



Preisliste Mobilfunk Prepaid Aktuelles Portfolio

(Stand: 02.02.2021)

1. Basistarif	2
1.1. Smartphone Pakete	2
1.2. Zusatzoptionen	3
1.2.1. Telefonie und SMS	3
1.2.2. Internet	3
2. Ausland Zusatz-Packs	4
3. Datentarife	4
3.1. O ₂ my Prepaid Internet-to-Go.....	4
3.2. O ₂ Go	5
4. Smartphone-Jahrespaket.....	6
5. Auslandsbedingungen	7
6. Services	12
7. Hinweistexte Mobilfunk Prepaid	14



1. Basistarif

O2 Loop¹ (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 pro Min.
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 pro SMS
Surfen auf dem Handy im Inland (UMTS/GPRS) ^{6,4}	0,99 pro Tag (ab Verbrauch von 30 MB pro Tag: Reduzierung von 225 MBit/s auf 32 kBit/s)
Taktung	minutengenau

1.1. Smartphone Pakete

Smartphone Packs (alle Preise in € inkl. MwSt.)²

	O2 my Prepaid L	O2 my Prepaid M	O2 my Prepaid S	O2 my Prepaid Basic
Packpreis/4 Wochen	19,99	14,99	9,99	1,99
Allnet-Minuten und SMS; danach 9ct/Einheit	Allnet Flat ⁷	Allnet Flat ⁷	Allnet Flat ⁷	9 Cent/Min. ^{1,3,4,5}
Minuten und SMS zu O2 Mobilfunkkunden ⁸	Flatrate	Flatrate	Flatrate	-
Highspeed-Datenvolumen nach Wahl ⁹	12,5 GB	6,5 GB	3,5 GB	150 MB
Maximale Geschwindigkeit (nach Drosselung: 32 Kbit/s) ⁹	LTE Max.	LTE Max.	LTE Max.	LTE Max.
EU Roaming ¹⁰	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Packbuchung über Mein O2	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App	Online oder über die Mein O2-App
Packbuchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START o2myPrepaidL	SMS mit START o2myPrepaidM	SMS mit START o2myPrepaidS	SMS mit START o2myPrepaidBasic



1.2. Zusatzoptionen

1.2.1. Telefonie und SMS

Zusatzoptionen (Für alle O2 Prepaid Smartphone Pakete)²			
	O2 Community-Flat¹¹	SMS Flat¹²	Allnet Flat¹³
Monatlicher Packpreis	1,99	9,99	14,99
Inklusiv Einheiten	unbegrenzt zu dt. O2 Mobilfunkkunden	unbegrenzt in alle dt. Netze	unbegrenzt in alle dt. Netze
Buchung über Mein O ₂	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START O2COMFLAT	SMS mit START LOOPSMSFL	SMS mit START ALLENETZE

1.2.2. Internet

Zusatzoptionen (Für alle O2 Prepaid Tarife (außer O2 Go))²					
	O2 my Prepaid				
	Day Pack L¹⁴	Data Pack S¹⁵	Data Pack M¹⁵	Data Pack L¹⁵	Data Pack XL¹⁵
Packpreis	4,99	2,99	5,99	9,99	19,99
Laufzeit	24 Stunden	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen	4 Wochen
Inklusiv Einheiten ⁹	25 GB	400 MB	1,5 GB	4 GB	13 GB
Maximale Geschwindigkeit (nach Drosselung: 32 Kbit/s) ⁹	LTE Max.	LTE Max.	LTE Max.	LTE Max.	LTE Max.
Buchung über Mein O ₂	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START DayflatL	SMS mit START DataPackSPlus	SMS mit START DataPackMPlus	SMS mit START DataPackLPlus	SMS mit START DatapackXLPlus



2. Ausland Zusatz-Packs

Aus Deutschland

Türkei-Minuten-Packs¹⁶ (Für alle O₂ Prepaid Tarife)²

	50	100	250
Monatlicher Packpreis	7,50	12,50	25,00
Inklusiv-Minuten in alle türk. Netze	50	100	250
Buchung über Mein O ₂	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App	Online oder über die Mein O ₂ -App
Buchung per SMS an die Kurzwahl 56 67	SMS mit START PAKETI50	SMS mit START PAKETI100	SMS mit START PAKETI250

3. Datentarife

3.1. O₂ my Prepaid Internet-to-Go

Tarif O₂ my Prepaid Internet-to-Go (alle Preise in € inkl. MwSt.)³

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Nicht möglich
Gespräche ins dt. Festnetz	Nicht möglich
SMS in alle dt. Netze	Nicht möglich
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O ₂ my Prepaid Internet-to-Go Packs erforderlich)
Startguthaben	50,00 €

Datenpack O₂ my Prepaid Internet-to-Go¹⁷ (alle Preise in € inkl. MwSt.)³

Packpreis	49,99 € / 365 Tage
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Inklusives Datenvolumen	30 GB
Surfgeschwindigkeit ⁹	bis zu 225 MBit/s
EU-Roaming ¹⁰	inklusive



3.2. O2 Go

Tarif O2 Go Prepaid¹⁸ (alle Preise in € inkl. MwSt.)

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	Nicht möglich
SMS in alle dt. Netze ^{5,4}	0,15 pro SMS
Mobiles Internet im Inland ⁴ (GPRS/UMTS) ohne Surf-Pack	Nicht möglich
Startguthaben	0,00

Surf-Packs für O2 Go Prepaid

	Tages- option ¹⁹	10-Tages- option ²⁰	O2 Go Surfpack S ²¹	O2 Go Surfpack M ²¹	O2 Go Surfpack L ²¹	O2 Go Surfpack XL ²¹
Packpreis	2,99	19,99	4,99	14,99	24,99	34,99
Pack-Laufzeit	1 Kalendertag	10 x Tagesoption, flexibel einsetzbar	4 Wochen			
Inklusives Datenvolumen	500 MB	10 x 500 MB	300 MB	1,25 GB	6 GB	10 GB
Maximale Geschwindigkeit (nach Drosselung: 32 Kbit/s) ²²	Bis zu 21,6 MBit/s	Bis zu 21,6 MBit/s	Bis zu 21,6 MBit/s	Bis zu 21,6 MBit/s	Bis zu 21,6 MBit/s	Bis zu 21,6 MBit/s
Taktung	pro angefangene 10 KB					



4. Smartphone-Jahrespaket

Tarif O₂ my Prepaid Smartphone (alle Preise in € inkl. MwSt.)⁷

Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze ^{3,4}	0,09 € / Minute
Gespräche ins dt. Festnetz ^{3,4}	0,09 € / Minute
SMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁵	0,09 € / SMS
Internetnutzung	Nicht möglich (Für die Internetnutzung ist die Buchung des O ₂ my Prepaid Smartphone Jahrespaketes erforderlich)
Startguthaben	70,00 €

Paket O₂ my Prepaid Smartphone Jahrespaket²³ (alle Preise in € inkl. MwSt.)⁷

Packpreis	69,99 €
Pack-Laufzeit	365 Tage (keine automatische Verlängerung)
Gespräche in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Gespräche ins dt. Festnetz	Flatrate
SMS in alle dt. Mobilfunknetze	Flatrate
Inklusives Datenvolumen	12 GB
Surfgeschwindigkeit ⁹	bis zu 225 MBit/s
EU-Roaming ¹⁰	inklusive



5. Auslandskonditionen

(alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Gespräche ²⁴ und SMS aus Deutschland ins Ausland ²		
Aus Deutschland nach	Preis pro Minute	Preis pro SMS
Ländergruppe 1 (EU-reguliert)	0,29 (0,2261)*	0,29(0,0714)*
<p>*Ab dem 15.05.2019 wird nur ein reduzierter Preis von 0,2261€/Min für Gespräche und 0,0714€ pro SMS in die Ländergruppe 1 berechnet, solange die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung findet. Der ausgewiesene Standardpreis von 0,29€ findet wieder Anwendung, wenn und soweit die Preisvorgabe gemäß Art. 5a der zuvor genannten Verordnung ihre Gültigkeit verliert oder ihre Anwendung anderweitig ausgeschlossen ist, spätestens aber ab dem 14.05.2024.</p>		
Ländergruppe 2	0,29	0,29
Ländergruppe 3	0,99	0,29

- (a) **Ländergruppe 1 (EU – reguliert):** Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern, sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.
- (b) **Ländergruppe 2:** Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Gibraltar, Großbritannien, Guernsey, Island, Isle of Man, Israel, Jersey, Kanada, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll), Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei). Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2021 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).
- (c) **Ländergruppe 3:** Australien, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südkorea, Taiwan, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Südafrika, Venezuela sowie alle übrigen Staaten, die über O₂ erreicht werden können und nicht in den Ländergruppen 1 oder 2 aufgeführt sind.



Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen sowie Gespräche und SMS auf See oder aus bzw. zu Satellitennetzen.

Regulierter EU-Roaming-Tarif für Ländergruppe 1	
<small>(Bei Gesprächen und SMS-Versand in/ von ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis)</small>	
	Ländergruppe 1: (EU)
Anrufe nach Deutschland und in der Ländergruppe 1 (Preis pro Min.)	Inlandspreis*
Eingehende Anrufe (Preis pro Minute)	kostenfrei
SMS-Versand in Ländergruppe 1 (Preis pro SMS)	Inlandspreis*
Ankommende SMS in Ländergruppe 1	kostenfrei
Datennutzung (MB)	Inlandspreis*
Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedsländer EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern), sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 und es gilt der für diese Ländergruppe ausgewiesene Preis.	
<small>* Sie können das in Ihrem Tarif bzw. Pack enthaltene Leistungsvolumen bzw. Tarifkonditionen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Ländergruppe 1 nutzen. Diese Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei Vielnutzung werden zusätzlich zum Inlandspreis Aufschläge gemäß der nachfolgenden Fair Use Policy erhoben. Zu finden ist diese auf Seite 9ff.</small>	



Mobilfunknutzung im Ausland

	Sie befinden sich in der Ländergruppe				
	1	2	3	4	5
Anrufe nach Deutschland und in die Ländergruppe 1	Siehe vorherige Tabelle	0,54 pro Min.	1,59 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Anrufe in die Ländergruppen 2,3,4	1,29 pro Min.	1,49 pro Min.	1,79 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Anrufe in die Ländergruppe 5 und restliche Länder	1,99 pro Min.	1,99 pro Min.	1,99 pro Min.	2,99 pro Min.	2,99 pro Min.
Eingehende Anrufe im Ausland	kostenfrei	0,26 pro Min.	0,69 pro Min.	1,59 pro Min.	1,59 pro Min.
Versand von SMS im Ausland	Siehe vorherige Tabelle	0,39 pro SMS	0,49 pro SMS	0,59 pro SMS	0,59 pro SMS
Empfang von SMS im Ausland	kostenlos				
Datenroaming ²⁵ (GPRS- /GPRS- /UMTS-Internet) (Abrechnung pro KB)	Siehe vorherige Tabelle	0,23 pro MB	12,29 pro MB		
Versand von MMS ²⁶ (max. 300 KB)	0,69 pro MMS		0,69 pro MMS		
Empfang von MMS ²⁶ (max. 300 KB)	kostenlos				
Mailbox-Abfrage (+ 49[0]179 33 + Ihre Rufnummer bzw. + 49[0]176 33 + Ihre Rufnummer)	Minutenpreis eines Anrufs nach Deutschland je nach Ländergruppe				
Prepaid-Kontomanager (56 67)	kostenlos				
Sonderrufnummern	nicht möglich				
Taktung Anrufe nach Deutschland und in derselben Zone	30/1 ²⁷	60/10 ²⁸	60/10 ²⁸		
Taktung eingehende Anrufe	sekundengenau	60/10 ²⁸			



Ländergruppe 1: Die jeweiligen Mitgliedsländer EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch Guyana, Französische Antillen, Griechenland, Irland, Italien, La Réunion (Mayotte)**, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern), sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Ländergruppe 2 und es gilt der für diese Ländergruppe ausgewiesene Preis.

Ländergruppe 2: Andorra, Gibraltar, Großbritannien, Isle of Man und Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2021 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Ländergruppe 3: Kanada, Monaco, Tunesien, Türkei, USA (inkl. Puerto Rico und US Virgin Islands).

Ländergruppe 4: Ägypten, Albanien, Algerien, Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Aruba, Australien, Bahamas, Barbados, Bermuda, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Britische Jungferninseln, Brunei**, Cayman Inseln, Dominica, Dominikanische Republik, Färöer-Inseln, Französisch Polynesien*, Georgien, Grenada, Grönland, Guatemala, Haiti, Honduras, Indonesien, Israel, Jamaika, Jordanien, Kosovo, Kuba, Malaysia, Malediven, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Mongolei, Montenegro, Montserrat, Myanmar, Nepal, Niederländische Antillen, Oman, Pakistan, Palästina, Russland, Saudi-Arabien, Serbien, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südafrika, Sudan, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Trinidad & Tobago**, Turks & Caicos, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam.

Ländergruppe 5: Afghanistan, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidschan, Äthiopien, Bahrain, Bangladesh**, Belize**, Benin, Bolivien, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Ecuador, Elfenbeinküste**, El Salvador, Fidschi Inseln**, Gambia, Ghana, Guinea**, Hongkong, Indien, Iran, Irak, Japan, Jemen**, Kap Verdische Inseln, Kambodscha, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Libanon, Liberia, Macau, Madagaskar, Mali**, Mexiko, Namibia, Nauru**, Neuseeland, Nicaragua, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia**, Seychellen, Sierra Leone, Tansania/Sansibar**, Tschad, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Weißrussland.

* In diesen Ländern kannst du Anrufe empfangen, SMS versenden und empfangen. Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

** In diesem Land kannst du nur SMS versenden und empfangen, sowie angerufen werden. MMS und Internet kannst du in allen Netzen nutzen, in denen Telefónica Germany ein GPRS-/UMTS Prepaid Roaming-Abkommen hat.

Fair-Use-Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).



2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland aktuell folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MwSt.) auf den Inlandspreis

- a. Aufschlag pro versendete SMS: 0,0119 €
- b. Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,03808€ pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro GB (Taktung je angefangenem KB): 7,14€ (ab 01. Januar 2018); 5,355€ (ab 01. Januar 2019); 4,165€ (ab 01. Januar 2020); 3,57€ (ab 01. Januar 2021) und 2,975€ (ab 01. Januar 2022).

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a. Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in GB. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

Beispiel:

[monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt] ÷ [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 3,00 € ohne MwSt.] x 2 = aufgerundet 13,34 GB



Der Roamingkunde kann nach diesem Beispiel über gerundet bis zu 13,34 GB Datenvolumen zum Inlandstarif ohne Aufschlag im EU-Ausland nutzen. Danach werden Aufschläge gem. 3 c. erhoben.

- b. Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen = [Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens] ÷ [aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)]

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

6. Services

(alle Preise in € inkl. MwSt.)²

Mailbox

Mailbox-Aktivierung

kostenlos

Mailbox-Abfrage im Inland

Mailbox-Abfrage

0,09 pro Min.

SMS-Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten zu Ihrer Mailbox

kostenlos

Rufumleitung auf die Mailbox²⁹

kostenlos

SMS Service

Empfang der Anruf-Info per SMS

kostenlos

SMS-Info-Dienste per Direktabruf oder Handy-Menü: Anfordern von Services⁵

kostenlos

SMS-Info-Dienste per Direktabruf oder Handy-Menü: Empfangen von Nachrichten³⁰

0,19 pro SMS



MMS Service

Empfang von MMS	kostenlos
Versand von MMS in alle dt. Mobilfunknetze ⁴	0,39 pro MMS
MMS-Info-Dienste: Anfordern von Services	kostenlos
MMS-Info-Dienste: Empfangen von MMS-Nachrichten ³¹	0,39 – 1,69 pro MMS

Preise und Dienste des O₂ Communication Centers

www.o2.de/goto/comcenter : Nutzung des O ₂ Communication Centers inkl. E-Mail-Postfach, Online-Adressbuch, Online-Kalender, Notizbuch, Aufgabenliste, Synchronisation mit Outlook/Outlook Express	kostenlos
E-Mail: Info-SMS über Eingang neuer E-Mails	kostenlos
E-Mail: E-Mail direkt (max. 3000 Zeichen)	0,19 pro E-Mail
E-Mail: Abruf und Versand von E-Mails mit E-Mail-Client (über POP3, IMAP4, SMTP)	GPRS-/UMTS-Verbindungsentgelt
Kalender: Geburtstagserinnerung per SMS	kostenlos
Adressbuch: Synchronisation von Kontakten und Terminen ³²	kostenlos
Kalender: Erinnerung an einen Termin/eine Aufgabe via SMS	0,19 pro SMS
Web-to-SMS	0,19 pro SMS



Weitere Services

Rufumleitung (nur zur Mailbox möglich)	kostenlos
Kontocheck über Prepaid-Kontomanager (56 67)	kostenlos
Kontocheck über Kurzwahl (*101#)	kostenlos
Abfrage der Gültigkeit des Guthabens über Kurzwahl (*102#)	kostenlos
Kontocheck über www.o2.de ³³	kostenlos
Aufhebung des SIM-Locks ³⁴	99,00
Sperrung und Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos
Rufnummernmitnahme bei Wechsel zu einem anderen Anbieter/Exportgebühr	6,82
Sperrung von 0900-Nummern	kostenlos
Entsperrung von 0900-Nummern	kostenlos
Sperrung der SIM-Karte durch O ₂ ³⁵	10,00
Premium Voice Services & Sonderrufnummern	Die entsprechende Preisliste kann auf www.o2.de unter Rechnung & Vertrag -> Meine Rechnung -> Preise für Premium-Services eingesehen werden

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.o2.de unter: Service > o2 Downloads > Preislisten > Premiumdienste > Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service (<https://www.o2online.de/assets/blobs/pdfs/preisliste-premium-voice-sms-pdf/>) eingesehen werden.

7. Hinweistexte Mobilfunk Prepaid

¹ **O₂ Loop:** Nationale Standardgespräche/-SMS in alle dt. Netze 0,09 € pro Min./SMS, ausgenommen Sonderrufnummern, Rufumleitungen und SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing. Jede angefangene Minute wird voll berechnet. Mobiles Surfen: Tagesflatrate für 0,99 €, automatische Aktivierung mit Datennutzung. Datenvolumen gilt nur für nationale paketvermittelte Datennutzung. Bis 30 MB/Abrechnungstag max. Geschwindigkeit 225 MBit/s, danach max. 32 kBit/s. SIM-Karte in einem O₂ Prepaid-Handy oder in einem Handy ohne SIM-/Net-Lock nutzbar. Die Leistungen/Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.

² Preise: Die in dieser Preisliste enthaltenen Preise sind Bruttoendpreise. Sie enthalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der entsprechende Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt.

³ Gilt nicht für Rufumleitungen ins In- und Ausland, Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste und Sonderrufnummern.

⁴ Die Leistungen/Konditionen des Tarifs/Packs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Dies gilt nicht für Leistungen, die nur im O₂ Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.



- ⁵ Der angegebene Preis gilt nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.
- ⁶ Automatische Aktivierung mit Datennutzung. Datenvolumen gilt nur für nationale paketvermittelte Datennutzung. Bis 30 MB pro Abrechnungstag maximale Geschwindigkeit 225 MBit/s, danach max. 32 kBit/s. Reicht das Guthaben nicht für die Abbuchung der Tagesflatrate aus, ist kein Surfen möglich. Die Leistungen/Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.
- ⁷ **Allnet Flat:** Gilt nur im Inland. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern und Rufumleitungen, Taktung 60/60. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten 9ct./SMS & Min.
- ⁸ **O₂ Flat:** Gilt nur im Inland. Ausgenommen sind Verbindungen zu Sonderrufnummern und Rufumleitungen, Taktung 60/60.
- ⁹ **Datenvolumen inkl. Speed//Highspeed Datenvolumen nach Wahl:** Bis zu 225 MBit/s (im Durchschnitt 13,0 MBit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 8,6 MBit/s) im dt. o2 Mobilfunknetz. Nach Verbrauch des Highspeed Volumens bis zu 32 Kbit/s (Datenpack Internet-to-Go und Smartphone Jahrespaket 0 Kbit/s).
- ¹⁰ **EU-Roaming Flat:** Die Leistungen/Konditionen des Tarifs/Packs (Sprachverbindungen, SMS, Datennutzung) können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Dies gilt nicht für Leistungen, die nur im o2 Mobilfunknetz/Telefónica Mobilfunknetz zur Verfügung gestellt werden (z.B. „Onnet-Flats“). Die Nutzung wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß dieser erhoben. Infos hierzu siehe Seite <http://g.o2.de/eu-ausland>.
- ¹¹ **O₂ Community-Flat:** Mtl. Basispreis: 1,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-Minuten zu anderen O₂ Mobilfunk Kunden. Diese Leistung steht nur innerhalb des o2 Mobilfunknetzes zur Verfügung und gilt daher nicht im EU-Ausland.
- ¹² **SMS Flat:** Mtl. Basispreis: 9,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-SMS in alle dt. Mobilfunknetze. Die Leistungen/Konditionen dieser Flat können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.
- ¹³ **Allnet Flat:** Mtl. Basispreis: 14,99 €. Enthalten sind unbegrenzte Standard-Minuten in alle dt. Netze. Die Leistungen/Konditionen dieser Flat können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.
- ¹⁴ Abrechnungszeitraum/Packlaufzeit: 24 Stunden. Das Datenvolumen ist 24 Stunden lang gültig, danach verfällt noch vorhandenes Restvolumen. Das Pack verlängert sich nicht automatisch. Bis zu 225 MBit/s (im Durchschnitt 37,5 Mbit/s; Upload bis zu 50 MBit/s, im Durchschnitt 17,4 MBit/s). Nach Verbrauch des Highspeed Volumens von 25 GB innerhalb der 24 Stunden Packlaufzeit bis zu 32 Kbit/s. Die Leistungen/Konditionen dieses Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Auslandskonditionen.
- ¹⁵ **Data Packs S/M/L/XL:** Abrechnungszeitraum/Packlaufzeit: 28 Tage. Das Datenvolumen ist 28 Tage gültig, danach verfällt noch vorhandenes Restvolumen. Das Pack verlängert sich automatisch um weitere 28 Tage, wenn es nicht vor Ablauf der 28 Tage gekündigt wird. Mit Buchung des Data Packs S/M/L/XL wird die Datenautomatik deaktiviert, solange eines dieser Packs aktiv ist. Die Leistungen/Konditionen dieser Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Auslandskonditionen.
- ¹⁶ **Türkei-Minuten Pack:** Prepaid-Minuten-Packs für die Türkei zubuchbar zu allen O₂ Prepaid-Tarifen. Inklusivminuten gelten ab SMS-Buchungsbestätigung 1 Monat für Standardgespräche aus dem deutschen Mobilfunknetz ins türkische Fest- und Mobilfunknetz, ausgenommen Konferenzverbindungen, Mehrwertdienste, Sonderrufnummern, Gespräche im Ausland, Weiterleitungen von der Mailbox; Taktung nach Prepaid-Tarif; ungenutzte Gesprächsminuten verfallen mit Ablauf des Abrechnungszeitraumes. Kündigung jederzeit möglich mit Wirkung zum Ende des laufenden Buchungsmonats. Wird nicht oder nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sich das Pack automatisch um 1 Monat, der mtl. Packpreis wird dann automatisch im Voraus vom Konto abgebucht. Sollte das Guthaben für die Verlängerung nicht ausreichen, bleibt die Zusatzoption vorübergehend inaktiv und Sie nutzen in dieser Zeit die Standardkonditionen Ihres Tarifs. Erst mit ausreichender Aufladung wird das jeweilige Pack wieder aktiviert. Sie erhalten dann eine Bestätigungs-SMS von O₂.
- ¹⁷ **Internet to Go:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ¹⁸ **O₂ Go Prepaid hat keine feste Vertragslaufzeit:** Einmaliger Preis für die SIM-Karte 9,99 € (nur bei Kauf von o2 Go Prepaid). Keine Telefonie möglich. Für die mobile Internetnutzung ist neben dem Basistarif ein Monats-Pack oder Tagesoption erforderlich.
- ¹⁹ **O₂ Go Tagesoption:** 2,99 €/Kalendertag; Datennutzung bis 500 MB mit bis zu 21,6 MBit/s. Die Leistungen/Konditionen dieser Option können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Großbritannien inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Norwegen Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.
- ²⁰ **O₂ Go 10-Tagesoption:** Preis: 19,99 €. Enthalten sind 10 O₂ Go Tagesoptionen mit jeweils 500 MB/Abrechnungstag mit bis zu 21,6 MBit/s. Nutzungstage frei wählbar, Aktivierung bei erstmaliger Datennutzung.
- ²¹ **O₂ Go Surfpacks S/M/L/XL:** Die O₂ Go Surfpacks S/M/L/XL sind alle zubuchbar zum Tarif O₂ Go Prepaid für 4,99 €/14,99 €/24,99 €/34,99 € pro 28 Tage. Datennutzung bis 300MB/1,25 GB/6 GB/10 GB pro Abrechnungszeitraum mit bis zu 21,6 MBit/s. Der Grundpreis wird im Voraus vom Prepaid-Konto abgebucht. Mindestvertragslaufzeit 28 Tage. Die Leistungen/Konditionen dieses Packs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung der Leistungen im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use-Policy erhoben. Infos hierzu siehe Seite 9ff.
- ²² Maximale und beworbene Geschwindigkeit bis zum Verbrauch des im Tarif enthaltenen Highspeed-Datenvolumens: LTE mit bis zu 21,6 Mbit/s im Download (Durchschnittlich 13,0 Mbit/s) und bis zu 11,2 Mbit/s im Upload (Durchschnitt 8,6 Mbit/s). Die Leistungen/ Konditionen des Tarifs können auch in der Ländergruppe 1 (EU-Ausland, Norwegen, Island, Liechtenstein) genutzt werden. Bei übermäßiger Nutzung im Ausland werden Aufschläge gemäß der EU-Fair-Use Policy erhoben. Infos hierzu siehe S.9 ff.
- ²³ **Smartphone Jahrespaket:** Das Pack wird bei Tarifaktivierung automatisch gebucht, und die Packgebühr wird mit dem Startguthaben des Tarifes verrechnet.
- ²⁴ Preise gelten für Standardgespräche, bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen.
- ²⁵ Für die Nutzung von Internet per GPRS benötigen Sie ein GPRS-fähiges Handy. Preise gelten bei Verwendung des GPRS-Gateways von O₂.



-
- ²⁶ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, der Videoversand/-empfang ist nur bei Verwendung Video-MMS-fähiger Endgeräte beider Gesprächspartner möglich. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen Telefónica Germany ein GPRS-Roaming-Abkommen hat.
- ²⁷ Abgerechnet wird der 1. Takt mit 30 Sekunden, danach jede Sekunde.
- ²⁸ Abgerechnet wird der 1. Takt mit 60 Sekunden, danach mit 10 Sekunden.
- ²⁹ Sind Sie im Ausland nicht erreichbar und haben Sie die bedingte Rufumleitung aktiviert, zahlen Sie außerhalb der EU sowohl für die Weiterleitung der Gespräche in das Netz des ausländischen Roaming-Partners als auch für die Rückumleitung nach Deutschland.
- ³⁰ Eine SMS-Info-Nachricht kann aus bis zu 3 SMS bestehen.
- ³¹ Die Preise sind unterschiedlich. Der jeweilige Preis wird Ihnen vor Buchung des Services mitgeteilt. Mehr Infos auch unter www.o2.de.
- ³² Gilt für Endgeräte, die den Synchronisationsstandard SyncML unterstützen und von Telefónica Germany vorkonfiguriert und freigegeben wurden. Bei der Verwendung anderer Endgeräte kann der Umfang der Leistungen im O₂ Communication Center beschränkt sein.
- ³³ Der Prepaid-Kontocheck selbst ist kostenlos. Ggf. entstehen Gebühren für die Herstellung der Internetverbindung, die Ihnen Ihr Internetanbieter direkt berechnet.
- ³⁴ Sie können in den ersten 2 Jahren gegen Zahlung von 99 € den SIM-Lock unter 55 28 2 im Inland (0,20 € pro Anruf über Ihre O₂ Prepaid-SIM-Karte) aufheben lassen.
- ³⁵ Gemäß Ziffer 11 der AGB ist Telefónica Germany zur Sperrung der überlassenen SIM-Karte berechtigt. Dem Kunden steht der Nachweis geringerer Kosten frei.