

Teilnahmebedingungen für Mehr o2

Stand Juli 2018

1. Mehr o2 Service

1.1. Beschreibung des Service

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Weiteren „Telefónica Germany“) betreibt mit Mehr o2 einen Service für Ihre Kunden der Marke o2 (im Folgenden: „o2-Kunden“). Bei Mehr o2 erhalten diese u.a. kostenlose oder vergünstigte Angebote bei Partnermarken von Telefónica Germany, die Teilnahmemöglichkeit an Verlosungen von Produkten, Reisen oder Kinotickets, sowie weitere wechselnde Angebote (insgesamt im Folgenden „Vorteile“ genannt).

Für die Teilnahme an Mehr o2 gelten die nachfolgenden Teilnahmebedingungen. Die Bedingungen können jederzeit auch unter www.o2.de/mehr abgerufen, ausgedruckt oder lokal abgespeichert werden.

Anbieter der Vorteile ist zum Teil Telefónica Germany, zum Teil der jeweils angegebene Partner, der diese Leistung auf der Grundlage eines separaten Vertrages und ggf. ihrer jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbringt. Telefónica Germany selbst schuldet im letzteren Fall nicht die Erbringung der einzelnen Vorteile, sondern lediglich, dass ein Anspruch auf Vertragsschluss durch den Partner zu den im Vorteil genannten Bedingungen gewährt wird.

Die Teilnahme am Mehr o2 Service selbst ist kostenlos. Kosten für einzelne Vorteile können Sie aus der Beschreibung des jeweiligen Vorteils auf der Website entnehmen.

1.2 Anmeldung

Mehr o2 ist ein gesonderter Service, der nur teilnahmeberechtigten Kunden gemäß Ziffer 2 offen steht und eine Anmeldung erfordert. Zur Anmeldung wird ein Log-In mit den Zugangsdaten für den o2 Selfcare Bereich benötigt. Nur nach einer erfolgreichen Anmeldung können Sie die Vorteile von Mehr o2 in Anspruch nehmen.

2. Teilnahmeberechtigung

Der Service steht o2 Kunden zur Verfügung wenn Sie folgende Voraussetzungen erfüllen

- Es liegt ein bestehendes Vertragsverhältnis mit Telefónica Germany über einen o2 Mobilfunk- oder DSL Laufzeitvertrag („Postpaid“), einen o2 Mobilfunk Prepaid-Vertrag oder ein o2 My Handy Vertrag mit laufendem Ratenplan vor.
- Bei Verträgen ohne Grundgebühr und Prepaid-Produkten wurden die Produkte in den letzten 30 Tagen aktiv genutzt (durch mindestens fünf ausgehende Telefonate, SMS, MMS oder GPRS-Nutzungen).
- Bei Prepaid Produkten muss darüber hinaus seit Vertragsbeginn zumindest eine Guthaben-Aufladung von mindestens 10 € vorgenommen worden sein und mindestens 10 Tage vor der Anmeldung Telefonie oder mobile Daten genutzt worden sein. Bei bestimmten Angeboten bzw. Gewinnspiel-Aktionen müssen Sie ggf. das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- Sie hinterlegen eine gültige Email Adresse für Mehr o2. Falls Ihre Email Adresse ungültig sein sollte, oder nicht bekannt ist, werden Sie vor Anmeldung gebeten eine gültige Email-Adresse zu hinterlegen.

Business-Kunden sind nicht berechtigt an Mehr o2 teilzunehmen.

3. Status

Bei Mehr o2 werden O₂ Kunden in verschiedene Status-Level eingestuft. Der Status berechtigt unter Voraussetzung der Anmeldung für den Service, die Mehr o2 Vorteile in entsprechender Häufigkeit, Ausprägung oder Menge, bzw. entsprechende Zusatz-Vorteile zu nutzen. Wenn Sie als o2 Kunde die in Punkt 2 und 1.2 genannten Teilnahme-Voraussetzungen erfüllen und mindestens einen aktiven Vertrag besitzen, erhalten Sie automatisch einen Kunden-Status. Die für diesen Status zugeteilten Vorteile dürfen Sie erst nach Anmeldung für den Mehr o2 Service nutzen.

Status-Einstufung und Dauer

Sobald Sie bei Mehr o2 angemeldet sind, können Sie die Vorteile gemäß Ihres Status nutzen.

- **Bronze-Status**

Alle teilnahmeberechtigten o2 Kunden bekommen nach Vertragsabschluss den Bronze Status, außer sie sind direkt für einen höheren Status berechtigt. Sie können die Mehr o2 Vorteile nach Anmeldung zum Service in

der Häufigkeit, bzw. dem Ausmaß nutzen, wie es bei der Beschreibung des einzelnen Vorteils für den Bronze-Status vermerkt ist. Ausgeschlossen ist die Teilnahme an Vorteilen, die für den Gold-Status gekennzeichnet sind.

- Silber-Status nach 1 Jahr

Sind Sie länger als 12 Monate ohne Unterbrechung mit einem o2 Mobilfunk- oder DSL Laufzeitvertrag („Postpaid“) oder einem o2 My Handy Vertrag (mit laufendem Ratenplan) Kunde bei o2, dann erhalten Sie den Silber-Status auf unbegrenzte Zeit. Sie können nach Anmeldung für Mehr o2 die Mehr o2 Vorteile damit in der Häufigkeit, bzw. dem Ausmaß nutzen, wie es bei der Beschreibung des einzelnen Vorteils für den Silber-Status vermerkt ist. Ausgeschlossen ist die Teilnahme an Vorteilen, die für den Gold-Status gekennzeichnet sind. Besitzen Sie keinen Laufzeit- oder laufenden My Handy Vertrag, sind Sie nicht für den Silber-Status berechtigt.

- Gold-Status für 1 Jahr

Sie erhalten für ein Jahr den Gold-Status, wenn Sie mit Ihren Mobilfunk-, und DSL- Verträgen zusammengerechnet in 6 aufeinander folgenden Monaten einen monatlichen Gesamtrechnungsbetrag von mindestens 70 € inkl. MwSt. erreichen und mindestens seit 12 Monaten ohne Unterbrechung Kunde bei o2 sind. Die Rechnungen müssen vollständig beglichen sein. Rechnungsumsätze von Prepaid Produkten werden nicht berücksichtigt. Sie erhalten den Status zunächst für 1 Jahr und er wird automatisch verlängert, wenn diese Voraussetzungen bei erneuter Prüfung nach Ablauf des Jahres weiterhin erfüllt werden.

Den Gold-Status erhalten Sie auch, wenn Sie den Tarif „o2 my All in One“ abschließen. Der Gold-Status gilt in diesem Falle direkt ab Vertragsabschluss und bis zur Deaktivierung des „o2 my All in One“ Tarifs.

Sie können die Mehr o2 Vorteile bei gültigem Gold-Status in der Häufigkeit, bzw. dem Ausmaß nutzen, wie es bei der Beschreibung des einzelnen Vorteils für den Gold-Status vermerkt ist. Des Weiteren erhalten Sie Mehr o2 Vorteile, die explizit für den Gold-Status gekennzeichnet sind.

- Exklusiv-Status für 1 Jahr

Ausgewählte Kunden erhalten nach dem Ermessen der Telefónica Germany den Exklusiv-Status. Dieser wird für 1 Jahr vergeben und muss erneut vergeben werden, um die Gültigkeit zu verlängern. Es besteht kein Anspruch auf den Exklusiv-Status.

Sie können die Mehr o2 Vorteile damit in der Häufigkeit, bzw. dem Ausmaß nutzen, wie es bei der Beschreibung des einzelnen Vorteils für den Gold-Status vermerkt ist. Des Weiteren erhalten Sie Mehr o2 Vorteile, die explizit für den Exklusiv-Status gekennzeichnet sind.

Zwischen dem Zeitpunkt zu dem die o.g. Voraussetzungen erfüllt werden, bis zur Vergabe des Status können bis zu 6 Wochen vergehen. Welchen Status Sie zu dem gegebenen Zeitpunkt bei Mehr o2 nutzen dürfen, wird Ihnen auf der Mehr O2 Website nach Login angezeigt. Wenn sich Ihr Status ändert, werden Sie darüber per E-Mail oder SMS informiert.

4. Abmeldung / Beendigung von Mehr o2

Sie können sich jederzeit vom Mehr o2 Programm [abmelden](#). In diesem Fall werden Ihre Daten nicht mehr zur Kommunikation oder für Gewinnspiele und Aktionen zum Service verarbeitet und auch nicht mehr an Partner übermittelt. Die Abmeldung bewirkt nicht, dass Sie keinen Mehr o2 Status mehr zugewiesen und keine Information über die Änderung des Status mehr erhalten, wenn Sie weiterhin eine Einwilligung zur Nutzung der Bestandsdaten und zum Versand von Nachrichten hinterlegt haben oder die Bestandsdatennutzung über eine Interessenabwägung erfolgt. Die Einwilligungen und Datennutzung können Sie hier modifizieren www.o2online.de/ecare. Die Vorteile des Service Mehr o2 können Sie nach Abmeldung von Mehr o2 nicht mehr nutzen.

Sie können sich jederzeit erneut unter o2.de/mehr anmelden, wenn Sie teilnahmeberechtigt sind und erneut die Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise akzeptieren.

Telefónica Germany ist darüber jederzeit berechtigt, Mehr o2 mit einer Frist von einem Monat zu kündigen, oder Mehr o2 insgesamt einzustellen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

5. Datenschutz

Telefónica Germany nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Angaben und Daten sehr ernst. Es ist uns wichtig dass Sie wissen, welche Daten wir erheben und wie wir sie verwenden.

Für die Zuweisung Ihres Mehr o2 Status verarbeiten wir die Rechnungsbeträge aus den jeweils letzten 6 Monaten und die Dauer Ihres Kundenverhältnisses bei Telefónica Germany. Wenn Sie durch einen Vertrag ohne monatliche Grundgebühr teilnahmeberechtigt sind, verarbeiten wir dazu Ihre Verkehrsdaten (Daten, die bei der Erbringung von Telekommunikationsdiensten von o2 verarbeitet werden wie die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. Die Daten Ihrer

Kommunikationspartner werden anonymisiert. o2 verarbeitet diese Daten höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z.B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten werden, maximal aber 6 Monate. Ihre Verkehrsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.)

Für die Kommunikation des Mehr o2 Service verarbeiten wir Ihre Bestandsdaten (Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Telefónica Germany erforderlich sind, z.B.: Name, Anrede, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, monatliche Summen der Rechnungsumsätze (Gesamtnutzung je Netz, national und international), Ihre bei O2 erworbenen Produkte, an uns gerichtete Anfragen zu Ihrem Vertrag) und insbesondere die bei o2 hinterlegte E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer, um Sie über Vorteile, Partneraktionen und –Angebote, Statuswechsel, Sonderaktionen, Neuigkeiten und Programmänderungen per E-Mail und sonstiger elektronischer Nachrichten (SMS und Instant-Messaging-Nachrichten; Nachrichtensofortversand über Messenger-Dienste wie z.B. WhatsApp, Facebook-Messenger mit denen wir Sie kontaktieren, soweit Sie uns Ihre entsprechende Kontaktadresse für die Kommunikation auf diesem Wege mitgeteilt haben) zu informieren. Ohne gültige E-Mail-Adresse können Sie nicht an Mehr o2 teilnehmen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit sich Erinnerungs-SMS zuschicken zu lassen, um an Benefits erinnert zu werden oder Codes zusenden zu lassen. Diese können Sie aktiv bestellen und abbestellen.

Telefónica Germany verarbeitet Ihre Bestandsdaten auch zum Zwecke der Durchführung der Mehr o2 Gewinnspiele und Aktionen. Für die Gewinnübergabe übermitteln wir Ihren Name, Ihre Rufnummer, Ihre Email Adresse und Ihre Anschrift gegebenenfalls an unsere Partner.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.o2online.de/recht/datenschutz/>

6. Gewährleistung / Haftung

6.1. Telefónica Germany gewährleistet, dass der Partner den Vorteil gewährt, d.h. der Partner den Vertrag zu den genannten Bedingungen abschließt.

6.2. Telefónica Germany übernimmt keine Gewähr für die vom Teilnehmer beim Partner erworbenen Produkte oder in Anspruch genommenen Dienstleistungen. Die in einem Vorteil verbrieft Leistung erbringt der jeweilige Partner gegenüber dem Teilnehmer im eigenen Namen und auf eigene Rechnung, weshalb Telefónica Germany gegenüber dem Teilnehmer für Pflichtverletzungen des Partners bei der Leistungserbringung nicht haftet.

7. Funktionalität und Verfügbarkeit der Website / Abbruch von Gewinnspielen

Telefónica Germany behält sich vor, den Umfang und die Funktionalitäten der Webseite – soweit diese nicht zur Abwicklung geschlossener Kaufverträge erforderlich ist – jederzeit zu ändern, einzuschränken oder diese einzustellen. Obwohl Telefónica Germany sich bemüht, ihren Service ohne technische Störungen anzubieten, können insbesondere Wartungsarbeiten, Weiterentwicklung und/oder andere Störungen die Nutzungsmöglichkeiten einschränken und/oder zeitweise unterbrechen. Unter Umständen kann es hierbei zu Datenverlusten kommen. Telefónica Germany übernimmt daher keine Gewähr für die Verfügbarkeit des Services oder das Ausbleiben von technischen Störungen oder Datenverlusten.

Telefónica Germany behält sich vor, Gewinnspiele aufgrund wichtigen Grundes zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen abzubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit macht Telefónica Germany insbesondere dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/ oder Software) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Spiels nicht gewährleistet werden kann. Sofern eine derartige Beendigung durch das Verhalten eines Teilnehmers verursacht wird, kann Telefónica Germany von dieser Person den entstandenen Schaden ersetzt verlangen.

8. Wiederverkauf

Vorteile, die über Telefónica Germany/Mehr o2 kostenlos gewonnen wurden, dürfen nicht weitergegeben oder weiterverkauft werden.

Der gewerbliche Wiederverkauf von über Telefónica Germany/Mehr o2 erlangten kostenpflichtigen Vorteilen oder eine andere Form ihrer Verwendung zu nicht ausschließlich privaten Zwecken (z. B. werbliche Verlosung, Versteigerung, Gewinnspiel) ist untersagt, sofern Telefónica Germany dem nicht zugestimmt hat. Sollten Sie gegen diese Regelung verstoßen, so behält sich Telefónica Germany die Geltendmachung ihrer Rechte, insbesondere ihrer Schadensersatzansprüche vor.

9. Gewerbliche Schutzrechte

Telefónica Germany behält sich sämtliche Urheber- und sonstige Rechte an dem Service sowie den veröffentlichten Inhalten, Informationen, Bildern, Videos und Datenbanken (nachfolgend "geschütztes Eigentum" genannt) vor. Eine Veränderung, Vervielfältigung, Veröffentlichung, Weitergabe an Dritte und/oder anderweitige Verwertung des geschützten Eigentums ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Telefónica Germany ist daher ausdrücklich untersagt.

10. Haftung

Telefónica Germany haftet nur für Schäden, welche von Telefónica Germany oder einem seiner Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung von Kardinalspflichten verursacht wurde. Dies gilt nicht für Schäden durch die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit. Voranstehende Haftungsbeschränkung gilt insbesondere für Schäden durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung von Daten o. ä., bei Störungen der technischen Anlagen oder des Services, unrichtigen Inhalten, Verlust oder Löschung von Daten, Viren. Bei Gewinnen in Form von Veranstaltungstickets haftet Telefónica Germany weiterhin nicht für die Folgen einer berechtigten Änderung des Veranstaltungsangebots oder der begründeten Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter. Die Möglichkeit der Auszahlung des Ticketwertes ist ausgeschlossen.

11. Pflichten des Nutzers

Teilnehmer müssen Benutzernamen und Passwort vertraulich behandeln und sind sowohl Telefónica Germany als auch Dritten gegenüber für deren Gebrauch verantwortlich. Sie verpflichten sich, absichtliche Versuche der Störung der Gewinnermittlung, gleich auf welche Art, zu unterlassen sowie keine Maschinen, Algorithmen oder andere automatische Funktionen zu nutzen, um Bewertungen oder Angaben zu generieren.

12. Ausschluss

Telefónica Germany ist berechtigt, Teilnehmer für Angebote auf o2.de/mehr zu sperren, wenn der Verdacht eines Verstoßes gegen diese Teilnahmebedingungen oder besonderen Bedingungen eines Angebots besteht.

Ausgeschlossen werden auch Personen, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile im Rahmen eines Gewinnspiels oder bei Aktionen verschaffen. Gegebenenfalls können in diesen Fällen auch nachträglich Gewinne oder Vorteile aberkannt und zurückgefordert werden. Auch wer unwahre Personenangaben macht, kann von Gewinnspielen ausgeschlossen werden. Ansprüche des Nutzers werden durch die Sperrung oder die Löschung nicht begründet.

13. Support/Kontakt

Wenn Sie Fragen haben, die sich auf Mehr o2, die Durchführung eines Gewinnspiels oder ähnliches beziehen, können Sie unter FAQs Antworten auf häufig gestellte Fragen finden.