



Kundendaten (1)

Oder per Post an: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG O2 Prepaid Kundenbetreuung 90345 Nürnberg

O2 Prepaid-Rufnummer _____

O2 Prepaid-Kartenummer (bitte unbedingt mit angeben) _____

Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers (Besitzer) (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Nachname _____

Vorname _____

Bisherige Kundenkennzahl _____

Der bisherige Vertragsinhaber stimmt der Vertragsübernahme (dem Besitzerwechsel) zu.

Signature box with 'X' icons for 'Ort/Datum' and 'Unterschrift des bisherigen Vertragsinhabers (Besitzer)'

- Checkboxes for: 'Hiermit versichere ich, dass mir der bisherige Vertragsinhaber unbekannt ist...' and 'Der bisherige Vertragsinhaber ist verstorben...'.

Kundendaten des künftigen Vertragsinhabers (Besitzer)

Wichtig:

Bitte füge diesem Formular KEINE Kopie Deines Personalausweises oder Reisepasses bei. Du erhältst nach Eingang dieses Formulars eine Vertragszusammenfassung und weitere gesetzliche Pflichtinformationen an Deine hier hinterlegte E-Mail-Adresse.

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Anrede* [] Herr [] Frau

Titel* _____

Nachname* _____

Vorname* _____

Straße/Hausnummer* _____

Postleitzahl/Ort* _____

E-Mail-Adresse _____

Geburtsdatum _____

Die Legitimation per Postident soll mithilfe folgender Ausweisdokumente erfolgen (z. B. deutscher Personalausweis, dänischer Reisepass)

Ausweisart [] Reisepass [] Ausweis _____

Ausgestellt am: _____ Gültig bis: _____

Staatsangehörigkeit _____

Kontakttelefonnummer (nicht obige Nr.) (freiwillige Angabe) _____

Wenn Du einen Telefonbucheintrag wünschst, kontaktiere bitte nach erfolgreichem Besitzerwechsel unseren Kundenservice oder gehe auf o2.de.

Neue selbstgewählte 4-stellige Kundenkennzahl _____ (zur Identifikation, wenn Sie die O2 Prepaid-Kundenbetreuung anrufen)

(1) siehe wichtige Hinweise zum Umgang mit Ihren Daten auf der Seite „Weitere Vertragsbedingungen“. ** gemäß Tarif für Anrufe in das dt. Fest- bzw. Mobilfunknetz



d854



1. Einzelbindungsnachweis (EVN)

1.1 EVN: ja nein (Einzelverbindungen sind nur online 30 Tage einsehbar mit vollständiger Zielrufnummer)

Hinweise:

Ich bestätige, dass ich alle derzeitigen Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert habe und künftige Mitbenutzer unverzüglich informieren werde, dass ich einen Einzelbindungsnachweis beantragt habe.

Bitte folgende Einwilligungen und Erlaubnisse sowie die Hinweise zum Datenschutz unter o2.de/goto/datenschutz bzw. hier im Shop aufmerksam lesen!

2. Hinweis zur Verarbeitung von Daten mit gesetzlicher Erlaubnis

Auf der Grundlage gesetzlicher Bestimmungen¹ wird O₂² folgende Daten von Dir verarbeiten³:

- Deine E-Mailadresse und Mobilfunknummer, um Dir Text- und Bild-Nachrichten über O₂-Produkte⁴ zuzusenden, die Deinen bei O₂² erworbenen Produkten ähneln⁵;
- Deine Postadresse, um Dir Informationen zum gesamten Sortiment der O₂-Produkte⁴ per Brief zuzusenden;
- bestimmte Bestandsdaten⁶, soweit es erforderlich ist, um Dir für Deinen individuellen Bedarf passende O₂-Produkte⁴ anzubieten⁷.

Hinweis zu Deinem Widerspruchsrecht

Du kannst dieser Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen⁸.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung mit gesetzlicher Erlaubnis

Nähere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten, auch zu weiteren Verarbeitungszwecken, findest Du in unserem beigefügten Datenschutzmerkblatt. Soweit keine gesetzliche Erlaubnis vorliegt, verarbeiten³ wir Deine Daten nur, soweit Du uns eine Einwilligung dafür erteilt hast, z. B. in dem nachfolgenden Formular.

3. Einwilligungen

3.1 Marketing-Einwilligung

Ich bin einverstanden, dass O₂² mich über O₂-Produkte⁴ informiert und zwar per:

- E-Mail sonstiger elektronischer Nachrichten⁹ Telefon

Ich bin einverstanden, dass O₂² mich für Marktforschung¹⁰ befragt und zwar per:

- E-Mail sonstiger elektronischer Nachrichten⁹ Telefon

Ich bin einverstanden, dass O₂² ein Nutzungsprofil¹¹ erstellt, um bedarfsgerechte O₂-Produkte⁴ zu gestalten und zwar mit meinen:

- Bestandsdaten¹² Verkehrsdaten¹³

Ich bin einverstanden, dass O₂² ein Nutzungsprofil¹¹ erstellt, um mir bedarfsgerechte O₂-Produkte⁴ anzubieten⁷ und zwar mit meinen:

- Bestandsdaten¹² Verkehrsdaten¹³

3.2 Online-Einwilligung

Ich bin einverstanden, dass O₂² meine Online-Nutzungsdaten¹⁵ meinem Nutzungsprofil¹¹ hinzufügt, um mir bedarfsgerechte O₂-Produkte⁴ anzubieten⁷.

Meine Einwilligungen gelten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit O₂ geschlossenen Verträge bis auf Widerruf, den ich jederzeit ganz oder in Teilen mit Wirkung für die Zukunft erklären¹⁴ kann.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten und zu Deinen Betroffenenrechten findest Du im beigefügten Datenschutzmerkblatt.

4. Einwilligung zur automatisierten Verarbeitung meiner Ausweisdaten

Ich bin damit einverstanden, dass O₂ (d.h. die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, D-80992 München) ausschließlich für diesen Auftrag für und bis zum Abschluss meiner Identitätsprüfung die erforderlichen Ausweisdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Art, Nummer, ausstellende Stelle und - falls angegeben - Anschrift) aus meiner Ausweiskopie automatisiert erhebt und verarbeitet. Diese Einwilligung kann ich bis zur Identitätsprüfung über die Hotline: 0176 888 55 282 mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Mir ist bekannt, dass die gesetzlich vorgeschriebene Identifizierung nicht durchgeführt und meine Karte nicht aktivieren werden kann, wenn meine Einwilligung zum Zeitpunkt der Identifizierung nicht (mehr) vorliegt.

5. Ich wünsche den Eintrag meiner mit * gekennzeichneten Angaben in elektronische und gedruckte Telefonverzeichnisse. **(Bei Nichtzustimmung bitte streichen.)**

Sofern ich die Freischaltung der Inverssuche wünsche, nutze ich das Zusatzformular „Auftrag zur Freischaltung der Inverssuche“ unter o2.de.

6. Hinweis zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Unter breitbandmessung.de stellt die Bundesnetzagentur ein Tool zur Messung der Datenübertragungsrate von Internetzugängen zur Verfügung. Details zur technischen Durchführung der Messung und zur Aussagekraft der Ergebnisse befinden sich im Reiter „FAQ“ oder direkt unter breitbandmessung.de/fragen-und-antworten.

X Ort/Datum

X Unterschrift des künftigen Vertragsinhabers (Besitzer)



d854



- 1 **„gesetzlicher Bestimmungen“:**
 - Die Verwendung Deiner E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Dir Nachrichten über O₂ Produkte zuzusenden, die Deinen bei O₂ erworbenen Produkten ähneln, erfolgt auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG.
 - Die Verwendung Deiner Postadresse, um Dir aus dem gesamten Sortiment O₂ Produkte per Brief anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.
 - Die Verarbeitung bestimmter Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Dir bei gestatteter Kontaktaufnahme für Deinen individuellen Bedarf passende O₂ Produkte anzubieten, erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1f DSGVO in Verbindung mit Erwägungsgrund 47 DSGVO.

O₂ wird alle gesetzlichen Voraussetzungen für die Kontaktaufnahme und Datenverarbeitung einhalten.
- 2 **„O₂“:** Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München
- 3 **„verarbeiten“:** jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie z.B. das Erheben, Speichern und Verwenden, nicht jedoch die Übermittlung. O₂ wird Deine Daten nicht ohne Deine gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis an Dritte übermitteln.
- 4 **„O₂ Produkte“:** Telekommunikationsdienste, Telemediendienste, vernetzte Geräte (z.B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router) und deren Zubehör; Software; Multimedia-/Unterhaltungsinhalte aus dem Produktportfolio der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München.
- 5 **„ähneln“:** Waren und Dienstleistungen, die Deinen bisher bei O₂ erworbenen Produkten ähneln, sind solche, die dem gleichen erkennbaren oder typischen Verwendungszweck bzw. Bedarf dienen, einschließlich Zubehör und Ergänzungsprodukte.
- 6 **„bestimmte Bestandsdaten“:** Bestimmte Bestandsdaten sind folgende Daten, die für die Erfüllung Deiner unter einer Kundennummer mit O₂ geschlossenen Verträge verarbeitet werden: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, monatliche Summen Deiner Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), Deine bei O₂ erworbenen Produkte, Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit O₂ geführte Kommunikation zu Deinem Vertrag sowie Zeitpunkt, Höhe und der Weg Deiner Guthabenaufloadungen bei vorausbezahlten O₂ Produkten. Diese Daten werden ohne Deine gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 7 **„anzubieten“:** Per E-Mail, sonstiger elektronischer Nachrichten und Telefon kontaktieren wir Dich mit einem Angebot nicht, soweit dies nicht durch gesetzliche Bestimmungen erlaubt ist (z. B. wenn Du der Kontaktaufnahme widersprochen hast) und Du uns keine Einwilligung dafür erteilt hast.
- 8 **„widersprechen“:** Du kannst jederzeit widersprechen, z.B. unter www.o2.de im Bereich „Mein O₂“ oder per Nachricht an den O₂ Kundenservice, 90345 Nürnberg oder an kundenerklaerung@cc.o2online.de. Für die Ausübung des Widerspruchs entstehen Dir nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z.B. Briefporto).
- 9 **„sonstiger elektronische Nachrichten“:** Sonstige elektronische Nachrichten sind SMS und Instant-Messaging- Nachrichten (Nachrichtensofortversand über Messenger-Dienste wie z.B. WhatsApp, Facebook-Messenger, mit denen wir Dich kontaktieren, soweit Du uns Deine entsprechende Kontaktadresse für die Kommunikation auf diesem Wege mitgeteilt hast).
- 10 **„Marktforschung“:** Befragung zwecks Gewinnung von Erkenntnissen über die Erwartungen, die Zufriedenheit und die Akzeptanz von Produkten sowie den Kundenservice von O₂.
- 11 **„Nutzungsprofil“:** Ein Nutzungsprofil besteht - je nachdem welcher der folgenden Datenkategorien ich zugestimmt habe (einhsehbar unter www.o2.de im Bereich „Mein O₂“) - aus Bestandsdaten, Verkehrsdaten und Online-Nutzungsdaten. Es dient dazu, mein Verhalten als Kunde zu analysieren und Aspekte in Bezug auf persönliche Interessen sowie den ungefähren Aufenthaltsort zu bewerten, um eine Prognose zu meinem künftigen Kundenverhalten zu erstellen. Aus den Nutzungsprofildaten kann O₂ meine Interessen ableiten und entsprechend individuelle Blau Produktangebote für mich gestalten. Mein Vorteil im Vergleich zu Bestandskunden ohne Nutzungsprofil besteht darin, dass die für mich gestalteten Angebote passender und vom Preis-/Leistungsverhältnis besser, mindestens aber gleichwertig sind.
- 12 **„Bestandsdaten“:** Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung Deiner unter einer Kundennummer mit O₂ geschlossenen Verträge erforderlich sind, z.B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschriftinzug vereinbart wurde), monatliche Summen Deiner Umsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), die von Dir in dem Netz der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG verwendeten Geräte (z.B. Mobilfunktelefon oder WLAN-Router), Deine bei O₂ erworbenen Produkte, die mit O₂ geführte Kommunikation zu Deinem Vertrag. Deine Bestandsdaten werden ohne Deine gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 13 **„Verkehrsdaten“:** Die von Deiner Einwilligung umfassten Verkehrsdaten sind nur folgende Daten, die bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten im Rahmen aller unter einer Kundennummer mit O₂ geschlossenen Verträge von O₂ erhoben, verarbeitet oder genutzt werden: die Nummer oder Kennung Deines Anschlusses und Deiner Endeinrichtung; von Dir in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. Die Daten Deiner Kommunikationspartner werden anonymisiert oder gelöscht. O₂ verarbeitet diese Daten höchstens so lange, wie Du ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z.B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten wirst, maximal aber sechs Monate. Deine Verkehrsdaten werden ohne Deine gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.
- 14 **„erklären“:** Du kannst Deine Einwilligungen bequem unter www.o2.de im Bereich „Mein O₂“ verwalten und jederzeit ganz oder in Teilen widerrufen. Alternativ kannst Du uns z.B. auch eine Nachricht schicken an den O₂ Kundenservice, 90345 Nürnberg oder an kundenerklaerung@cc.o2online.de.
- 15 **„Online-Nutzungsdaten“:** Online-Nutzungsdaten sind personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Du Websites oder Apps von O₂ nutzt. Darunter fällt z. B. die Information, welche Produkte Du bei uns gesucht und Dir angesehen hast. Weitere Details findest Du in der Einwilligungserklärung, die Du uns vor dem Besuch unserer Website ggf. erteilt hast (<https://www.o2.de/recht/cookies/>). Ohne diese Einwilligung werden wir Deine Online-Nutzungsdaten nicht verarbeiten.



d854