



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Kundenbetreuung - **Vertragskunden**  
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an  
nebenstehende Adresse  
oder einfach per Fax an:  
01805 571 766\*

## Meine neue persönliche Kundenkennzahl bei O<sub>2</sub>

Diese Änderung gilt für folgende Mobilfunknummer: \_\_\_\_\_

Ich möchte meine persönliche Kundenkennzahl ändern (bitte unbedingt derzeitige Kundenkennzahl angeben):

Derzeitige Kundenkennzahl: \_\_\_\_\_

Neue Kundenkennzahl (4 Ziffern): \_\_\_\_\_

Ich habe meine persönliche Kundenkennzahl vergessen/verloren und benötige eine neue Kennzahl:

Gewünschte persönliche Kundenkennzahl (4 Ziffern): \_\_\_\_\_

**Beachten Sie bitte, dass wir für die Änderung Ihrer persönlichen Kundenkennzahl eine Ablichtung Ihres Personalausweises benötigen. Senden Sie uns diese einfach zusammen mit diesem Formular zu.**

Eine lesbare Ablichtung habe ich beigelegt.

**Tipp: Je größer, desto besser die Lesbarkeit.**

Da mit der Kundenkennzahl eine PIN zur Abfrage von Erwachsenen-Inhalten (über 18 Jahre) angefordert werden kann, darf die Kundenkennzahl nicht an Minderjährige weitergegeben werden.

### Anschrift

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Name, Firma \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Kundennummer \_\_\_\_\_

Straße/Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

Telefonnummer Festnetz \_\_\_\_\_

(falls vorhanden)

Ort/Datum

Unterschrift des  
des Vertragsinhabers

\* 0,14 €/Min. aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz



\*d815\*

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 50 80992 München Deutschland [www.o2.de](http://www.o2.de)

UST-IdNr: DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. WEEE-Reg.-Nr. DE 10160685. Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Alfons Lösing, Wolfgang Metzke, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Stand 12/2021