KBit/s im Up- und Download.

<sup>32</sup> Gilt für Gespräche und SMS aus Deutschland in die jeweiligen Länder der Zone 1 (EU-reguliert) gem. Teil 2 Ziffer 1 dieser Preisliste (Mobilfunknutzung ins Ausland). Ausgenommen sind jeweils: Rufumleitungen ins In- und Ausland, Verbindungen zu Mehrwertdiensten und Sonderrufnummern sowie SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Sonstige Auslandsverbindungen werden gem. Preisliste abgerechnet.

<sup>33</sup> DSL-Vorteil: Zum Tarif kann der Privatkundentarif O<sub>2</sub> my Home M Flex für mtl. 0,- € Grundgebühr statt 29,99 € dazu bestellt werden, soweit dieser am Wohnort des Kunden technisch verfügbar ist ("DSL-Vorteil"). Der DSL-Vorteil gilt, solange der O<sub>2</sub> my-All-in-One-Vertrag besteht. Enthalten sind innerdeutsche Gespräche (außer Sonderrufnummern und Rufumleitungen) sowie ein Internetzugang mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 MBit/s Download und 10 MBit/s Upload. (Minimale Datenübertragungsrate 5 MBit/s Download und 0,7 MBit/s Upload). Erforderlich ist ein Router, der nicht Gegenstand des DSL-Vorteils ist. O<sub>2</sub> my Home M Flex kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. DSL-Verfügbarkeitscheck <https://www.o2online.de/e-shop/dsl-festnetz>. Soweit der Kunde den O<sub>2</sub> my Home M Flex nicht bestellt, oder dieser am Wohnort den Kunden technisch nicht verfügbar ist, verfällt der Vorteil, ohne dass der Kunde hieraus Rechte (z.B. Reduzierung der Grundgebühr des Tarifs) herleiten kann. Soweit technisch verfügbar, können Kunden im Rahmen des DSL-Vorteils auf Wunsch auch den Privatkundentarif O<sub>2</sub> my Home L Flex für mtl. 5 € Grundgebühr statt 34,99 € dazu bestellen. Dieser bietet eine Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 100 MBit/s Download und 40 MBit/s Upload (Minimale Datenübertragungsrate 50 MBit/s Download und 10 MBit/s Upload). Die weiteren Leistungen und Konditionen des DSL-Vorteils gelten unverändert. Der DSL-Vorteil gilt nicht für Unternehmer, die jedoch auf Wunsch und bei technischer Verfügbarkeit einen O<sub>2</sub> my Office M Flex Tarif mit zusätzlicher Leistung für mtl. 5 € statt 34,99 € Grundgebühr erhalten können, solange der O<sub>2</sub> my-All-in-One-Vertrag besteht.

<sup>34</sup> Bestandteil des jeweiligen Tarifs ist folgende Datenautomatik: Nach Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens wird dieses automatisch und max. dreimalig um jeweils weitere 100 MB für je 2 € (O<sub>2</sub> Blue Basic) erweitert. Über jede Datenvolumen-Erweiterung wird per SMS informiert. Danach max. Surf- und Upload-Geschwindigkeit bis zum Ende des laufenden Abrechnungszeitraums 32 KBit/s im Up- und Download (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

<sup>35</sup> Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Inklusiv-Datenvolumens: LTE mit bis zu 50 MBit/s (im Durchschnitt 28,8 MBit/s; Upload bis zu 32 MBit/s, im Durchschnitt 17,2 MBit/s) im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz.

<sup>36</sup> Einmaliger Anschlusspreis von 4,99 € wird mit der Nutzung im 1. Jahr verrechnet für folgende Dienste: Gespräche in das dt. Fest- und Mobilfunknetz, Abfrage der Mailbox, Rufweiterleitung, SMS in alle nationalen Mobilfunknetze.

<sup>37</sup> Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des Inklusiv-Datenvolumens (zuzüglich etwaiger Erweiterungen), nach Verbrauch bis zu 32 KBit/s im Up- und Download. (Das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder Download sonstiger großer Dateien sowie Internet Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen sind damit nicht oder nicht uneingeschränkt möglich. Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang sind deutlich verlangsamt).

<sup>38</sup> Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern, können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.

<sup>39</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar.

<sup>40</sup> Ungenutzte Inklusiv-Einheiten nicht auf Folgemonat übertragbar.

<sup>41</sup> Mindestvertragslaufzeit wahlweise 1 oder 24 Monate, bei Wahl einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten 2 Monate kostenfrei. Das „International Pack 60“ enthält monatlich 60, das „International Pack 120“ enthält 120 Inklusiv-Minuten für Standardgespräche (ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox-Weiterverbindungen in die aufgeführten Länder) von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Französisch Guayana, Grönland, Guadeloupe, Island, La Réunion, Liechtenstein, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, Ukraine, USA (nur Festland) und Kanada (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Minuten die über die Inklusiv-Einheiten hinausgehen werden mit einem vergünstigten Minutenpreis von 0,09 €/Min (im Tarif O<sub>2</sub> Blue Basic 0,2261€/Min in die Zone 1 (EU - reguliert) und 0,29 EUR/Min in die weiteren enthaltenen Länder) abgerechnet. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet.

<sup>42</sup> Seit dem 15.05.2019 und solange Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet längstens aber bis zum 14.05.2024 können Verbraucher jederzeit binnen eines Arbeitstages nach Eingang des entsprechenden Antrags kostenfrei in den Tarif mit regulierter Intra-EU-Kommunikation (0,2261€/Min für Gespräche in die Zone 1: EU-reguliert) wechseln.

<sup>43</sup> Preis gilt für Standardgespräche von Deutschland in die Mobilfunknetze und Festnetze der EU-Mitgliedsstaaten sowie Französisch Guayana, Grönland, Guadeloupe, Island, La Réunion, Liechtenstein, Martinique, Monaco, Norwegen, Russland, Schweiz, Türkei, Ukraine, USA (nur Festland) und Kanada (ausgenommen Jungferninseln, Jordan Island, kanadisch-arktischer Archipel, Mayotte, Ceuta, Melilla). Ausgenommen sind Rufumleitungen und Mailbox Weiterverbindungen und Sonderrufnummern in die oben aufgeführten Länder. Anrufe in andere Länder werden nach den Standardpreisen abgerechnet. Hinweis: Bei Wahl der International Call Option nehmen Sie nicht die Konditionen der regulierten Intra EU-Kommunikation für Gespräche (0,2261€/ Min) in die Zone 1 (EU - reguliert) in Anspruch. Weil sich aufgrund der Grundgebühr der Option und den Minuten-Preisen in die Zone 1 (EU – reguliert) rechnerisch ein Preis oberhalb der regulierten Preise von 0,2261€/Min. ergeben kann, kann der Standardtarif für Sie günstiger sein. Dieser Vorteil geht Ihnen verloren, wenn Sie sich für die Option entscheiden.

<sup>44</sup> Einige ausländische Netzbetreiber (z. B. in Argentinien, Bangladesch, Brasilien, Brunei, China, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Island, Italien, Kambodscha, Kanada, Kasachstan, Kuba, Kuwait, Macau, Malaysia, Malediven, Mauritius, Mexiko, Pakistan, Peru, Philippinen, Russische Föderation, Senegal, Singapur, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Ukraine, USA, Usbekistan, Weißrussland) berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem O<sub>2</sub> Kunden weitergereicht werden. Die vollständige Länderliste finden Sie im Internet unter [www.o2.de/goto/ausland](http://www.o2.de/goto/ausland).

<sup>45</sup> Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 258 MB wird die Down- und Upload-Geschwindigkeit auf 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert. Taktung 1 kB d.h. Berechnung erfolgt pro angefangenem Kilobyte.

<sup>46</sup> Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 60 MB bis zu 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert. Taktung 10 kB d.h. Berechnung erfolgt pro angefangenen 10 Kilobyte.

<sup>47</sup> Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 39 MB bis zu 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert. Taktung 10 kB d.h. Berechnung erfolgt pro angefangenen 10 Kilobyte.

<sup>48</sup> Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Bei Überschreitung eines Datenvolumens von 250 MB wird die Down- und Upload-Geschwindigkeit auf bis zu 64 KBit/s und ab 260 MB auf bis zu 2 KBit/s für den Rest des Abrechnungszeitraums reduziert.

<sup>49</sup> Soweit im jeweiligen Land verfügbar, setzt die Roaming-Datennutzung in den Weltzonen 3-4 die gesonderte Buchung eines Roaming Datenpaketes voraus. Informationen zu den dort jeweils angebotenen Datenpaketen sind auf <https://www.o2online.de/service/vertrag/tarif/ausland-roaming/> zu finden. Die Buchung von Datenpaketen ist nicht möglich für Kunden, die sich für alle Mehrwertdienste haben sperren lassen.

<sup>50</sup> Enthalten sind 25 Minuten für abgehende oder eingehende Gespräche, 25 SMS und 50 MB Datenvolumen in den Teilnehmerländern. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten werden 0,20 €/Min. für abgehende Gespräche, 0,0135 €/Min. für eingehende Gespräche und 0,07€ /SMS berechnet.

<sup>51</sup> Unter Rufumleitung versteht man die Umleitung eines auf der Mobilfunkrufnummer ankommenden Anrufs.

<sup>52</sup> Dies gilt für Sprachnachrichten nur, sofern die Mailbox des Sprachnachrichtempfängers eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Preis für das Weiterleiten einer Sprachnachricht in andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz erhoben.

<sup>53</sup> Mit diesem Service können Sie Kurzmitteilungen (SMS) mit bis zu 160 Zeichen empfangen und versenden, wenn die Service-Center Nummer +49(0)176 000 044 3 eingerichtet ist.

<sup>54</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Versand und -Empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, ist aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.

<sup>55</sup> Um LTE Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Handy benutzen und sich während der gesamten Verbindung im LTE-Netz befinden.

<sup>56</sup> Für die Mitnahme einer Festnetzrufnummer im Rahmen des Mobilfunkvertrages des Kunden fallen 11,44 € an.

<sup>57</sup> Gemäß Ziffer 6.5 der AGB für Mobilfunkdienstleistungen (Postpaid-/Laufzeitverträge) nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

<sup>58</sup> Bei Nichtzahlung der Mobilfunkrechnung(en). Die Sperre erfolgt nur, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen der jeweiligen Sperre vorliegen und der Kunde dies zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

<sup>59</sup> Mit Multicard können neben der Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig genutzt werden. Die weiteren SIM Karten (2. und 3. SIM-Karte) kosten jeweils einmalig 39,99 € und haben einen monatlichen Basispreis von jeweils 10,00 € pro SIM-Karte. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

<sup>60</sup> Mit Multicard können neben der Hauptkarte bis zu zwei weitere SIM-Karten („Multicards“) gleichzeitig genutzt werden. Die weiteren SIM-Karten (2. und 3. SIM-Karte) kosten jeweils einmalig 39,99 € und haben einen monatlichen Basispreis von jeweils 4,99 € pro SIM-Karte. Gespräche können nur von jeweils einem Endgerät zur selben Zeit geführt werden. SMS und MMS können nur auf dem jeweils dafür voreingestellten Endgerät empfangen werden. Das im Tarif enthaltene Inklusiv-Datenvolumen erhöht sich durch die zusätzlichen SIM-Karten nicht.

<sup>61</sup> Die Anwahl der Kurzwahl 1414 ist in Deutschland über Ihre O<sub>2</sub> SIM-Karte und im dt. O<sub>2</sub> Mobilfunknetz kostenlos.