



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung - **Vertragskunden**
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an
nebenstehende Adresse
oder einfach per Fax an:
01805 571 766*

Meine neue persönliche Kundenkennzahl bei O₂

Diese Änderung gilt für folgende Mobilfunknummer: _____

Ich möchte meine persönliche Kundenkennzahl ändern (bitte unbedingt derzeitige Kundenkennzahl angeben):

Derzeitige Kundenkennzahl: _____

Neue Kundenkennzahl (4 Ziffern): _____

Ich habe meine persönliche Kundenkennzahl vergessen/verloren und benötige eine neue Kennzahl:

Gewünschte persönliche Kundenkennzahl (4 Ziffern): _____

Beachten Sie bitte, dass wir für die Änderung Ihrer persönlichen Kundenkennzahl eine Kopie Ihres Personalausweises benötigen. Senden Sie uns diese einfach zusammen mit diesem Formular zu.

Eine lesbare Personalausweiskopie habe ich beigelegt.

Tipp: Je größer die Kopie, desto besser die Lesbarkeit.

Da mit der Kundenkennzahl eine PIN zur Abfrage von Erwachsenen-Inhalten (über 18 Jahre) angefordert werden kann, darf die Kundenkennzahl nicht an Minderjährige weitergegeben werden.

Anschrift

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name, Firma _____

Vorname _____

Kundennummer _____

Straße/Hausnummer _____

Postleitzahl/Ort _____

E-Mail Adresse _____

Telefonnummer Festnetz _____

(falls vorhanden)

Datum, Ort _____

Unterschrift des
des Vertragshabers

* 0,14 €/Min. aus dt. Festnetzen, aus dt. Mobilfunknetzen maximal 0,42 €/Min.

Hinweis: Der Gesetzgeber hat den normalen Mehrwertsteuersatz von 19 % zeitlich befristet vom 01.07. bis 31.12.2020 auf 16 % gesenkt. Diese Senkung um 3 Prozentpunkte geben wir in vollem Umfang weiter. Gerätepreise und Versandkosten verstehen sich bereits inkl. der reduzierten MwSt. von 16 %. Tarifpreise und Rabatte verstehen sich noch inkl. 19 % MwSt.. Die MwSt.-Senkung im Zeitraum der Rechnungstellung bis zum 31.12.2020 wird durch einen entsprechenden Rabatt auf den monatlichen Rechnungsbetrag berücksichtigt.



d815

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland www.o2.de

UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Wolfgang Metzke, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Stand 07/2020