



Information „Sterbefall eines Vertragspartners“

Zunächst drücken wir Ihnen unser aufrichtiges Beileid aus.

Um Ihnen in dieser Zeit schnell und unbürokratisch zu helfen, bitten wir Sie diese Hinweise zu beachten:

Ich möchte den **Vertrag** einer verstorbenen Person **kündigen**

Bitte lassen Sie uns folgende Informationen schriftlich zukommen:

- Kundennummer und/ oder Rufnummer
- Kopie der Sterbeurkunde/ Sterbebescheinigung
- Ggf. Kopie des Nachweises der Erbausschlagung

Ich möchte den **Vertrag** einer verstorbenen Person **weiterführen**

Bitte informieren Sie uns schriftlich über den Sterbefall. Im Anschluss senden wir Ihnen die erforderlichen Unterlagen zu. Bitte füllen Sie diese aus und legen eine Kopie der Sterbeurkunde/ Sterbebescheinigung bei. Der Wechsel ist selbstverständlich kostenfrei.

Ich möchte einen **My-Handy-Kaufvertrag übernehmen / beenden**

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Sie können den Vertrag weiterführen. Hierfür benötigen wir eine Kopie der Sterbeurkunde/ Sterbebescheinigung.
- Sie können die Hardware erwerben und den Vertrag mit Zahlung der Restsumme vorzeitig beenden.
- Sie können das Gerät zurücksenden. Nach Eingang und Prüfung wird die verbleibende Restsumme des Vertrags verrechnet. Bitte fordern Sie vor der Rücksendung das entsprechende Formular bei uns an. Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung ohne das Rücksendeformular nicht möglich ist.

Für jede Möglichkeit senden wir Ihnen die entsprechenden Formulare gerne zu.

Bitte kontaktieren Sie uns schriftlich unter Nennung ihres Wunsches im angehängten Formular und inkl. Kopien der notwendigen Unterlagen.



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

Nachdem Sie uns kontaktiert haben, nehmen wir **folgende Schritte** vor:

1. Zusendung der entsprechenden Formulare (gerne per E-Mail)
2. Prüfung der zugesendeten Unterlagen auf Vollständigkeit und Korrektheit
3. Durchführung des Anliegens und Bestätigung per Post

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung
90345 Nürnberg

Antwortformular „Sterbefall eines Vertragspartners“

Ich möchte:

- Den Vertrag einer verstorbenen Person kündigen
- Den Vertrag einer verstorbenen Person weiterführen
- Den My-Handy-Kaufvertrag einer verstorbenen Person weiterführen
- Den My-Handy-Kaufvertrag einer verstorbenen Person vorzeitig beenden
- Den My-Handy-Kaufvertrag einer verstorbenen Person auflösen und das Gerät zurücksenden

Bitte legen Sie diesem Formular folgende Informationen bei:

- Angabe der Rufnummern/ Vertragsnummern: _____
- Kopie der Sterbeurkunde/ Sterbebescheinigung
- Ggf. Kopie des Nachweises der Erbausschlagung

Meine persönlichen Angaben:

Name: _____

Adresse: _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Verwandtschaftsgrad / Beziehung zum verstorbenen Vertragspartner: _____