



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG RE 90345
Nürnberg

Rechnungsdatum	tt.mm.jjj
Rechnungsnummer	1234567890
Ihre Kundennummer	12345673
Ihre Mobilfunknummer(n)	01791234567
	017612345673
	017687654321
Ihre DSL-Festnetznummer	08912345673

Frau
Annette Mustermann



Informationen & Antworten zur Rechnung
finden Sie online unter hilfe.o2online.de

> [Hilfe zur Rechnung](#)

> [Rechnungs-Forum](#)

Liebe Frau Mustermann,

vielen Dank, dass Sie vom **tt.mm.jjjj – tt.mm.jjjj** die O₂ Services genutzt haben.

Ihre aktuelle Rechnung beläuft sich auf: **Gesamtbetrag 310,89 EUR**

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine detaillierte Aufschlüsselung dieses Rechnungsbetrags.

Der offene Rechnungsbetrag wird am **tt.mm.jjjj** von Ihrem Konto IBAN DE12 3456 7890 1234 56 (BIC ABCDEFGHIJK) eingezogen. Die Abbuchung erfolgt unter Nennung der Mandats-Id 123456789012345678.

Bitte leiten Sie diese Information an den Kontoinhaber weiter.

Freundliche Grüße

Ihr O₂ Team



Seite x von x
Bitte wenden

Gesamtübersicht

Mobilfunknummer 01791234567	91,7414
Mobilfunknummer 017612345678/Homezone-Festnetznummer 08987654321	96,9823
Festnetz & DSL	46,4622
Zusatzleistungen für Kundennummer 12345678	19,0000
Aktueller Rechnungsbetrag (ohne MwSt.)	254,1859
Mehrwertsteuer 19% (Nettobetrag = 235,1859 EUR)	44,6853
Mehrwertsteuer 0% (Nettobetrag = 19,0000 EUR)	0,0000
Beträge aus dem Vormonat – Gesamt (inkl. MwSt.)	9.8800
Bezahlen per Handyrechnung – Gesamt (inkl. MwSt.)	2,1400
Gesamtbetrag (inkl. MwSt.)	310,89 EUR

Mobilfunknummer 01791234567

Monatliche(r) Grundgebühr(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)	
O ₂ o (60/60)	0,0000
Verbindungen (ohne MwSt.)	91,7414
(Details siehe ggf. Einzelverbindungs nachweis)	
Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)	
O ₂ Kosten-Airbag bei 50 EUR (0,4494 EUR mit Verbindungen verrechnet)	
Gesamt (ohne MwSt.)	91,7414 EUR
Bezahlen per Handyrechnung (inkl. MwSt.)^A	2,1400 EUR
Zu Ihrer Information:	
O ₂ o Treueprämie (bisher gesammelt, Stand Vormonat)	7,5600 EUR

Mobilfunknummer 017612345678/Homezone-Festnetznummer 08987654321**Monatliche(r) Grundgebü(r)h(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)**

O ₂ Mobile Flat (60/60) (tt.mm.jjjj – 15.mm.jjjj)	8,4034
Afterwork-Pack (tt.mm.jjjj – 15.mm.jjjj)	2,1336
SMS-Pack-S (tt.mm.jjjj – 15.mm.jjjj)	2,1008
O ₂ Inklusiv-Paket-100 (60/60) (16.mm.jjjj – tt.mm.jjjj)	4,2017
SMS-Pack-M (16.mm.jjjj – tt.mm.jjjj)	5,0420
Weekend-Flatrate (16.mm.jjjj – tt.mm.jjjj)	2,1008
Office Option	2,2000

Verbindungen (ohne MwSt.)

(Details siehe ggf. Einzelverbindungsachweis)	55,2749
---	---------

Zusatzleistungen (ohne MwSt.)

Einmaliger Anschlusspreis – tt.mm.jjjj	25,2016
--	---------

Gutschriften und Vergünstigungen (ohne MwSt.)

15% Rabatt im Online-Tarif - gültig bis 31.mm.jjjj (16.mm.jjjj – 31.mm.jjjj)	-9,6765
genutzte Minuten im Inklusivpaket (16.mm.jjjj – 31.mm.jjjj)	
(25 Minute(n) mit Verbindungen verrechnet)	
inklusive SMS-Pack-M (16.mm.jjjj – 31.mm.jjjj)	
(10 SMS mit Verbindungen verrechnet)	

Gesamt (ohne MwSt.)**96,9823 EUR****Festnetz & DSL**

08912345678, 08912345679, 08912345677, 08912345676

Monatliche(r) Grundgebü(r)h(en) / Paketpreis(e) (ohne MwSt.)

O ₂ DSL Komplett (tt.mm.jjjj – tt.mm.jjjj)	21,0084
---	---------

Verbindungen (ohne MwSt.)

(Details siehe ggf. Einzelverbindungsachweis)	1,0841
---	--------

Zusatzleistungen (ohne MwSt.)

Einmaliger Anschlusspreis – tt.mm.jjjj	24,3697
--	---------

Gesamt (ohne MwSt.)**46,4622 EUR****Zusatzleistungen für Kundennummer 12345678****Zusatzleistungen (ohne MwSt.)**

Rücklastschriftgebü(r)h wegen nicht erfolgreicher Abbuchung – tt.mm.jjjj (zzgl. 0% MwSt.)	19,0000
---	---------

Gesamt (ohne MwSt.)**19,0000 EUR****Beträge aus dem Vormonat (Zahlungseingänge bis zum tt.mm.jjjj sind berücksichtigt)**

Gesamtbetrag aus vorheriger Rechnung (inkl. MwSt.)	23,45
Zahlung – tt.mm.jjjj	-12,34
Guthabenbuchung – tt.mm.jjjj	-1,23

Gesamt (inkl. MwSt.)**9,88 EUR**

Einzelverbindungen



Rechnungsdatum
Rechnungsnummer
Ihre Kundennummer

tt.mm.jjjj
1234567890
12345678

Mobilfunknummer	01791234567	Gesamt (Alle Beträge in EUR ohne MwSt.)	91,7414
------------------------	--------------------	---	----------------

Verbindungen	50,4872	SMS / MMS Services	(Fortsetzung)
---------------------	----------------	---------------------------	----------------------

Datum	Uhrzeit	Typ	Rufnummer	Dauer	Betrag	Datum	Uhrzeit	Dienst	Rufnummer	Betrag	
16.08.2010	09:51:36		089123456	00:01:25	0,2521	18.08.2010	16:10:00	SMS in andere Netze	01719876543	0,1261	
16.08.2010	10:12:43		01711234567	00:00:25	0,1261	18.08.2010	17:10:00	SMS ins Ausland	004389456123789	0,2437	
16.08.2010	11:32:38		089123456	00:01:35	0,2521	Premium SMS/MMS von/an Kurzwahl				35,5997	
16.08.2010	15:12:43		01711234567	00:52:01	6,5546	Datum	Uhrzeit	Dienst/Anbieter*		Betrag	
16.08.2010	18:32:38		089123456	00:10:25	1,3866	01.08.2010	01:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		1,7479	
17.08.2010	08:51:36		089123456	00:00:10	0,1261	04.08.2010	02:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		1,7479	
17.08.2010	08:51:46		089123456	00:03:29	0,5042	07.08.2010	03:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		2,1681	
17.08.2010	09:51:36		01711234567	01:45:25	13,3613	10.08.2010	04:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		2,1681	
17.08.2010	09:55:36		01711234567	00:21:25	2,7731	13.08.2010	05:10:30	Video-Klingeltöne, Anbieter: O2		2,5882	
17.08.2010	10:51:36	AB	0044800123456	00:00:25	0,2521	16.08.2010	06:10:30	Video Klingeltöne, Anbieter: O2		2,5882	
17.08.2010	10:55:36		01711234567	00:02:25	0,3782	18.08.2010	17:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		1,7494	
17.08.2010	11:51:46		089123456	00:00:59	0,1261	20.08.2010	18:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		1,7494	
17.08.2010	11:55:36		089123456	00:58:25	7,4370	22.08.2010	19:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		2,1681	
18.08.2010	12:51:36	MB	333	00:00:50	0,1261	24.08.2010	20:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		2,1681	
18.08.2010	13:55:36		017612345678	00:01:25	0,2521	25.08.2010	18:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		1,7479	
18.08.2010	14:51:36		017612345678	00:09:25	1,2605	26.08.2010	09:10:30	Video Klingeltöne, Anbieter: O2		2,5882	
18.08.2010	15:51:36		017612345678	00:57:25	7,3109	27.08.2010	10:10:30	Video Klingeltöne, Anbieter: O2		2,5882	
18.08.2010	16:55:36		017612345678	00:04:01	0,5303	28.08.2010	11:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		1,7479	
18.01.2007	17:51:36	S	012121234567	00:00:45	0,4118	29.08.2010	13:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		1,7479	
18.01.2007	17:51:36	S	01801234567	00:01:25	0,7059	30.08.2010	11:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		2,1681	
18.08.2010	19:51:36		01711112222	00:00:25	0,1261	31.08.2010	12:10:30	Logos & Klingeltöne, Anbieter: O2		2,1681	
18.08.2010	20:55:36		01711234567	00:00:35	0,1261	WAP / Internet				3,9243	
18.08.2010	21:42:38		017612345678	00:00:25	0,1261	Datum	Uhrzeit	Dienst*	Einh.	Betrag	
19.08.2010	09:51:36		017612345678	00:47:26	5,9817	16.08.2010	12:00:00	Internet	3 min.	0,2269	
19.08.2010	10:39:02	+	017612345678	00:03:34	(0,4494) ^G	16.08.2010	12:04:00	Internet	5 min.	0,3781	
SMS / MMS Services					1,3268	22.08.2010		WLAN	30 min.	3,3193	
17.08.2010	21:10:00		SMS in Ihrem Netz	017612345678	0,1261	Mehrwertdienste (Daten)				0,4034	
17.08.2010	22:10:00		SMS in Ihrem Netz	017612345678	0,1261	Datum	Uhrzeit	Dienst*	Typ	Einh.	Betrag
17.08.2010	22:12:00		Web 2 SMS	017612345678	0,1261	18.08.2010	20:30:40	SMS Infodienst/O2 Germany		1	0,1597
17.08.2010	22:18:00		MMS in Ihrem Netz	004917612345678	0,3265	25.08.2010	19:10:30	SMS Infodienst/O2 Germany		1	0,2437
18.08.2010	11:10:00		SMS in Ihrem Netz	017612345678	0,1261						
18.08.2010	11:15:00		SMS in Ihrem Netz	017612345678	0,1261						

Bezahlen per Handyrechnung	Gesamt (Alle Beträge in EUR inkl. MwSt.)	2,1400
-----------------------------------	--	---------------

Bruttoleistungen	2,1400						
Datum	Uhrzeit	Dienst/Anbieter*	Betrag	Datum	Uhrzeit	Dienst	Betrag
16.08.2010	09:51:36	Handyporto/Deutsche Post	0,9500	18.08.2010	16:10:00	Smartpark/Dialogs	0,1200
16.08.2010	15:12:43	Handyporto/Deutsche Post	0,9500	18.08.2010	17:10:00	Smartpark/Dialogs	0,1200

AB Abgehende Verbindungen im Ausland, **AM** Abgehende Mailbox Verbindungen, **AN** Ankommende Verbindungen im Ausland, **C** Verbindungen aus der Cityzone, **H** Verbindungen in der Homezone, **MB** Mailbox Verbindungen, **U** Anrufumleitung, **V** Videotelefonie, **S** Sonderrufnummern, + Fortsetzung

()^G = Dieser Betrag wird mit Ihrem Guthaben verrechnet und ist bereits abgezogen.
()^P = Dieser Betrag wird mit Ihrem Paket verrechnet und ist bereits abgezogen.
()^S = Dieser Betrag wird mit Ihren Frei-SMS/MMS verrechnet und ist bereits abgezogen.
()^M = Dieser Betrag wird mit Ihren Frei-/Inklusiv-Minuten verrechnet und ist bereits abgezogen.
()^F = Dieser Betrag wird mit Ihrer Flatrate verrechnet und ist bereits abgezogen.
()^D = Dieser Betrag wird mit Ihren Datenfreieinheiten verrechnet und ist bereits abgezogen.
Daher werden die Einzelbeträge nicht mehr in den Zwischensummen und dem Gesamtbetrag ausgewiesen.

Kosten 01806er Nummern: 0,20 EUR/Anruf aus dt. Festnetzen, max. 0,60 EUR/Anruf aus dt. Mobilfunknetzen.
Bei Gesprächen zur Vorwahl 01807 sind die ersten 30 Sekunden für Sie kostenfrei und daher in dieser Darstellung bereits abgezogen.

*: Für weitere Informationen zu Drittanbieterdiensten anderer Anbieter wenden Sie sich bitte an die angegebene Rufnummer des Anbieters. Allgemeine Informationen sowie aktuelle Kontaktinformationen für alle Drittanbieterdienste erhalten sie auch jederzeit kostenfrei unter der Rufnummer 0800/5522277 oder www.o2.de/goto/bph

Kontaktdaten für die Drittanbieterdienste:

Deutsche Post Stormsweg 5a, 22085 Hamburg, Tel 01802 3333, **DIALOGS** Selkamp 10, 44287 Dortmund, Tel: 02319 4491 0;

Für die Anwahl der o.g. Servicrufnummern fallen nachfolgend genannte Kosten an:
Kosten 0800er-Nummern: kostenfrei aus dt. Festnetzen und dt. Mobilfunknetzen
Kosten 01802er-Nummern: 0,06EUR/Anruf aus dt. Festnetz, max.0,42EUR/Min. aus dt. Mobilfunknetzen
Kosten 01805er-Nummern: 0,14EUR/Min. aus dt. Festnetz, max. 0,42EUR/Min. aus dt. Mobilfunknetzen

Weitere Details zu den Internetverbindungen können aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht mitgeteilt werden.