

Inhalt

Fehlercodes Windows	1
Fehler "E 12 Dienst derzeit nicht verfügbar" oder "Zeitüberschreitung"	1
Fehler 1068: Abhängkeitsdienst kann nicht gestartet werden	2
Fehler 619: Die angegebene Hardwarekonfiguration ist ungültig	3
Fehler 628: Die Verbindung wurde vom Remotecomputer getrennt	4
Fehler 633: Das Modem (oder andere Verbindungsgerät) wird bereits verwendet oder ist nicht richtig konfiguriert	4
Fehler 638: Das Zeitlimit für die Anfrage wurde überschritten	5
Fehler 678: Der Remotecomputer antwortet nicht	5
Fehler 692: Hardwarefehler in Modem	6
Fehler 711: RAS-Verbindungsverwaltung kann nicht geladen werden.	6
Fehler 720: Die Computertypen stimmen nicht überein	7
Fehler 777: Der Verbindungsversuch ist fehlgeschlagen/Netzwerkverbindungen	7
Fehler 797: Es wurde keine Verbindung mit dem RAS-Server hergestellt, da das Modem nicht gefunden wurde	8

Fehlercodes Windows

Fehler "E 12 Dienst derzeit nicht verfügbar" oder "Zeitüberschreitung"

Problem:

Loop Surfstick 1 und 2: "Dienst derzeit nicht verfügbar (E12)" oder "Zeitüberschreitung" nach Aufladeversuch.

Lösung:

In diesem Fall wurden beim Loop Surfstick 1 oder 2 die Aufladenummern mehrfach falsch eingegeben. Bitte nach 30 Minuten erneut versuchen.

Fehler 1068: Abhängigkeitsdienst kann nicht gestartet werden

Problem:

Teilweise kann es vorkommen, dass sich beim Medion PC aus dem Quartal 04/08 der RAS Dienst (unter XP und Vista: START → SYSTEMSTEUERUNG → VERWALTUNG → DIENSTE) nicht aktivieren lässt. Die Fehlermeldung "Fehler 1068: Der Abhängigkeitsdienst kann nicht gestartet werden" erscheint.

Lösung:

Es gibt auf der Internetseite von Medion einen Patch zum Download der diesen Fehler behebt. (www.medion.de)

Wichtig: Alle weiteren Fragen zum Patch sowie deren Installation fallen in den Support von Medion.

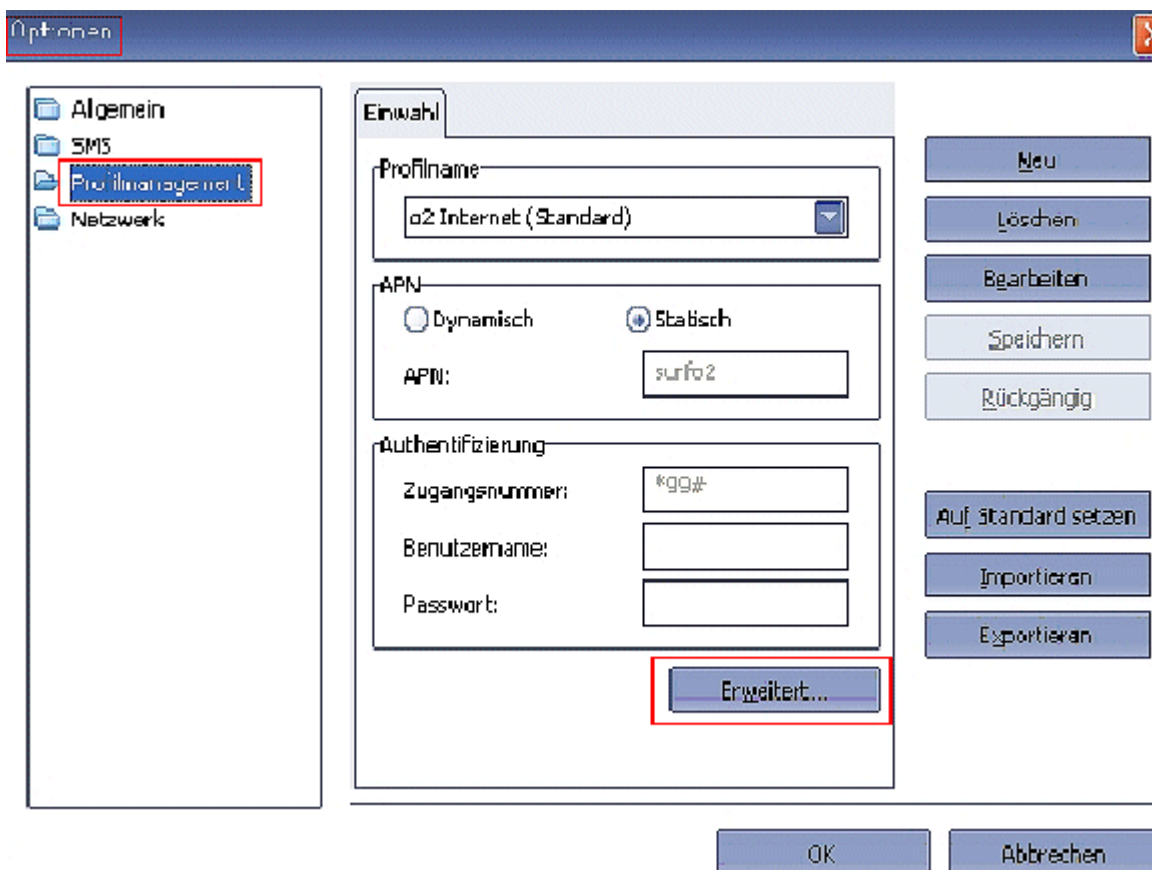
Fehler 619: Die angegebene Hardwarekonfiguration ist ungültig

Problem/ Ursache:

Fehlerhaftes Profil oder Netzproblem.

Mögliche Lösungen:

- Es liegt eine SIM Karten-/GPRS-Sperre vor
- Überprüfen, ob Treiber korrekt installiert und aktiv sind
- APNs prüfen & ggf. ergänzen
- Wenn eine Statische IP zugewiesen ist, über das Programm Mobile Partner die Einstellungen auf "Dynamisch" ändern
- (Einstellungen/ Optionen/ Profilmangement/ erweitert, siehe Bild)



oder:

- Im Connection Manager Profil prüfen
(APN pinternet.interkom.de und Einwahlnummer *99#)
- "Netzwerkverbindungen" → Rechtsklick auf Wählverbindung → Rufnummer *99# prüfen

Fehler 628: Die Verbindung wurde vom Remotecomputer getrennt

Diese Fehlermeldung bezieht sich auf alle Sticks, die das Programm Mobile Partner nutzen.

Sie betrifft alle älteren Surfsticks der Firma Huawei, z.B. Huawei E160, E161, E1550 und 1750.

Wichtig: Alle Varianten dieser Sticks können sich den o2 Mobile Connection Manager installieren und nutzen.

Problem:

Die Verbindung wurde vom Remote Computer getrennt, bevor sie hergestellt werden konnte

Lösung:

SIM-Sperre oder Netzfehler

Oder Fehlerhafter Initialisierungsbefehl:

Innerhalb der automatisch eingerichteten DFÜ-Verbindung prüfen, ob der Initialisierungsbefehl vorhanden und korrekt ist. Der Initialisierungsbefehl lautet:
+cgdcont=1,"ip","surfo2"

Bei Verwendung einer manuellen Modemverbindung muss die Pin-Abfrage auf der SIM-Karte deaktiviert werden

Fehler 633: Das Modem (oder andere Verbindungsgerät) wird bereits verwendet oder ist nicht richtig konfiguriert

Problem:

Treiberfehler

Hinweis:

Der Stick bleibt während der gesamten Prozedur im Rechner.

Lösung:

- Gerätemanager → Modems → Rechtsklick auf Modem → Deinstallieren (alle Modems)
- Systemsteuerung → Telefon und Modemoptionen → bei Ortskennzahl PLZ eintragen → ok → Reiter „Modems“ → Alle Einträge löschen
- Computerneustart → nach Neustart 2 Minuten warten → Connection Manager öffnen

Fehler 638: Das Zeitlimit für die Anfrage wurde überschritten

Problem:

Vermittlungsunterstütztes Wählen ist aktiv. Dies wird von o2 nicht unterstützt.

Lösung:

- "Netzwerkverbindungen" → Erweitert (ab Vista "Alt" drücken um die Menüzeile anzuzeigen) → Haken bei vermittlungsunterstütztes Wählen entfernen.
- Connection Manager öffnen → Verbinden

Fehler 678: Der Remotecomputer antwortet nicht

Problem:



Einwahlrufnummer *99# fehlt

Lösung:

- Die Zugangsdaten (z.B. Einwahlnummer *99#) in der Mobile Partner Software sind nicht korrekt hinterlegt.
- Zugangsdaten prüfen (Einstellungen → Optionen → Profilmanagement).
- Nach Einstellungsänderung die Mobile Partner Software erneut öffnen und den Stick neu anschließen.

Oder

- "Netzwerkverbindungen" → Rechtsklick auf Wählverbindung → Rufnummer *99# prüfen

Fehler 692: Hardwarefehler in Modem

Problem:



Lösung:

Überprüfen, ob Treiber korrekt installiert und aktiv sind

Fehler 711: RAS-Verbindungsverwaltung kann nicht geladen werden.

Problem:

Die Dienste Telefonie und RAS-Verbindungsverwaltung sind nicht gestartet.

Lösung:

Am PC folgende Einstellungen prüfen:

- Systemsteuerung → Verwaltung → Dienste → (XP bis 7)
- Rechtsklick auf das Windows-Logo → Computerverwaltung → Dienste und Anwendungen → Dienste
- „RAS-Verbindungsverwaltung“ öffnen → Starttyp: "Automatisch" einstellen
- „Telefonie“ → Starttyp: "Automatisch" einstellen
- Computer neu starten
- Connection Manager öffnen → Verbinden

Fehler 720: Die Computertypen stimmen nicht überein

Lösung:

Das für die Kommunikation benötigte TCP/IP Protokoll ist fehlerhaft, bitte TCP/IP de- und neuinstallieren.

Sollte dies nicht funktionieren, nachdem das Protokoll gelöscht und neu hinzugefügt wurde, ist die Datei „tcpip.sys“ durch eine aktuelle Datei zu ersetzen.

Für Windows-Vista ist eine aktuelle Datei z.B. in folgendem M\$-Hotfix zu finden:

<http://support.microsoft.com/kb/952131/de>

Wichtig: Eingriffe in die Registry werden durch o2 nicht unterstützt, der Eingriff wird auf eigene Gefahr durchgeführt!

Fehler 777: Der Verbindungsversuch ist fehlgeschlagen/Netzwerkverbindungen

Fehlerbild:

Beim Klicken auf „Verbinden“ erscheint folgende Meldung:



Nach Bestätigen der Meldung erscheint eine Fehlermeldung im Mobile Partner.

Problem:

Vermittlungsunterstütztes Wählen ist aktiv. Dies wird von o2 nicht unterstützt

Lösung:

- „Netzwerkverbindungen“ → Erweitert (ab Vista „Alt“ drücken um die Menüzeile anzuzeigen) → Haken bei vermittlungsunterstütztes Wählen entfernen.
- Connection Manager öffnen → Verbinden

Fehler 797: Es wurde keine Verbindung mit dem RAS-Server hergestellt, da das Modem nicht gefunden wurde.

Problem:

Treiberfehler

Hinweis:

Der Stick bleibt während der gesamten Prozedur im Rechner.

Lösung:

- Gerätemanager → Modems → Rechtsklick auf Modem → Deinstallieren (alle Modems)
- Systemsteuerung → Telefon und Modemoptionen → bei Ortskennzahl PLZ eintragen → OK → Reiter „Modems“ → Alle Einträge löschen
- Computerneustart → nach Neustart 2 Minuten warten und Connection Manager öffnen